

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GANJIL 2018/2019**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADewi
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GANJIL 2018/2019**

UNITRI-FIP-MP-PBB-2019.R00



Revisi : 00
Tanggal : 18 Februari 2019
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring Perkuliahan Fakultas Ilmu Pendidikan	 Disetujui oleh: Dekan Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 18 Februari 2019		



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 10/TB.FIP/DL-240/XII/2018

TENTANG

MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah berlangsung.

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama,

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 17-12-2018

Fakultas Ilmu Pendidikan
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE.,MM
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Nama :
Instansi :

Petunjuk Mengisi Angket

1. Terdapat 5 butir pernyataan dalam angket ini, berikanlah jawaban yang benar-benar cocok dengan pilihan Saudara.
2. Jawaban Anda tidak akan MEMPENGARUHI apapun.
3. Keterangan pilihan jawaban, SP= Sangat Puas, P= Puas, TP = Tidak Puas, STS = Sangat tidak puas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STS
1.	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.				
2.	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.				
3.	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.				
4.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.				
5.	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansinberguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.				

Apa saran Anda untuk menyempurnakan Kerjasama anatar FIP UNITRI dengan Sekolah/instansi?

.....
.....
.....
.....



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT TUGAS

Nomor : 12/TB.FIP/DL-210/VII/2019

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 10/TB.FIP/DL-240/VII/2019 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

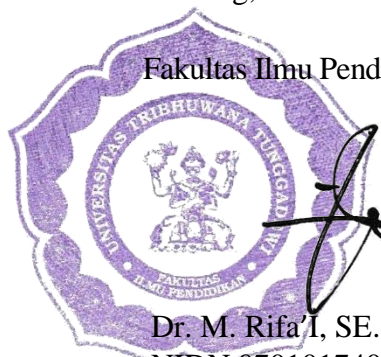
Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mitra kerjasama

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 17 Desember 2018

Fakultas Ilmu Pendidikan Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN 0701017401

A. PENDAHULUAN

Kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra harus di evaluasi, hal ini agar pelaksanaan kerjasama yang dilakukan tidak berjalan searah dan dapat saling menguntungkan. Untuk meningkatkan kualitas kerjasama perlunya saling keterbukaan terhadap program kerja melalui evaluasi kinerja dengan cara survey kepuasan mitra. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh kerjasama yang telah dilaksanakan telah memenuhi keinginan kedua belah pihak, maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik 2018/2019. Survey ini dilakukan terhadap kepuasan kerjasama sehingga dapat meningkatkan kepuasan mitra kerjasama terhadap kerjasama yang telah disepakati anatar mita dan fakultas ilmu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi.

B. Maksud dan Tujuan

Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja kerjasama.

C. Sasaran

Sebagai sasaran terhadap survey mitra kerjasama dilakukan pada mitra kersama dengan fakultas imu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi. Survey ini dilakukan terhadap 5 mitra.

D. Waktu dan Tempat

1. Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan pada 7-12 Januari 2019
2. Survey dilakukan lembaga tempat mitra masing-masing

E. Metode Survey dan Pengolahan Data

1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner kepuasan mitra kerjasama yang terdiri dari 5 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (2), dan Kurang baik (1).
2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban mitra dijadikan sebagai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item kepuasan kerjasama mitra.

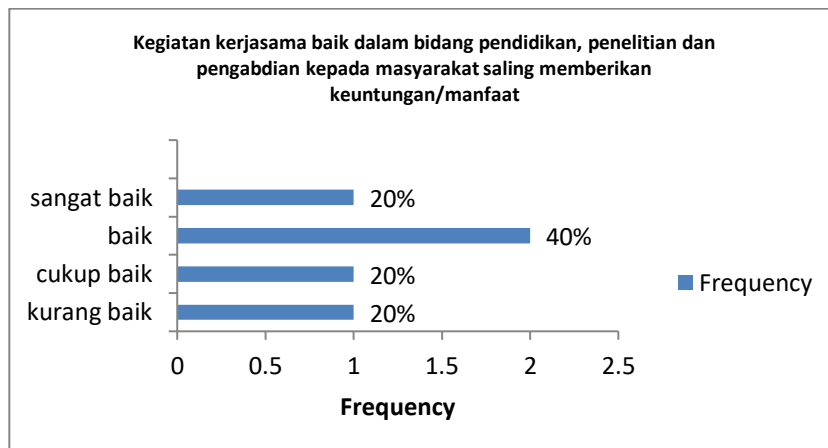
F. Hasil survey kepuasan mitra

Hasil survey pada mitra terhadap kegiatan kerjasama mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan kegiatan kerjasama yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama.

Berikut disajikan hasil survey kepuasan mitra:

1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Grafik 1 menampilkan jawaban mitra terhadap layanan kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat. Dari hasil survey menunjukkan tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan kerjasama 20 % kurang baik, 20 % cukup baik dan 40 % baik dan 20% sangat baik.

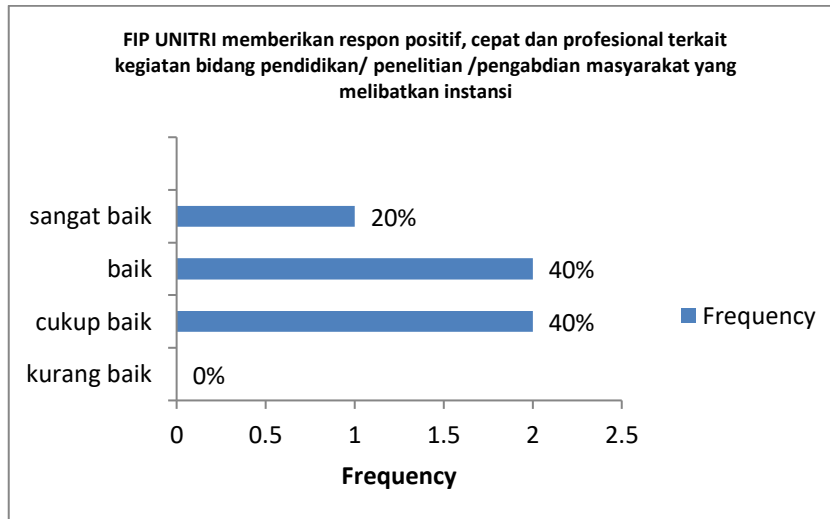


Gambar 1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang saling memberikan keuntungan/manfaat perlu ditingkatkan. Hal ini terlihat masih adanya skor kurang baik sebesar

20% dari penilaian mitra. Untuk itu perlu dilakukan perbaikan terhadap kegiatan kerjasama sehingga saling memberikan keuntungan terutama terhadap mitra.

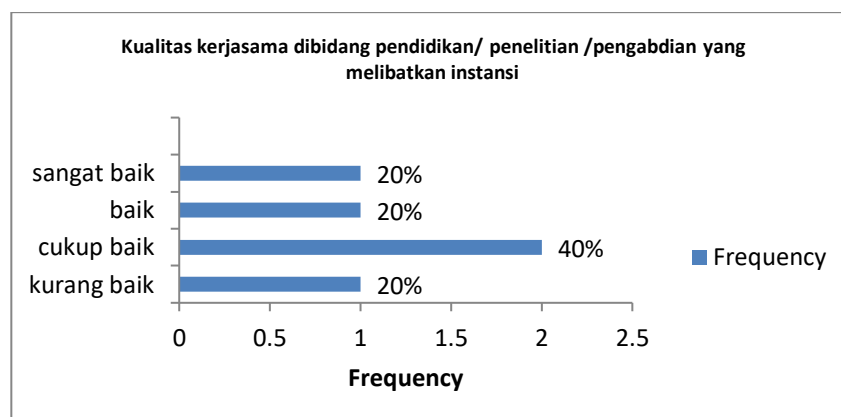
2. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi



Gambar 2 Kepuasan mitra terhadap: FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi

Kepuasan mitra terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP UNITRI dalam bidang pendidikan/pendidikan/ pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi sebesar 20% sangat baik, 40 % baik dan 40 % cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa mitra ada yang tidak puas terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP. Oleh karena itu perlu ditingkatkan.

3. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

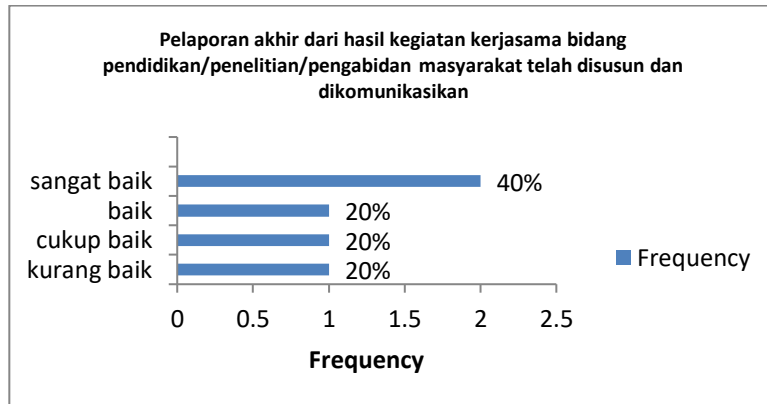


Gambar 3.kepuasan mitra terhadap kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

Gambar 3 memperlihatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi. Dari grafik terlihat bahwa sebanyak 20 % mitra memberi penilaian sangat baik , 20% baik, 40% cukup baik dan sebanyak 20 % memberi penilaian kurang baik.

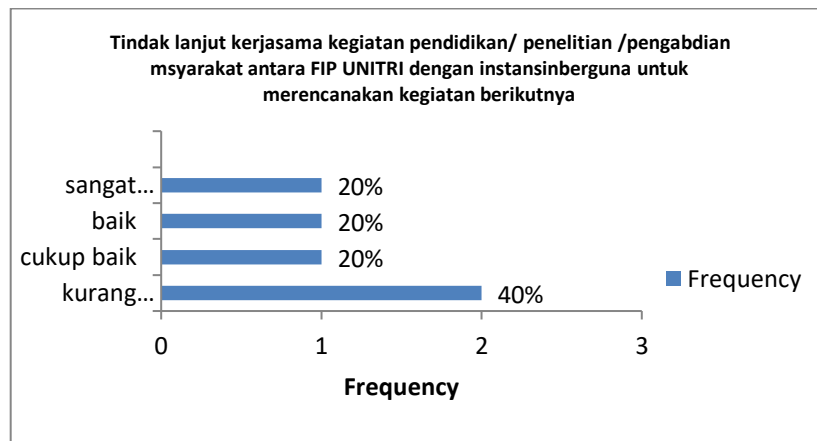
4. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan

Gambar 4 menunjukkan kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat. Sebanyak 60 % mitra memberikan penilaian cukup baik dan 40 % memberi penilaian kurang baik.



Gambar 4. Kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat

5. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansin berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya



Gambar 5 Kepuasan mitra terhadap tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi

Gambar 5 menunjukkan hasil survey terhadap kepuasan mitra mengenai tindak lanjut kerjasama. Hasil survey menunjukkan bahwa 20 % mitra memberi penilaian sangat baik, Baik dan cukup baik, Sedangkan penilaian kurang baik sebanyak 40% sehingga perlu dilaksanakan perbaikan.

G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan mitra terhadap kerjasama

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini dilakukan secara:

1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kepuasan kerjasama maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisioner berhubungan dengan kepuasan mitra terhadap kerjasama, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisioner dan apa yang disasar dari kuisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisioner ke semua ketua program studi fakultas untuk disampaikan kepada mitra kerjasama.
3. Melakukan pengumpulan kuisioner yang telah diisi oleh mitra
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan mitra untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada Dekan FIP yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan kerjasama

2. Instrumen yang digunakan

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama maka disusun instrumen melalui **SK Dekan No 10/TB.FIP/DL-240/XII/2018** tentang penetapan kepuasan mitra kerjasama.

Penilaian tingkat kepuasan mitra yaitu :

- a. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.
- b. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.
- c. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.
- d. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.
- e. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya

3. Keunggulan instrumen yang digunakan:

Instrumen yang digunakan mempunyai sifat; 1) sah, 2) mudah digunakan, 3) digunakan secara periodik

a. Sah

Uji kesahihan dilakukan dengan menggunakan metode korelasi bivariat pearson. Suatu instrumen dikatakan sah bila benar-benar tepat untuk mengukur apa yang hendak diukur.

Uji Validitas Kepuasan Mitra 2018/2019

Uji validitas kepuasan mitra

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	0.951104	0.878	VALID
2	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	0.895352	0.878	VALID
3	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	0.895352	0.878	VALID
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan	0.895352	0.878	VALID
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	0.957611	0.878	VALID

Uji Reliabilitas kepuasan mitra

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai cronbach Alpha 1,04, nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.

b. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk menilai layanan mitra mudah dipahami karena:

- 1) Jati diri hanya memuat nama, dan nama instansi
- 2) Terdapat petunjuk pengisian
- 3) Hanya memasukkan angka skor

c. Digunakan secara periodik

Instrumen telah digunakan secara periodik selama beberapa tahun dan telah dievaluasi untuk perbaikan instrumen. Hasil survey digunakan untuk pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja pelayanan bidang kerjasama.

1. Menggunakan metode yang tepat

Jumlah pertanyaan dalam kuisioner yang digunakan menggunakan empat skala likert.1 tidak baik; 2.cukup baik; 3 baik; 4 sangat baik.

Analisis yang digunakan menggunakan analisis statistik deskriptif berdasarkan padakepuasan mitra terhadap layanan kerjasama.

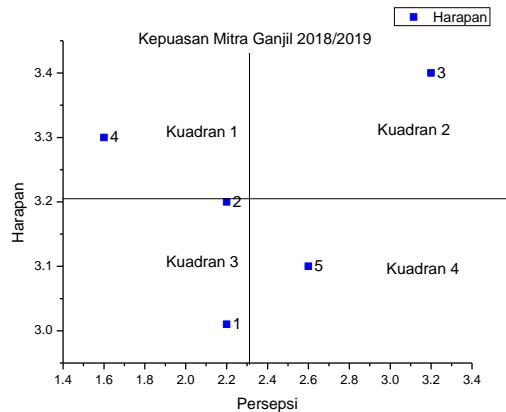
2. Menyeluruh

Survey tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama meliputi semua kesepakatan kerjasama yang telah berlangsung.

3. Disimpulkan dan ditindaklanjuti dengan baik

Dari hasil pengukuran yang dilakukan selama satu tahun terakhir maka diketahui bahwasasih terdapat pelayanan mitra yang belum maksimal.

Hasil pelaksanaan survey kepuasan mitra ganjil 2018/2019



Penjelasan survey kepuasan yaitu:

1) Kuadran 1

Menunjukkan bahwa nilai harapan FIP UNITRI tinggi sedangkan kenyataannya rendah, sehingga pada kuadran ini perlu perbaikan.

2) Kuadran 2

Menunjukkan harapan tinggi dan kenyataannya juga tinggi sehingga unsur kualitas pada kuadran ini sudah memenuhi kepuasan mitra dan dapat dipertahankan.

3) Kuadran 3

Menunjukkan harapan FIP UNITRI rendah dan kenyataannya memang rendah sehingga unsur ini dianggap kurang penting. Unsur ini perlu ditingkatkan agar meningkatkan kepuasan mitra.

4) Kuadran 4

Menunjukkan harapandari FIP UNITRI rendah tetapi kenyataannya tinggi. Layanan ini dianggap berlebihan sehingga perlu dikurangi untuk kegiatan efisiensi

hasil survey kepuasan Mitra dan solusi

No.		Pernyataan	Solusi
1	JADRAN 1	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan	UNITRI evaluasi dan monitoring serta menentukan mekanisme pelaporan dengan mitra
2	KUADRAN 3	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	encanakan pertemuan dengan mitra gunakan membahas kerjasama yang saling menguntungkan
		FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	akukan pendekatan personal terhadap mitra agar mendapat masukan atau solusi dari setiap permasalahan



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 120/TB-FIP/TU-210/II/2019
Lampiran : -
Perihal : *Undangan*


Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**
Fakultas Ilmu Pendidikan
di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Ganjil TA 2018/2019 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 12 Februari 2019
Pukul : 09:00 – selesai
Tempat : Ruang Rapat FIP
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Semesteran

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 11 Februari 2019
Dekan,



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

DAFTAR HADIR
RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTERAN GANJIL TA 2018/2019
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	





Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan

Semester Ganjil TA 2018/2019

Bagian pendidikan

1. Pada bidang pendidikan RPS harus sesuai dengan format RPS.
2. Instrument Soal UTS dan UAS harus seragam.

Bagian penelitian

1. Perbanyak jurnal internasional.
2. Jurnal nasional minimal terakreditasi kementerian

Bagian pengabdian kepada masyarakat

1. Melakukan pengabdian masyarakat sesuai dengan bidang keilmuannya.
2. Maksimal satu abdimas satu ketua dan dua anggota.

Bagian Kepuasan mahasiswa

1. Pelayanan kepada mahasiswa perlu ditingkatkan.
2. Melakukan umpan balik setiap pembelajaran

Bagian Kepuasan Mitra


1. FIP UNITRI melakukan evaluasi dan monitoring serta menentukan mekanisme pelaporan dengan mitra
2. Merencanakan pertemuan dengan mitra guna membahas kerjasama yang saling menguntungkan
3. Melakukan pendekatan personal terhadap mitra agar mendapat masukan atau solusi jika terdapat permasalahan

Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik

1. Pendataan dan informasi jenjang karir dosen oleh wakil dekan
2. Perlu ditambahkan kotak saran di fakultas.
3. Perlu dilakukan perbaikan rencana induk penelitian
4. Membuat pedoman penyusunan proposal dan laporan akhir
5. FIP memberikan subsidi untuk dosen melaksanakan abdimas.

Malang, Selasa 20 Agustus 2019

Dekan,



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax. (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN
No :21/TB-FIP/DL-340/II/2019

Tentang

KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama.

Mengingat :
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

Memperhatikan : Notulen Rapat Evaluasi kinerja semesteran tanggal 12 Februari 2019

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
1. FIP UNITRI evaluasi dan monitoring serta menentukan mekanisme pelaporan dengan mitra
2. FIP UNITRI rencanakan pertemuan dengan mitra guna membahas kerjasama yang saling menguntungkan.



Ditetapkan di :Malang
Pada Tanggal :14 Februari 2019

Dekan,

Dr. M Rifa'i, SE, MM
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GENAP 2018/2019**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GENAP 2018/2019**

UNITRI-FIP-MP-PBB-2019.R00



Revisi : 00
Tanggal : 20 Agustus 2019
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 20 Agustus 2019		



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 17/TB.FIP/DL-240/III/2019

TENTANG

MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah berlangsung.

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama,

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 12 Maret 2019
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dekan

Dr. M. Rifa'i, SE.,MM
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Nama :
Instansi :

Petunjuk Mengisi Angket

1. Terdapat 5 butir pernyataan dalam angket ini, berikanlah jawaban yang benar-benar cocok dengan pilihan Saudara.
2. Jawaban Anda tidak akan MEMPENGARUHI apapun.
3. Keterangan pilihan jawaban, SP= Sangat Puas, P= Puas, TP = Tidak Puas, STS = Sangat tidak puas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STS
1.	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.				
2.	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.				
3.	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.				
4.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.				
5.	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansinberguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.				

Apa saran Anda untuk menyempurnakan Kerjasama anatar FIP UNITRI dengan Sekolah/instansi?

.....
.....
.....
.....



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT TUGAS

Nomor : 18/TB.FIP/DL-240/III/2019

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 11/TB.FIP/DL-240/III/2019 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

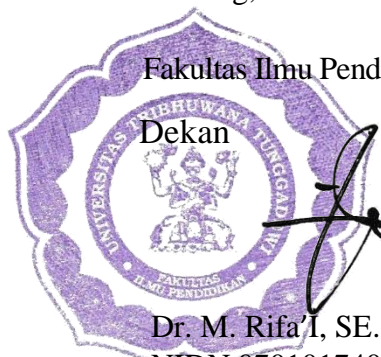
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mitra kerjasama

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 12 Maret 2019

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN 0701017401

A. PENDAHULUAN

Kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra harus di evaluasi, hal ini agar pelaksanaan kerjasama yang dilakukan tidak berjalan searah dan dapat saling menguntungkan. Untuk meningkatkan kualitas kerjasama perlunya saling keterbukaan terhadap program kerja melalui evaluasi kinerja dengan cara survey kepuasan mitra. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh kerjasama yang telah dilaksanakan telah memenuhi keinginan kedua belah pihak, maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik genap 2018/2019. Survey ini dilakukan terhadap kepuasan kerjasama sehingga dapat meningkatkan kepuasan mitra kerjasama terhadap kerjasama yang telah disepakati anatar mita dan fakultas ilmu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi.

B. Maksud dan Tujuan

Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja kerjasama.

C. Sasaran

Sebagai sasaran terhadap survey mitra kerjasama dilakukan pada mitra kersama dengan fakultas imu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi. Survey ini dilakukan terhadap 5 mitra.

D. Waktu dan Tempat

1. Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan pada 15-19 Juli 2019
2. Survey dilakukan lembaga tempat mitra masing-masing

E. Metode Survey dan Pengolahan Data

1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner kepuasan mitra kerjasama yang terdiri dari 5 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (2), dan Kurang baik (1).
2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban mitra dijadikan sebagai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item kepuasan kerjasama mitra.

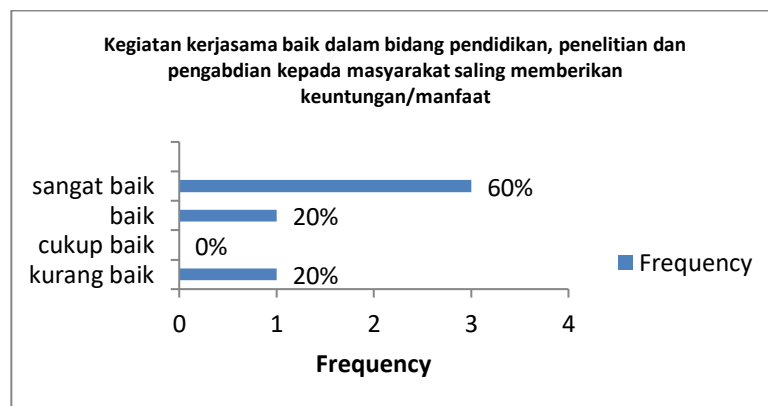
F. Hasil survey kepuasan mitra

Hasil survey pada mitra terhadap kegiatan kerjasama mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan kegiatan kerjasama yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama.

Berikut disajikan hasil survey kepuasan mitra:

1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Grafik 1 menampilkan jawaban mitra terhadap layanan kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat. Dari hasil survey menunjukkan tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan kerjasama 20 % kurang baik, 0 % cukup baik dan 20 % baik dan 60% sangat baik.

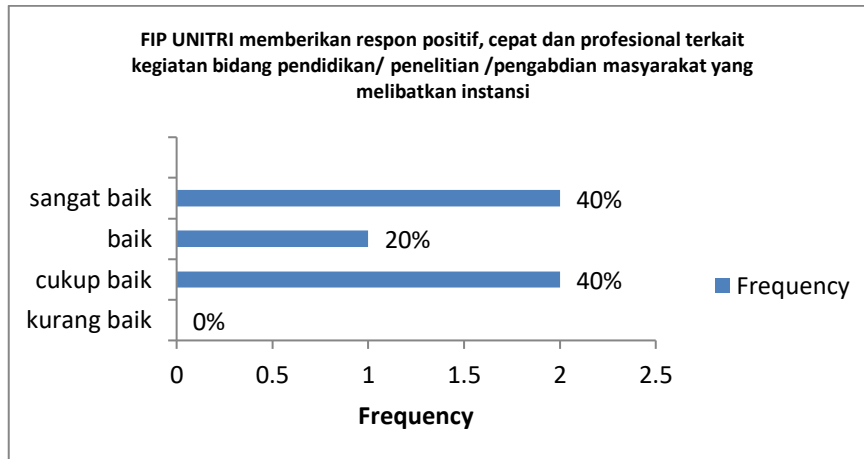


Gambar 1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang saling memberikan keuntungan/manfaat perlu ditingkatkan. Hal ini terlihat masih adanya skor kurang baik sebesar

20% dari penilaian mitra. Untuk itu perlu dilakukan perbaikan terhadap kegiatan kerjasama sehingga saling memberikan keuntungan terutama terhadap mitra.

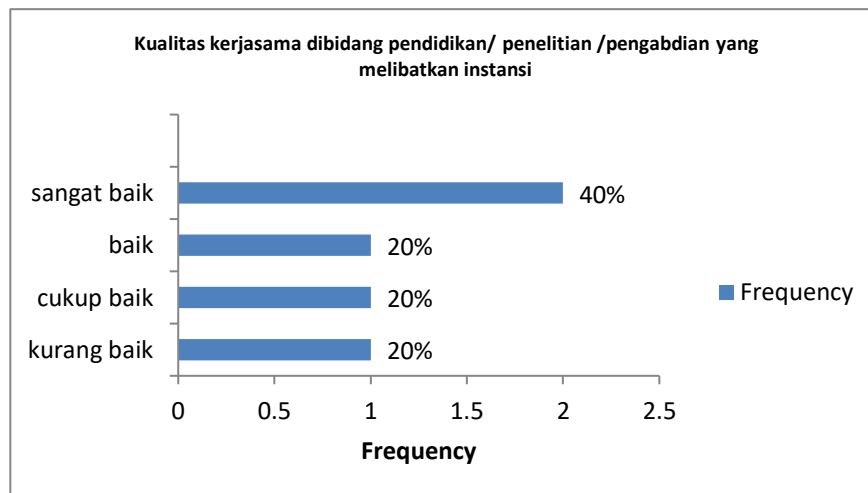
2. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi



Gambar 2 Kepuasan mitra terhadap: FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi

Kepuasan mitra terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP UNITRI dalam bidang pendidikan/pendidikan/ pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi sebesar 40% sangat baik, 20 % baik dan 40 % cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa mitra ada yang tidak puas terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP. Oleh karena itu perlu ditingkatkan.

3. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

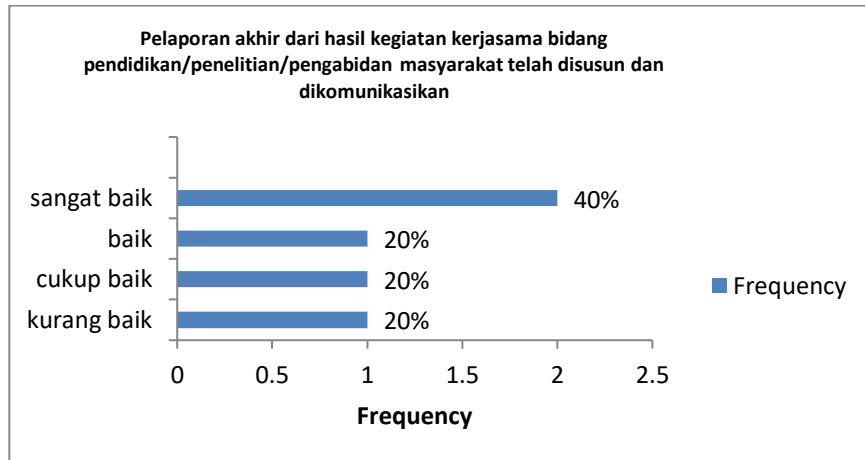


Gambar 3.kepuasan mitra terhadap kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

Gambar 3 memperlihatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi. Dari grafik terlihat bahwa sebanyak 40 % mitra memberi penilaian sangat baik , 20% baik, 20% cukup baik dan sebanyak 20 % memberi penilaian kurang baik.

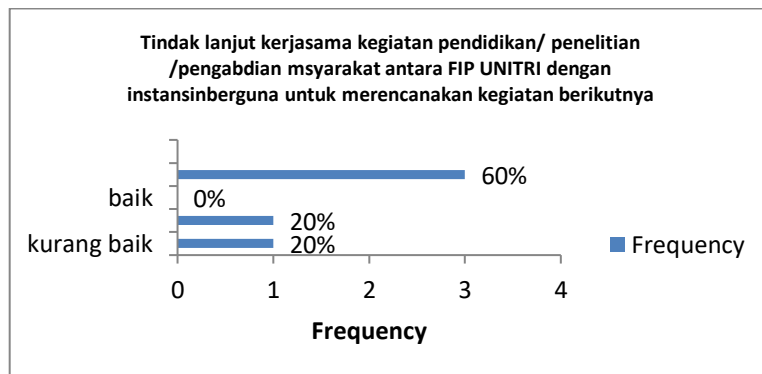
4. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan

Gambar 4 menunjukkan kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat. Sebanyak 20 % mitra memberikan penilaian kurang baik,20% cukup baik, 20% baik dan 40 % memberi penilaian sangat baik.



Gambar 4. Kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat

5. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansin berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya



Gambar 5 Kepuasan mitra terhadap tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi

Gambar 5 menunjukkan hasil survey terhadap kepuasan mitra mengenai tindak lanjut kerjasama. Hasil survey menunjukkan bahwa 60 % mitra memberi penilaian sangat baik, 0% Baik dan 20% cukup baik dan kurang baik,.

G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan mitra terhadap kerjasama

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini dilakukan secara:

1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kepuasan kerjasama maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisioner berhubungan dengan kepuasan mitra terhadap kerjasama, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisioner dan apa yang disasar dari kuisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisioner ke semua ketua program studi fakultas untuk disampaikan kepada mitra kerjasama.
3. Melakukan pengumpulan kuisioner yang telah diisi oleh mitra
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan mitra untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada Dekan FIP yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan kerjasama

2. Instrumen yang digunakan

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama maka disusun instrumen melalui **SK Dekan No 10/TB.FIP/DL-240/XII/2018** tentang penetapan kepuasan mitra kerjasama.

Penilaian tingkat kepuasan mitra yaitu :

- a. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.
- b. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.
- c. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.
- d. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.
- e. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya

3. Keunggulan instrumen yang digunakan:

Instrumen yang digunakan mempunyai sifat; 1) sah, 2) mudah digunakan, 3) digunakan secara periodik

a. Sah

Uji kesahihan dilakukan dengan menggunakan metode korelasi bivariat pearson. Suatu instrumen dikatakan sah bila benar-benar tepat untuk mengukur apa yang hendak diukur.

Uji Validitas Kepuasan Mitra genap 2018/2019

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	0.885336	0.878	VALID
2	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	0.938768	0.878	VALID
3	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	0.95467	0.878	VALID
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan	0.901337	0.878	VALID
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	0.93425	0.878	VALID

Uji Reliabelitas kepuasan mitra

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai crounbach Alpha 1,05, nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.

b. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk menilai layanan mitra mudah dipahami karena:

- 1) Jati diri hanya memuat nama, dan nama instansi
- 2) Terdapat petunjuk pengisian
- 3) Hanya memasukkan angka skor

c. Digunakan secara priodik

Instrumen telah digunakan secara periodik selama beberapa tahun dan telah dievaluasi untuk perbaikan instrumen. Hasil survey digunakan untuk pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja pelayanan bidang kerjasama.

1. Menggunakan metode yang tepat

Jumlah pertanyaan dalam kuisisioner yang digunakan menggunakan empat skala likert.1 tidak baik; 2.cukup baik; 3 baik; 4 sangat baik.

Analisis yang digunakan menggunakan analisis statistik deskriptif berdasarkan padakepuasan mitra terhadap layanan kerjasama.

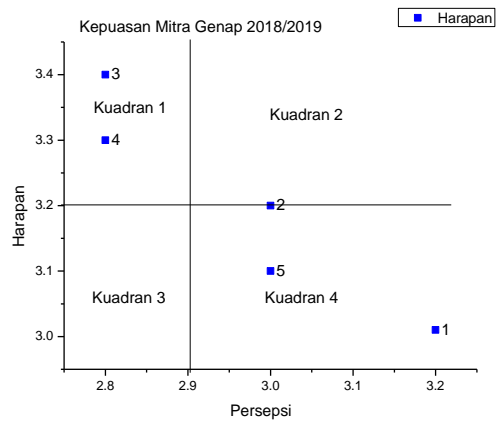
2. Menyeluruh

Survey tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama meliputi semua kesepakatakerjasama yang telah berlangsung.

3. Disimpulkan dan ditindaklanjuti dengan baik

Dari hasil pengukuran yang dilakukan selama satu tahun terakhir maka diketahui bahwamasih terdapat pelayanan mitra yang belum maksimal.

Hasil pelaksanaan survey kepuasan mitra Genap 2018/2019



hasil survey kepuasan Mitra dan solusi

No.	Pernyataan	Solusi
1	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	UNITRI merancang ulang MOU yang telah dibuat agar bisa dipahami oleh mitra
	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	UNITRI melaksanakan pertemuan dengan mitra guna membahas kegiatan kerjasama



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 123/TB-FIP/TU-210/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**
Fakultas Ilmu Pendidikan
di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Genap TA 2018/2019 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Agustus 2019
Pukul : 09:00 – selesai
Tempat : Ruang Rapat FIP
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Tahunan

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 13 Agustus 2019
Dekan,



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

DAFTAR HADIR
RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTER GENAP TA 2018/2019
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	




Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan
Semester Genap TA 2018/2019

Bagian pendidikan

1. Pengembalian BAP harus lebih tertib.
2. Memasukkan hasil penelitian dalam pembelajaran dikelas

Bagian penelitian

1. Perbanyak jurnal internasional.
2. Jurnal nasional minimal terakreditasi kementerian
3. Penelitiann harus sesuai dengan roadmaps penelitian

Bagian pengabdian kepada masyarakat

1. Melakukan pengabdian masyarakat sesuai dengan bidang keilmuannya.
2. Maksimal satu abdimas satu ketua dan dua anggota.
3. Terdapat luaran berupa jurnal

Bagian Kepuasan mahasiswa

1. Pelayanan kepada mahasiswa perlu ditingkatkan.
2. Melengkapi alat dan bahan dasar yang diperlukan mahasiswa dalam praktikum (sarana dan prasarana).
3. Dosen harus kooperatif dalam menjaga etika pembelajaran dan mampu menciptakan susasana pembelajaran yang kondusif.
4. Memberikan masukan kepada pihak akademik terkait Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah.

Bagian Kepuasan Mitra

1. FIP UNITRI merancang ulang PKS yang telah dibuat agar bisa dipahami oleh mitra
2. FIP UNITRI melaksanakan pertemuan secara terstruktur dengan mitra guna membahas kegiatan kerjasama.

Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik

1. FIP UNITRI membuat pedoman dan menetapkan stndar mutu Abdimas
2. FIP UNITRI menempatkan dosen sesuai dengan bidang keilmuan
3. FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasaranan pendukung kegiatan penelitian
4. FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasaranan pendukung abdimas dosen
5. Wakil dekan memonitor jabatan akademik dosen.

Malang, Selasa 15 Agustus 2019

Dekan,


Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax. (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN

No :35/TB-FIP/DL-340/VIII/2019

Tentang

**KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama.

Mengingat :
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

Memperhatikan : Notulen Rapat Evaluasi kinerja semesteran tanggal 15 Agustus 2019

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
1. FIP UNITRI merancang ulang PKS yang telah dibuat dengan format baru
2. Pertemuan Bersama mitra setiap akhir semester.



Ditetapkan di :Malang
Pada Tanggal :16 Agustus 2019
Dekan,

Dr. M Rifa'i, SE, MM
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GENAP 2019/2020**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADewi
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GENAP 2019/2020**

UNITRI-FIP-MP-PBB-2020.R00



Revisi : 00
Tanggal : 28 Agustus 2020
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 28 Agustus 2020		



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 21/TB.FIP/DL-240/III/2020

TENTANG

MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah berlangsung.

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama,

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 09 Maret 2020
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dekan

Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Nama :
Instansi :

Petunjuk Mengisi Angket

1. Terdapat 5 butir pernyataan dalam angket ini, berikanlah jawaban yang benar-benar cocok dengan pilihan Saudara.
2. Jawaban Anda tidak akan **MEMPENGARUHI** apapun.
3. Keterangan pilihan jawaban, SP= Sangat Puas, P= Puas, TP = Tidak Puas, STS = Sangat tidak puas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STS
1.	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.				
2.	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.				
3.	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.				
4.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.				
5.	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansinberguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.				

Apa saran Anda untuk menyempurnakan Kerjasama anatar FIP UNITRI dengan Sekolah/instansi?

.....
.....
.....
.....



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT TUGAS

Nomor : 22/TB.FIP/DL-240/III/2019

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 21/TB.FIP/DL-240/III/2019 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

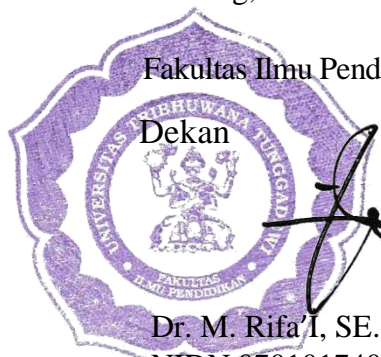
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mitra kerjasama

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 09 Maret 2020

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN 0701017401

A. PENDAHULUAN

Kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra harus di evaluasi, hal ini agar pelaksanaan kerjasama yang dilakukan tidak berjalan searah dan dapat saling menguntungkan. Untuk meningkatkan kualitas kerjasama perlunya saling keterbukaan terhadap program kerja melalui evaluasi kinerja dengan cara survey kepuasan mitra. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh kerjasama yang telah dilaksanakan telah memenuhi keinginan kedua belah pihak, maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik genap 2019/2020. Survey ini dilakukan terhadap kepuasan kerjasama sehingga dapat meningkatkan kepuasan mitra kerjasama terhadap kerjasama yang telah disepakati anatar mita dan fakultas ilmu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi.

B. Maksud dan Tujuan

Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja kerjasama.

C. Sasaran

Sebagai sasaran terhadap survey mitra kerjasama dilakukan pada mitra kersama dengan fakultas imu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi. Survey ini dilakukan terhadap 5 mitra.

D. Waktu dan Tempat

1. Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan pada 20-30 Juli 2020
2. Survey dilakukan lembaga tempat mitra masing-masing

E. Metode Survey dan Pengolahan Data

1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner kepuasan mitra kerjasama yang terdiri dari 5 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (2), dan Kurang baik (1).
2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban mitra dijadikan sebagai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item kepuasan kerjasama mitra.

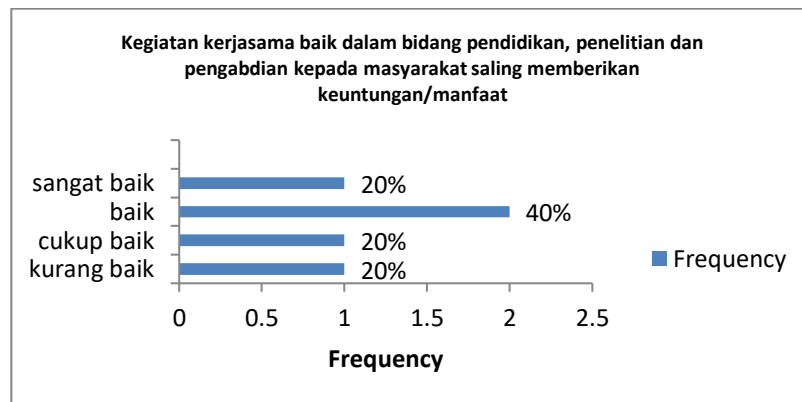
F. Hasil survey kepuasan mitra

Hasil survey pada mitra terhadap kegiatan kerjasama mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan kegiatan kerjasama yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama.

Berikut disajikan hasil survey kepuasan mitra:

1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Grafik 1 menampilkan jawaban mitra terhadap layanan kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat. Dari hasil survey menunjukkan tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan kerjasama 20 % kurang baik, 20 % cukup baik dan 40 % baik dan 20% sangat baik..

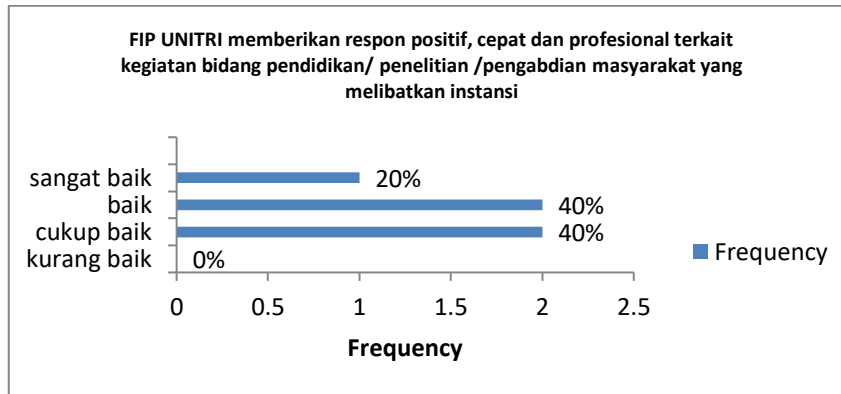


Gambar 1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang saling memberikan keuntungan/manfaat perlu ditingkatkan. Hal ini terlihat masih adanya skor kurang baik sebesar

20% dari penilaian mitra. Untuk itu perlu dilakukan perbaikan terhadap kegiatan kerjasama sehingga saling memberikan keuntungan terutama terhadap mitra.

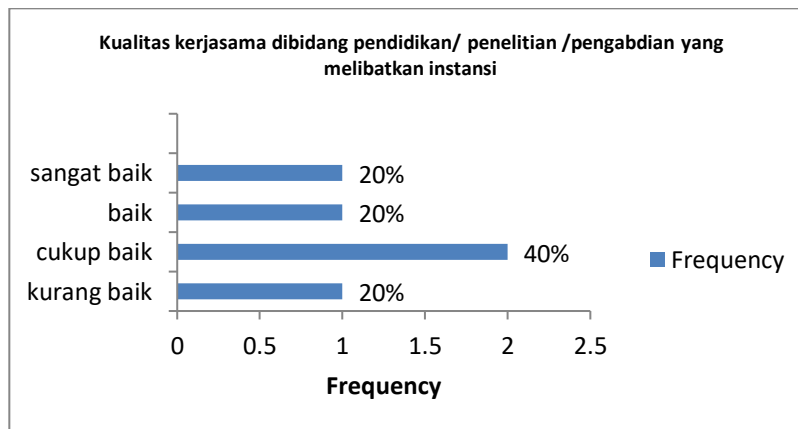
2. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi



Gambar 2 Kepuasan mitra terhadap: FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi

Kepuasan mitra terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP UNITRI dalam bidang pendidikan/pendidikan/ pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi sebesar 20% sangat baik, 40 % baik dan 40 % cukup baik, 0% kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa mitra ada yang tidak puas terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP. Oleh karena itu perlu ditingkatkan.

3. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

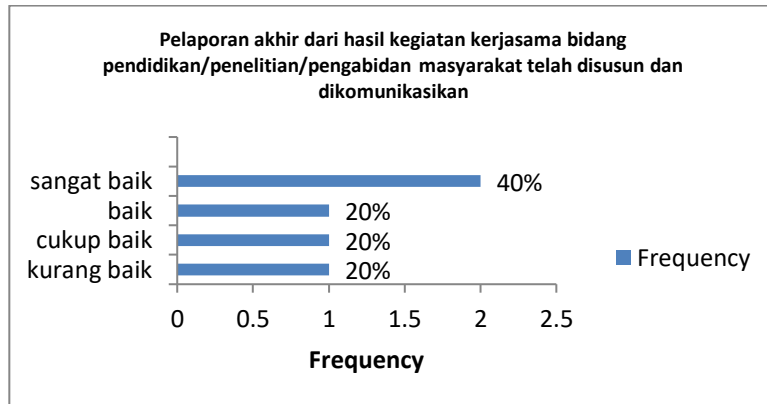


Gambar 3.kepuasan mitra terhadap kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

Gambar 3 memperlihatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi. Dari grafik terlihat bahwa sebanyak 20 % mitra memberi penilaian sangat baik , 20% baik, 40% cukup baik dan sebanyak 20 % memberi penilaian kurang baik.

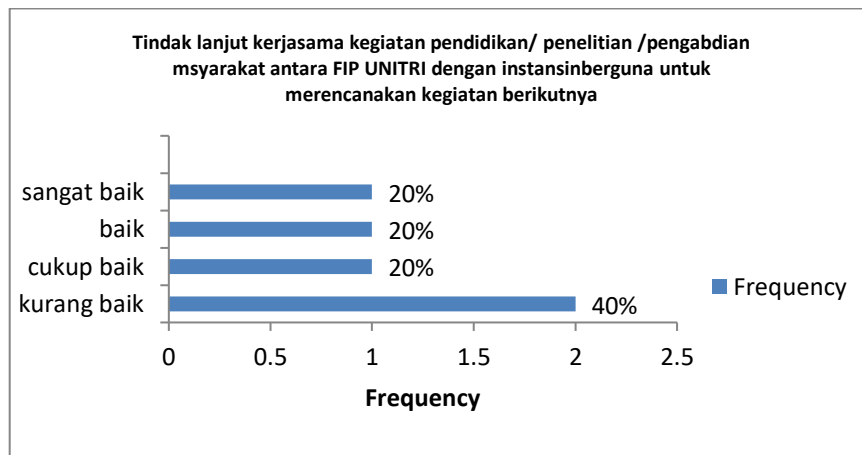
4. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan

Gambar 4 menunjukkan kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat. Sebanyak 20 % mitra memberikan penilaian kurang baik,20% cukup baik, 20% baik dan 40 % memberi penilaian sangat baik.



Gambar 4. Kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat

5. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansin berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya



Gambar 5 Kepuasan mitra terhadap tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi

Gambar 5 menunjukkan hasil survey terhadap kepuasan mitra mengenai tindak lanjut kerjasama. Hasil survey menunjukkan bahwa 20 % mitra memberi penilaian sangat baik, baik, cukup baik, 40% kurang baik.

G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan mitra terhadap kerjasama

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini dilakukan secara:

1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kepuasan kerjasama maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisioner berhubungan dengan kepuasan mitra terhadap kerjasama, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisioner dan apa yang disasar dari kuisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisioner ke semua ketua program studi fakultas untuk disampaikan kepada mitra kerjasama.
3. Melakukan pengumpulan kuisioner yang telah diisi oleh mitra
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkatkepuasan mitra terhadap kerjasama
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan mitra untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada Dekan FIP yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan kerjasama

2. Instrumen yang digunakan

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama maka disusun instrumen melalui **SK Dekan No 21/TB.FIP/DL-240/XII/2020** tentang penetapan kepuasan mitra kerjasama.

Penilaian tingkat kepuasan mitra yaitu :

- a. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.
- b. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.
- c. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.
- d. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.
- e. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya

3. Keunggulan instrumen yang digunakan:

Instrumen yang digunakan mempunyai sifat; 1) sah, 2) mudah digunakan, 3) digunakan secara periodik

a. Sah

Uji kesahihan dilakukan dengan menggunakan metode korelasi bivariat pearson. Suatu instrumen dikatakan sah bila benar-benar tepat untuk mengukur apa yang hendak diukur.

Uji Validitas Kepuasan Mitra genap 2019/2020

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	0.982962978	0.878	VALID
2	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	0.974220175	0.878	VALID
3	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	0.941719776	0.878	VALID
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan	0.895642322	0.878	VALID
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	0.937719479	0.878	VALID

Uji Reliabilitas kepuasan mitra

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai cronbach Alpha 1,04, nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.

b. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk menilai layanan mitra mudah dipahami karena:

- 1) Jati diri hanya memuat nama, dan nama instansi
- 2) Terdapat petunjuk pengisian
- 3) Hanya memasukkan angka skor

c. Digunakan secara periodik

Instrumen telah digunakan secara periodik selama beberapa tahun dan telah dievaluasi untuk perbaikan instrumen. Hasil survey digunakan untuk pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja pelayanan bidang kerjasama.

1. Menggunakan metode yang tepat

Jumlah pertanyaan dalam kuisisioner yang digunakan menggunakan empat skala likert. 1 tidak baik; 2.cukup baik; 3 baik; 4 sangat baik.

Analisis yang digunakan menggunakan analisis statistik deskriptif berdasarkan padakepuasan mitra terhadap layanan kerjasama.

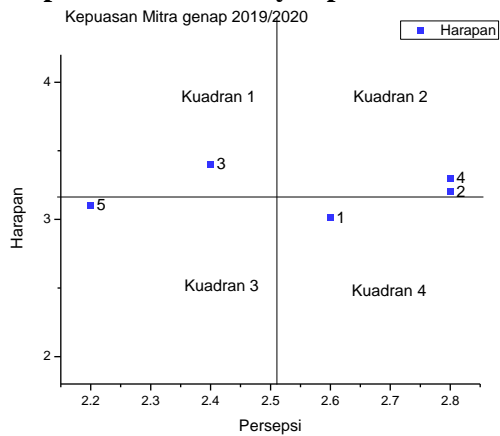
2. Menyeluruh

Survey tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama meliputi semua kesepakatan kerjasama yang telah berlangsung.

3. Disimpulkan dan ditindaklanjuti dengan baik

Dari hasil pengukuran yang dilakukan selama satu tahun terakhir maka diketahui bahwasasih terdapat pelayanan mitra yang belum maksimal.

Hasil pelaksanaan survey kepuasan mitra Genap 2019/2020



Tabel hasil survey kepuasan Mitra dan solusi

no.		Pernyataan	Solusi
1	ADRA N 1	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	UNITRI telah melakukan monitoring dan evaluasi guna untuk meningkatkan kualitas kerjasama tridarma
2	JADRAN 3	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	UNITRI telah menetapkan KPS guna untuk merancang kegiatan-kegiatan selanjutnya



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 98/TB-FIP/TU-210/VIII/2020
Lampiran : -
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**
Fakultas Ilmu Pendidikan
di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Genap TA 2019/2020 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 26 Agustus 2020
Pukul : 09:00 – selesai
Tempat : Ruang Rapat FIP
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Tahunan

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 24 Agustus 2020
Dekan,


Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

DAFTAR HADIR
RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTER GENAP TA 2019/2020
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	




Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan
Semester Genap TA 2019/2020

Bagian pendidikan

1. Meng upload materi RPS di Siapng

Bagian penelitian

1. Perbanyak jurnal internasional.

Bagian pengabdian kepada masyarakat

1. Luaran abdimas perlu diperhatikan

Bagian Kepuasan mahasiswa

1. Dosen mengembalikan hasil UTS kepada mahasiswa.
2. Admin fakultas harus bersikap ramah terhadap mahasiswa.
3. Laporan kepada pihak biro akademik terhadap LCD yang sering rusak dikelas

Bagian Kepuasan Mitra

1. FIP UNITRI melakukan monitoring dan evaluasi guna untuk meningkatkan kualitas kerjasama tridarma
2. FIP UNITRI menetapkan KPS guna untuk merancang kegiatan-kegiatan selanjutnya bersama mitra.

Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik

1. FIP UNITRI membuat kotak saran sebagai saran atau ide terhadap FIP UNITRI, selain itu gagasan bisa disampaikan ketika rapat evaluasi kinerja dosen di akhir semester.
2. FIP UNITRI menetapkan studi lanjut dilaksanakan secara bergantian.

Malang, Selasa 27 Agustus 2020

Dekan,



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax. (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN

No :27/TB-FIP/DL-340/VIII/2020

Tentang

**KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama.

Mengingat :
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

Memperhatikan : Notulen Rapat Evaluasi kinerja semesteran tanggal 26 Agustus 2020

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Hasil monitoring dan evaluasi kerjasama mitra disampaikan kepada mitra

Ditetapkan di
Pada Tanggal
Dekan,


:Malang
:28 Agustus 2020

Dr. M Rifa'i, SE, MM
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GANJIL 2019/2020**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADewi
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GANJIL 2019/2020**

UNITRI-FIP-MP-PBB-2020.R00



Revisi : 00
Tanggal : 26 Februari 2020
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 26 Februari 2020		



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 11/TB.FIP/DL-240/XII/2019

TENTANG

MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah berlangsung.

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama,

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 16-12-2019

Fakultas Ilmu Pendidikan
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE.,MM
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Nama :
Instansi :

Petunjuk Mengisi Angket

1. Terdapat 5 butir pernyataan dalam angket ini, berikanlah jawaban yang benar-benar cocok dengan pilihan Saudara.
2. Jawaban Anda tidak akan **MEMPENGARUHI** apapun.
3. Keterangan pilihan jawaban, SP= Sangat Puas, P= Puas, TP = Tidak Puas, STS = Sangat tidak puas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STS
1.	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.				
2.	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.				
3.	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.				
4.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.				
5.	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansinberguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.				

Apa saran Anda untuk menyempurnakan Kerjasama anatar FIP UNITRI dengan Sekolah/instansi?

.....

.....

.....

.....



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT TUGAS

Nomor : 12/TB.FIP/DL-210/VII/2019

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 11/TB.FIP/DL-240/VII/2019 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mitra kerjasama

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 16 Desember 2019

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan

Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN 0701017401

A. PENDAHULUAN

Kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra harus di evaluasi, hal ini agar pelaksanaan kerjasama yang dilakukan tidak berjalan searah dan dapat saling menguntungkan. Untuk meningkatkan kualitas kerjasama perlunya saling keterbukaan terhadap program kerja melalui evaluasi kinerja dengan cara survey kepuasan mitra. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh kerjasama yang telah dilaksanakan telah memenuhi keinginan kedua belah pihak, maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik ganjil 2019/2020. Survey ini dilakukan terhadap kepuasan kerjasama sehingga dapat meningkatkan kepuasan mitra kerjasama terhadap kerjasama yang telah disepakati anatar mita dan fakultas ilmu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi.

B. Maksud dan Tujuan

Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja kerjasama.

C. Sasaran

Sebagai sasaran terhadap survey mitra kerjasama dilakukan pada mitra kersama dengan fakultas imu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi. Survey ini dilakukan terhadap 5 mitra.

D. Waktu dan Tempat

1. Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan pada 06-18 Januari 2020
2. Survey dilakukan lembaga tempat mitra masing-masing

E. Metode Survey dan Pengolahan Data

1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner kepuasan mitra kerjasama yang terdiri dari 5 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (2), dan Kurang baik (1).
2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban mitra dijadikan sebagai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item kepuasan kerjasama mitra.

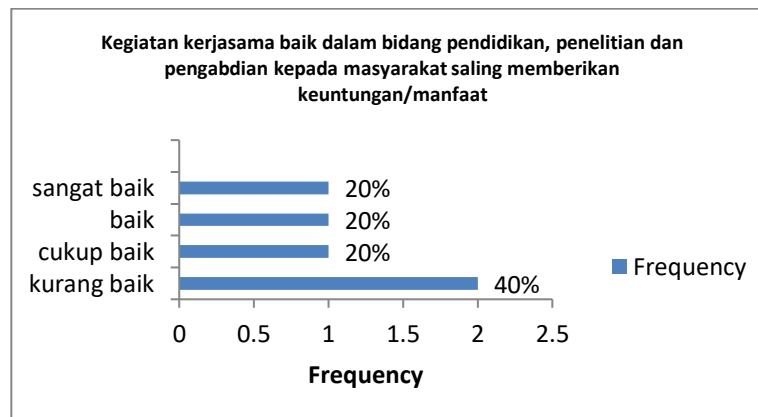
F. Hasil survey kepuasan mitra

Hasil survey pada mitra terhadap kegiatan kerjasama mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan kegiatan kerjasama yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama.

Berikut disajikan hasil survey kepuasan mitra:

1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Grafik 1 menampilkan jawaban mitra terhadap layanan kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat. Dari hasil survey menunjukkan tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan kerjasama 40 % kurang baik, 20 % cukup baik dan 20 % baik dan 20% sangat baik.

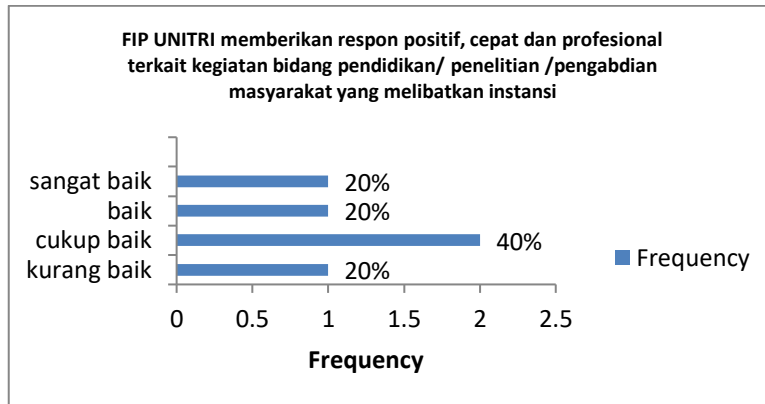


Gambar 1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang saling memberikan keuntungan/manfaat perlu ditingkatkan. Hal ini terlihat masih adanya skor kurang baik sebesar

40% dari penilaian mitra. Untuk itu perlu dilakukan perbaikan terhadap kegiatan kerjasama sehingga saling memberikan keuntungan terutama terhadap mitra.

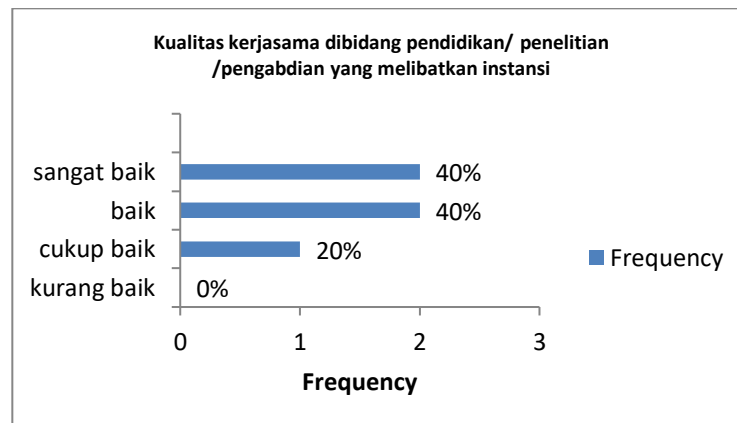
2. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi



Gambar 2 Kepuasan mitra terhadap: FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi

Kepuasan mitra terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP UNITRI dalam bidang pendidikan/pendidikan/ pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi sebesar 20% sangat baik, 20 % baik dan 40 % cukup baik serta 20% kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa mitra ada yang tidak puas terhadap respon positif, cepat dan profesional FIP. Oleh karena itu perlu ditingkatkan.

3. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

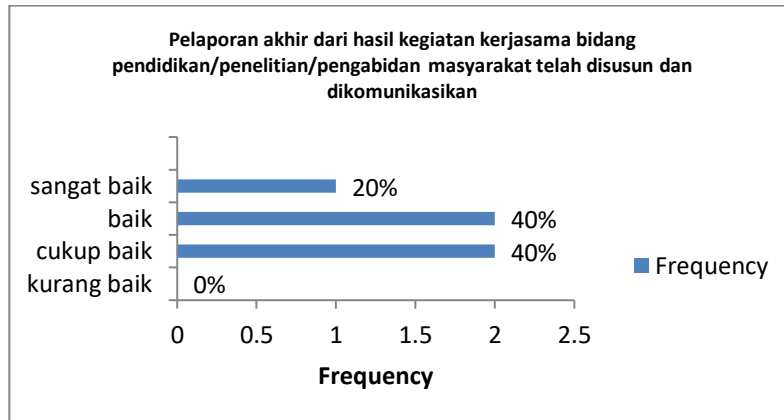


Gambar 3.kepuasan mitra terhadap kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

Gambar 3 memperlihatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi. Dari grafik terlihat bahwa sebanyak 40 % mitra memberi penilaian sangat baik , 40% baik, 20% cukup baik dan sebanyak 0 % memberi penilaian kurang baik.

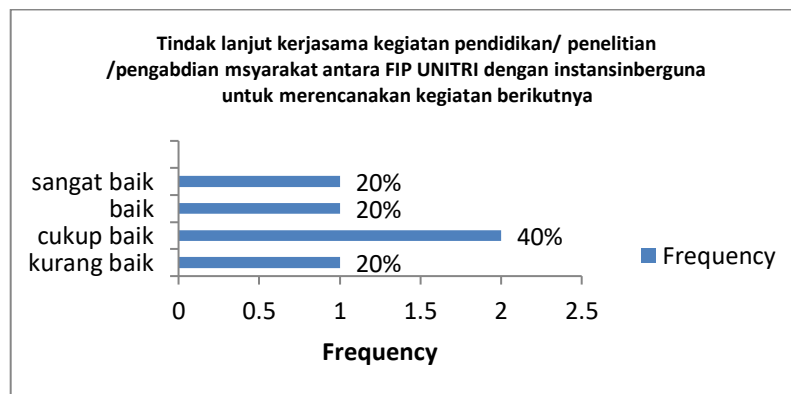
4. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan

Gambar 4 menunjukkan kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat. Sebanyak 40 % mitra memberikan penilaian cukup baik dan baik, 20 % memberi penilaian sangat baik.



Gambar 4. Kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat

5. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansin berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya



Gambar 5 Kepuasan mitra terhadap tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi

Gambar 5 menunjukkan hasil survey terhadap kepuasan mitra mengenai tindak lanjut kerjasama. Hasil survey menunjukkan bahwa 20 % mitra memberi penilaian sangat baik dan Baik, Sedangkan penilaian kurang baik sebanyak 40%, dan kurang baik 20% sehingga perlu dilaksanakan perbaikan.

G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan mitra terhadap kerjasama

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini dilakukan secara:

1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kepuasan kerjasama maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisioner berhubungan dengan kepuasan mitra terhadap kerjasama, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisioner dan apa yang disasar dari kuisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisioner ke semua ketua program studi fakultas untuk disampaikan kepada mitra kerjasama.
3. Melakukan pengumpulan kuisioner yang telah diisi oleh mitra
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkatkepuasan mitra terhadap kerjasama
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan mitra untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada Dekan FIP yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan kerjasama

2. Instrumen yang digunakan

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama maka disusun instrumen melalui **SK Dekan No 11/TB.FIP/DL-240/XII/2019** tentang penetapan kepuasan mitra kerjasama.

Penilaian tingkat kepuasan mitra yaitu :

- a. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.
- b. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.
- c. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.
- d. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.
- e. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya

3. Keunggulan instrumen yang digunakan:

Instrumen yang digunakan mempunyai sifat; 1) sah, 2) mudah digunakan, 3) digunakan secara periodik

a. Sah

Uji kesahihan dilakukan dengan menggunakan metode korelasi bivariat pearson. Suatu instrumen dikatakan sah bila benar-benar tepat untuk mengukur apa yang hendak diukur.

Uji Validitas Kepuasan Mitra ganjil 2019/2020

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	0.903876908	0.878	VALID
2	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	0.930260509	0.878	VALID
3	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	0.892107269	0.878	VALID
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan	0.939060283	0.878	VALID
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	0.930260509	0.878	VALID

Uji Reliabilitas kepuasan mitra

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai cronbach Alpha 1,07, nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel

b. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk menilai layanan mitra mudah dipahami karena:

- 1) Jati diri hanya memuat nama, dan nama instansi
- 2) Terdapat petunjuk pengisian
- 3) Hanya memasukkan angka skor

c. Digunakan secara periodik

Instrumen telah digunakan secara periodik selama beberapa tahun dan telah dievaluasi untuk perbaikan instrumen. Hasil survey digunakan untuk pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja pelayanan bidang kerjasama.

1. Menggunakan metode yang tepat

Jumlah pertanyaan dalam kuisisioner yang digunakan menggunakan empat skala likert. 1 tidak baik; 2.cukup baik; 3 baik; 4 sangat baik.

Analisis yang digunakan menggunakan analisis statistik deskriptif berdasarkan padakepuasan mitra terhadap layanan kerjasama.

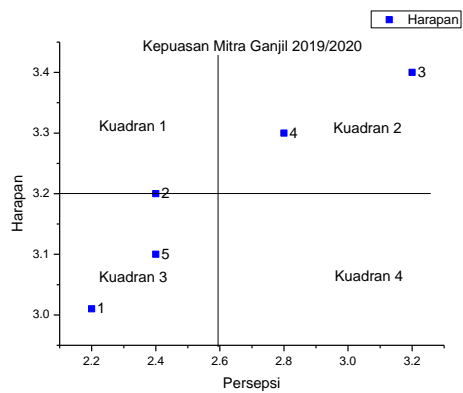
2. Menyeluruh

Survey tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama meliputi semua kesepakatakerjasama yang telah berlangsung.

3. Disimpulkan dan ditindaklanjuti dengan baik

Dari hasil pengukuran yang dilakukan selama satu tahun terakhir maka diketahui bahwamasih terdapat pelayanan mitra yang belum maksimal.

Hasil pelaksanaan survey kepuasan mitra ganjil 2019/2020



hasil survey kepuasan Mitra dan solusi

No.	Pernyataan	Solusi
1	JADRAN 1 FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	UNITRI melakukan pertemuan dengan Mitra guna untuk membahas kerjasama
2	KUADRAN 3 Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	UNITRI melakukan pertemuan dengan Mitra guna untuk membahas kerjasama yang saling menguntungkan
	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	ultas merencanakan upaya tindak lanjut terhadap kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

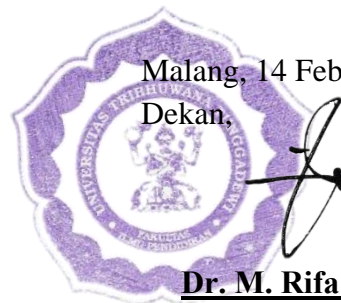
Nomor : 114/TB-FIP/TU-210/II/2020
Lampiran : -
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**
Fakultas Ilmu Pendidikan
di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Ganjil TA 2019/2020 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 17 Februari 2020
Pukul : 09:00 – selesai
Tempat : Ruang Rapat FIP
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Semesteran

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.



Malang, 14 Februari 2020
Dekan,

Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika


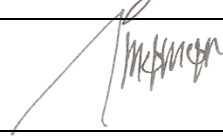

DAFTAR HADIR
RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTERAN GANJIL TA 2019/2020
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	
15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Notulen Evaluasi Semesteran Fakultas Ilmu Pendidikan

Semester Ganjil TA 2019/2020

Bagian pendidikan

1. Hasil penelitian dituangkan dalam RPS.

Bagian penelitian

1. Perbanyak jurnal internasional.

Bagian pengabdian kepada masyarakat

1. Melaksanakan abdimas dengan luaran jurnal pengabdian masyarakat

Bagian Kepuasan mahasiswa

1. KPS memformulakan peningkatan pedagogik mahasiswa dengan kuliah tamu atau pelatihan.
2. Etika Mahasiswa terhadap dosen tertuang dalam kontrak perkuliahan
3. Dosen agar tertib mengajar.
4. Admin fakultras agar lebih fleksibel mengatasi mahasiswa

Bagian Kepuasan Mitra

1. FIP UNITRI melakukan pertemuan dengan Mitra guna untuk membahas kerjasama
2. FIP UNITRI melakukan pertemuan dengan Mitra guna untuk membahas kerjasama yang saling menguntungkan
3. Fakultas merencanakan upaya tindak lanjut terhadap kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra

Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik

1. Studi banding yang telah dirancang sebelumnya harus di susun ulang
2. Evaluasi semesteran harus demokratis
3. Penyempurnaan RIP

Malang, Selasa 17 Februari 2020

Dekan,

Dr. M. Rifa'i, SE., MM

NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax. (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN
No :26/TB-FIP/DL-340/II/2020

Tentang

KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama.

Mengingat :
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

Memperhatikan : Notulen Rapat Evaluasi kinerja semesteran tanggal 17 Februari 2020

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Setiap Prodi di lingkungan FIP Menyusun dan melaporkan rencana tindak lanjut kegiatan yang telah dilakukan bersama mitra



Ditetapkan di :Malang
Pada Tanggal :20 Februari 2020
Dekan,

Dr. M Rifa'i, SE, MM
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GANJIL 2020/2021**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADewi
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GANJIL 2020/2021**

UNITRI-FIP-MKMK-01-2021.R00



Revisi : 00
Tanggal : 22 Februari 2021
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 22 Februari 2021		



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 35/TB.FIP/DL-240/XII/2020

TENTANG

MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah berlangsung.

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama,

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 21-12-2020

Fakultas Ilmu Pendidikan
Dekan

Dr. M. Rifa'i, SE.,MM
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Nama :
Instansi :

Petunjuk Mengisi Angket

1. Terdapat 5 butir pernyataan dalam angket ini, berikanlah jawaban yang benar-benar cocok dengan pilihan Saudara.
2. Jawaban Anda tidak akan **MEMPENGARUHI** apapun.
3. Keterangan pilihan jawaban, SP= Sangat Puas, P= Puas, TP = Tidak Puas, STS = Sangat tidak puas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STS
1.	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.				
2.	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.				
3.	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.				
4.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.				
5.	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.				

Apa saran Anda untuk menyempurnakan Kerjasama anatar FIP UNITRI dengan Sekolah/instansi?

.....
.....
.....
.....

Catatan: bisa menggunakan media daring untuk menghindari pandemic covid dengan memodifikasi formulir dalam bentuk daring



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT TUGAS

Nomor : 36/TB.FIP/DL-210/XII/2020

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 35/TB.FIP/DL-240/XII/2020 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mitra kerjasama

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 21 Desember 2020

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan

Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN 0701017401

A. PENDAHULUAN

Kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra harus di evaluasi, hal ini agar pelaksanaan kerjasama yang dilakukan tidak berjalan searah dan dapat saling menguntungkan. Untuk meningkatkan kualitas kerjasama perlunya saling keterbukaan terhadap program kerja melalui evaluasi kinerja dengan cara survey kepuasan mitra. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh kerjasama yang telah dilaksanakan telah memenuhi keinginan kedua belah pihak, maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik ganjil 2020/2021. Survey ini dilakukan terhadap kepuasan kerjasama sehingga dapat meningkatkan kepuasan mitra kerjasama terhadap kerjasama yang telah disepakati anatar mita dan fakultas ilmu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi.

B. Maksud dan Tujuan

Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja kerjasama.

C. Sasaran

Sebagai sasaran terhadap survey mitra kerjasama dilakukan pada mitra kersama dengan fakultas imu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi. Survey ini dilakukan terhadap 4 sampel mitra.

D. Waktu dan Tempat

1. Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan pada 06 Januari 2021 15.07
2. Survey dilakukan lembaga tempat mitra masing-masing

E. Metode Survey dan Pengolahan Data

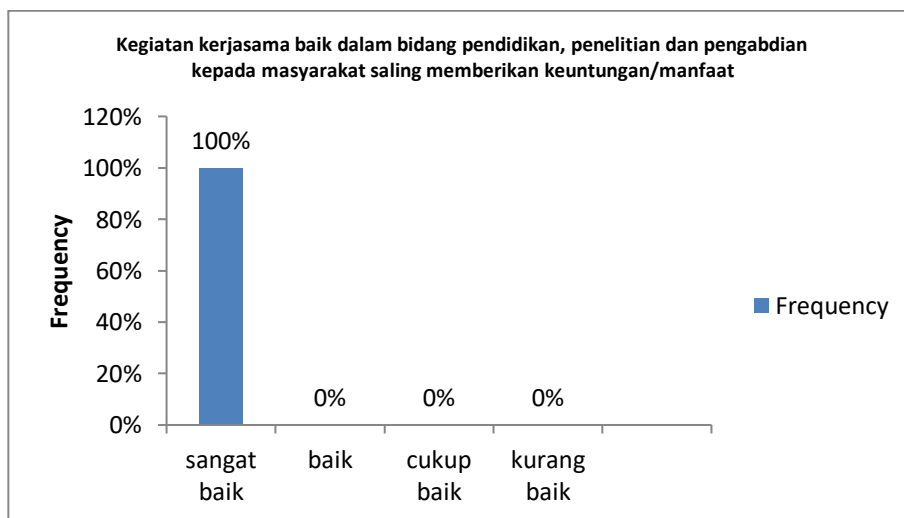
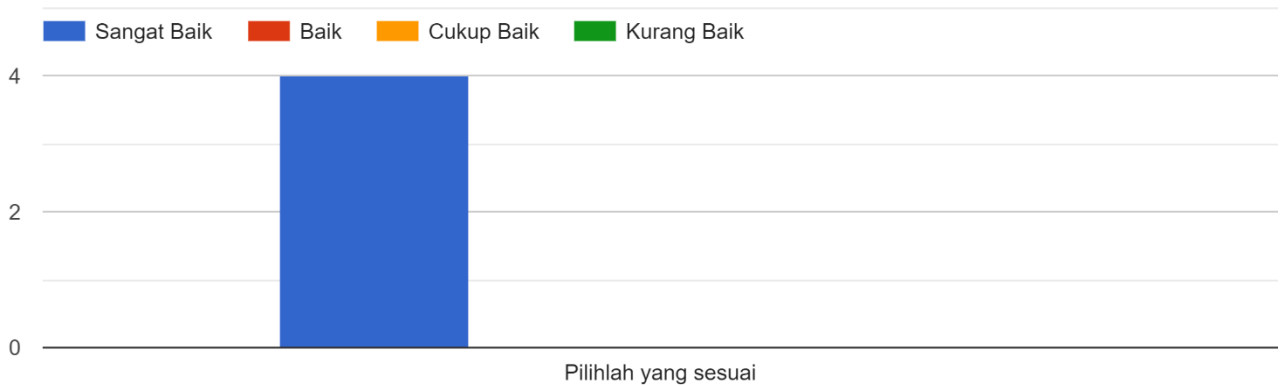
1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner kepuasan mitra kerjasama yang terdiri dari 5 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (2), dan Kurang baik (1).
2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban mitra dijadikan sebagai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item kepuasan kerjasama mitra.

F. Hasil survey kepuasan mitra

Hasil survey pada mitra terhadap kegiatan kerjasama mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan kegiatan kerjasama yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama.

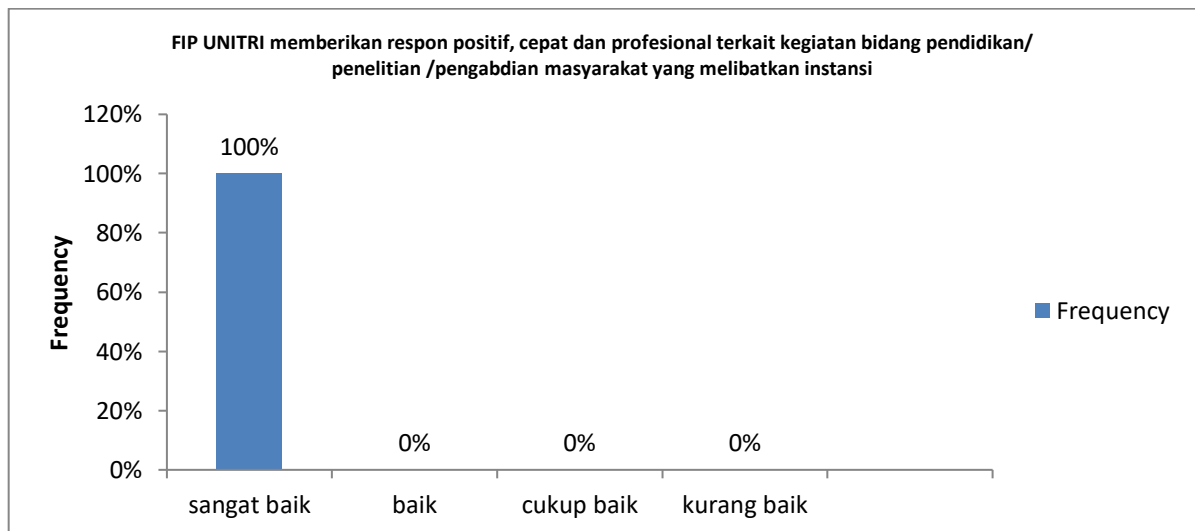
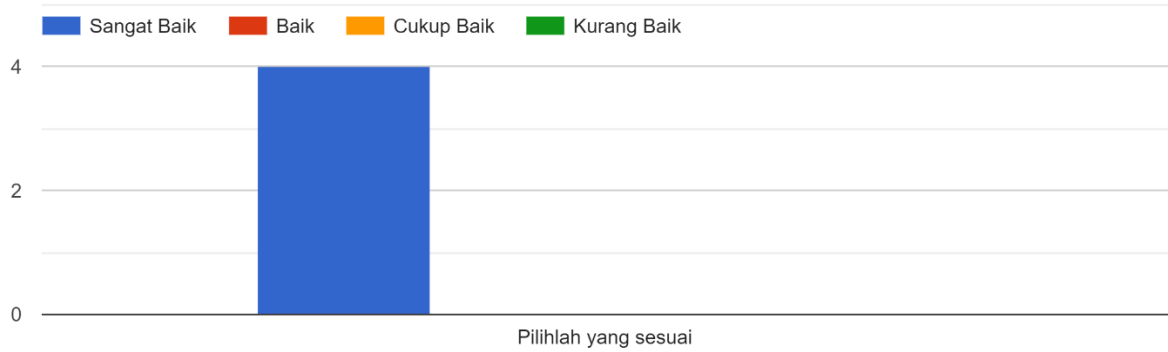
Berikut disajikan hasil survey kepuasan mitra

1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat



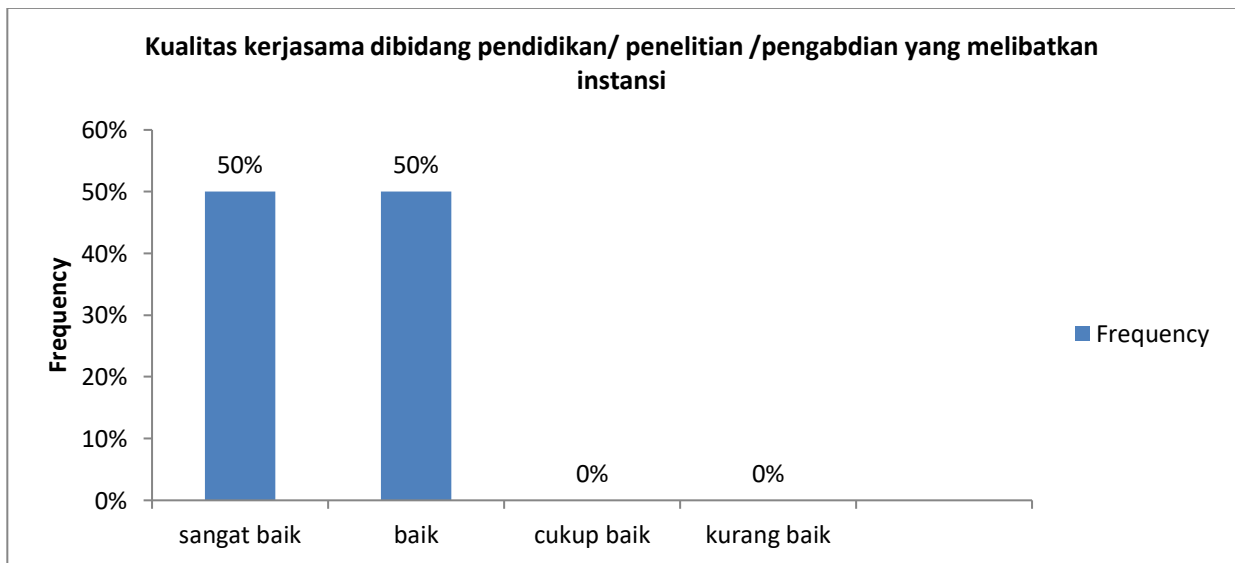
Gambar 1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

2. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi



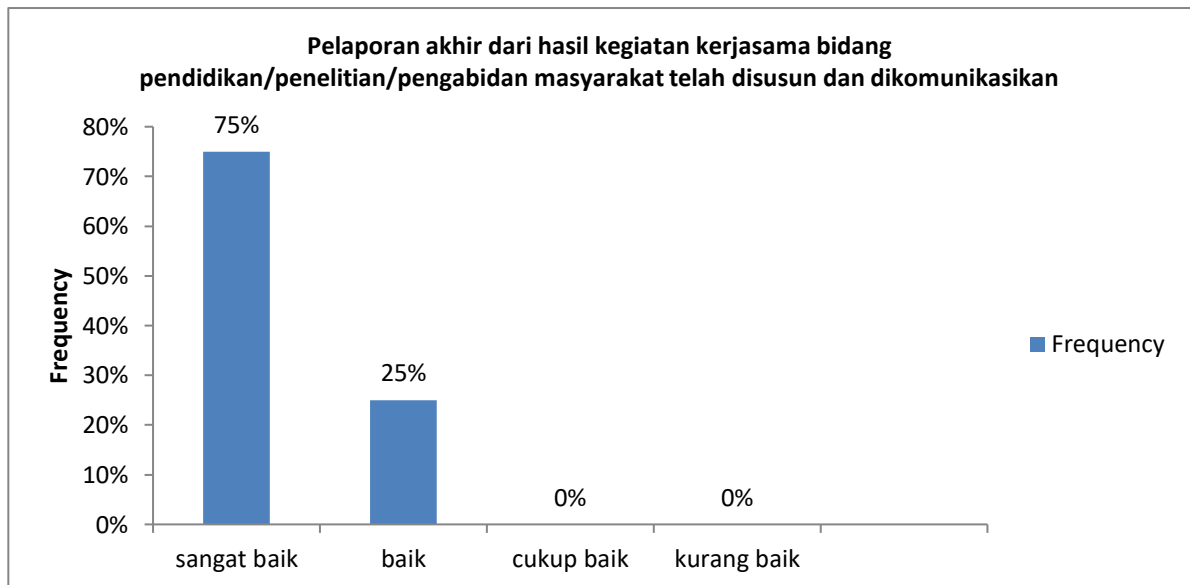
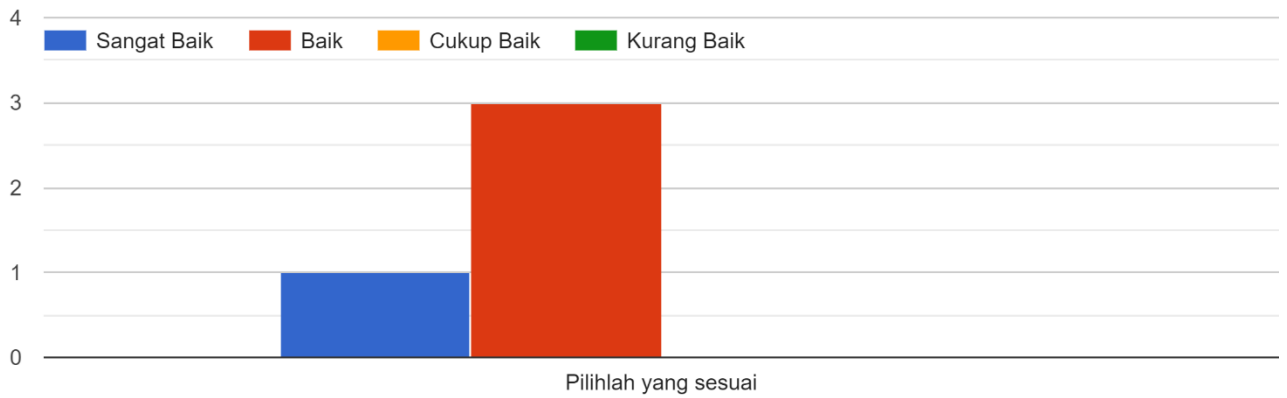
Gambar 2 Kepuasan mitra terhadap: FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi

3. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi



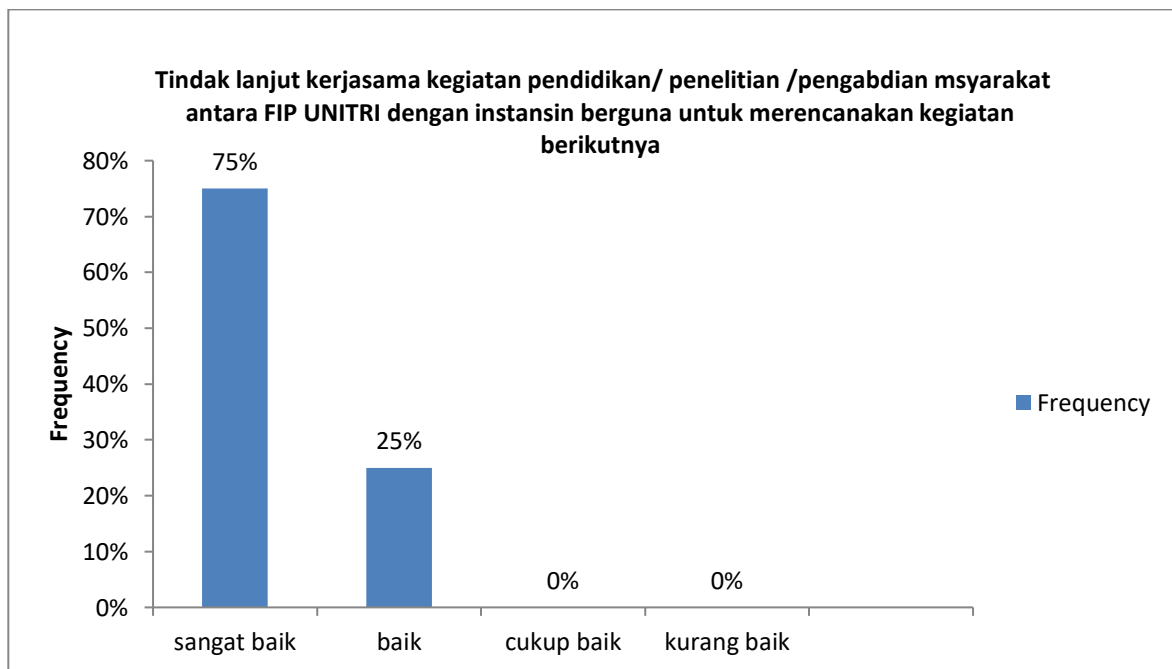
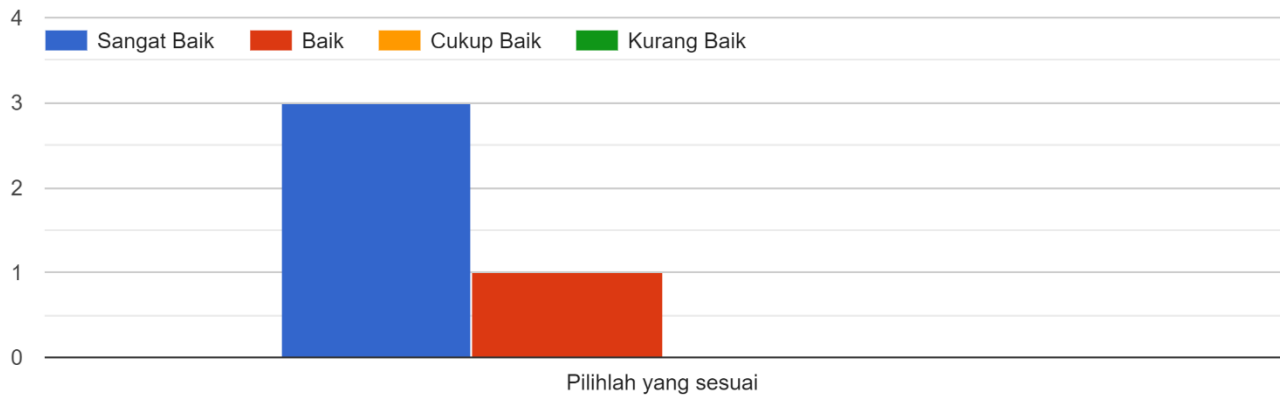
Gambar 3.kepuasan mitra terhadap kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

4. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan

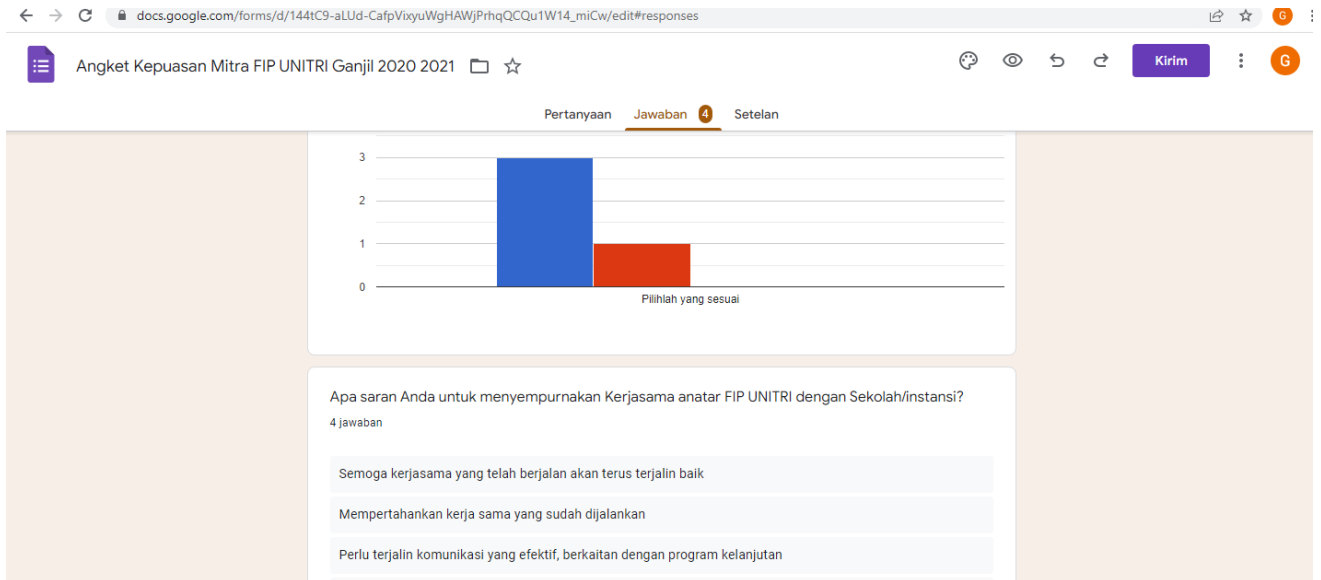


Gambar 4. Kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat

5. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansin berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya



Gambar 5 Kepuasan mitra terhadap tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi



G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan mitra terhadap kerjasama

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini dilakukan secara:

1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kepuasan kerjasama maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisioner berhubungan dengan kepuasan mitra terhadap kerjasama, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisioner dan apa yang disasar dari kuisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisioner ke semua ketua program studi fakultas untuk disampaikan kepada mitra kerjasama.
3. Melakukan pengumpulan kuisioner yang telah diisi oleh mitra
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkatkepuasan mitra terhadap kerjasama
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan mitra untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada Dekan FIP yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan kerjasama

2. Instrumen yang digunakan

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang penetapan kepuasan mitra kerjasama. Penilaian tingkat kepuasan mitra yaitu :

- a. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.
- b. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.
- c. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.
- d. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian

masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.

- e. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya

3. Keunggulan instrumen yang digunakan:

Instrumen yang digunakan mempunyai sifat; 1) sahih, 2) mudah digunakan, 3) digunakan secara periodik

a. Sahih

Uji kesahihan dilakukan dengan menggunakan metode korelasi bivariat pearson. Suatu instrumen dikatakan sahih bila benar-benar tepat untuk mengukur apa yang hendak diukur.

Uji Validitas Kepuasan Mitra ganjil 2020/2021

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	0.903876908	0.878	VALID
2	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	0.930260509	0.878	VALID
3	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	0.892107269	0.878	VALID
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan	0.939060283	0.878	VALID
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	0.930260509	0.878	VALID

Uji Reliabelitas kepuasan mitra

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai cronbach Alpha 1,07, nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel

b. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk menilai layanan mitra mudah dipahami karena:

- 1) Jati diri hanya memuat nama, dan nama instansi
- 2) Terdapat petunjuk pengisian
- 3) Hanya memasukkan angka skor

c. Digunakan secara priodik

Instrumen telah digunakan secara periodik selama beberapa tahun dan telah dievaluasi untuk perbaikan instrumen. Hasil survey digunakan untuk pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja pelayanan bidang kerjasama.

1. Menggunakan metode yang tepat

Jumlah pertanyaan dalam kuisisioner yang digunakan menggunakan empat skala likert.1 tidak baik; 2.cukup baik; 3 baik; 4 sangat baik.

Analisis yang digunakan menggunakan analisis statistik deskriptif berdasarkan padakepuasan mitra terhadap layanan kerjasama.

2. Menyeluruh

Survey tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama meliputi semua kesepakatakerjasama yang telah berlangsung.

3. Disimpulkan dan ditindaklanjuti dengan baik

Dari hasil pengukuran yang dilakukan selama satu tahun terakhir maka diketahui bahwamasih terdapat pelayanan mitra yang belum maksimal.



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

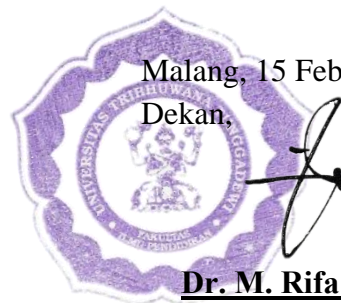
Nomor : 10/TB-FIP/TU-210/II/2021
Lampiran : -
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**
Fakultas Ilmu Pendidikan
di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Ganjil TA 2019/2020 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 17 Februari 2021
Pukul : 09:00 – selesai
Tempat : Ruang Rapat FIP
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Semesteran

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.



Malang, 15 Februari 2021
Dekan,

Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika



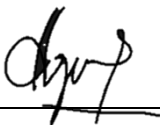
DAFTAR HADIR
RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTERAN GANJIL TA 2020/2021
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	
15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Notulen Evaluasi Semesteran Fakultas Ilmu Pendidikan

Semester Ganjil TA 2020/2021

Bagian pendidikan

1. Bukti mengajar di upload di siapNG

Bagian penelitian

1. Satu prodi minimal 1 jurnal internasional tiap semester

Bagian pengabdian kepada masyarakat

1. Satu prodi harus ada luaran abdimas

Bagian Kepuasan mahasiswa

1. Setiap Dosen melakukan refleksi setelah selesai pembelajaran
2. Setiap dosen menuliskan pada kontrak perkuliahan dan mengingatkan mahasiswa tata cara menghubungi dosen
3. Setiap dosen respon terhadap keluhan mahasiswa
4. FIP melaksanakan pengajuan terkait ruangan microteaching yang pengap.

Bagian Kepuasan Mitra


1. Fakultas merencanakan upaya tindak lanjut terhadap kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra

Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik

1. Fakultas menyelenggarakan FGD terkait studi lanjut ke luar negeri.
2. Fakultas mendelegasikan satu dosen masing-masing prodi untuk mengikuti seleksi dosen magang apabila terdapat kesempatan.
3. Fakultas akan melakukan pengajuan kepada universitas terkait penyempurnaan Lab biologi dan microteaching.
4. Memberikan reward kepada dosen yang memiliki sertifikat reviewer penelitian Baik internal maupun eksternal universitas

Malang, Selasa 17 Februari 2020

Dekan,



Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax. (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN

No :36/TB-FIP/DL-340/II/2021

Tentang

**KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama.

Mengingat :
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

Memperhatikan : Notulen Rapat Evaluasi kinerja semesteran tanggal 17 Februari 2021

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Fakultas merencanakan upaya tindak lanjut terhadap kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra



Ditetapkan di :Malang
Pada Tanggal :19Februari 2021

Dekan,

Dr. M Rifa'i, SE, MM
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GENAP 2020/2021**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADewi
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN MITRA KERJASAMA
GANJIL 2020/2021**

UNITRI-FIP-MKMK-02-2021.R00



Revisi : 00
Tanggal : 30 Agustus 2021
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra
Fakultas Ilmu Pendidikan
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan mitra Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 30 Agustus 2021		



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 37/TB.FIP/DL-240/III/2021

TENTANG

MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang telah berlangsung.

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama,

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 08 -03-2021

Fakultas Ilmu Pendidikan
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE.,MM
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

ANGKET KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Nama :
Instansi :

Petunjuk Mengisi Angket

1. Terdapat 5 butir pernyataan dalam angket ini, berikanlah jawaban yang benar-benar cocok dengan pilihan Saudara.
2. Jawaban Anda tidak akan MEMPENGARUHI apapun.
3. Keterangan pilihan jawaban, SP= Sangat Puas, P= Puas, TP = Tidak Puas, STS = Sangat tidak puas

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	TP	STS
1.	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.				
2.	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.				
3.	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.				
4.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.				
5.	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi/berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.				

Apa saran Anda untuk menyempurnakan Kerjasama anatar FIP UNITRI dengan Sekolah/instansi?

.....
.....
.....
.....

Catatan: bisa menggunakan media daring untuk menghindari pandemic covid dengan memodifikasi formulir dalam bentuk daring



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT TUGAS

Nomor : 38/TB.FIP/DL-210/III/2021

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 37/TB.FIP/DL-240/III/2021 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mitra kerjasama

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 08 Maret 2021

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan

Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN 0701017401

A. PENDAHULUAN

Kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra harus di evaluasi, hal ini agar pelaksanaan kerjasama yang dilakukan tidak berjalan searah dan dapat saling menguntungkan. Untuk meningkatkan kualitas kerjasama perlunya saling keterbukaan terhadap program kerja melalui evaluasi kinerja dengan cara survey kepuasan mitra. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh kerjasama yang telah dilaksanakan telah memenuhi keinginan kedua belah pihak, maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik genap 2020/2021. Survey ini dilakukan terhadap kepuasan kerjasama sehingga dapat meningkatkan kepuasan mitra kerjasama terhadap kerjasama yang telah disepakati anatar mita dan fakultas ilmu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi.

B. Maksud dan Tujuan

Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja kerjasama.

C. Sasaran

Sebagai sasaran terhadap survey mitra kerjasama dilakukan pada mitra kersama dengan fakultas imu pendidikan universitas tribhuwana tunggadewi. Survey ini dilakukan terhadap 2 sampel mitra.

D. Waktu dan Tempat

1. Survey kepuasan mitra kerjasama dilakukan pada 26/08/21 12.34
2. Survey dilakukan lembaga tempat mitra masing-masing

E. Metode Survey dan Pengolahan Data

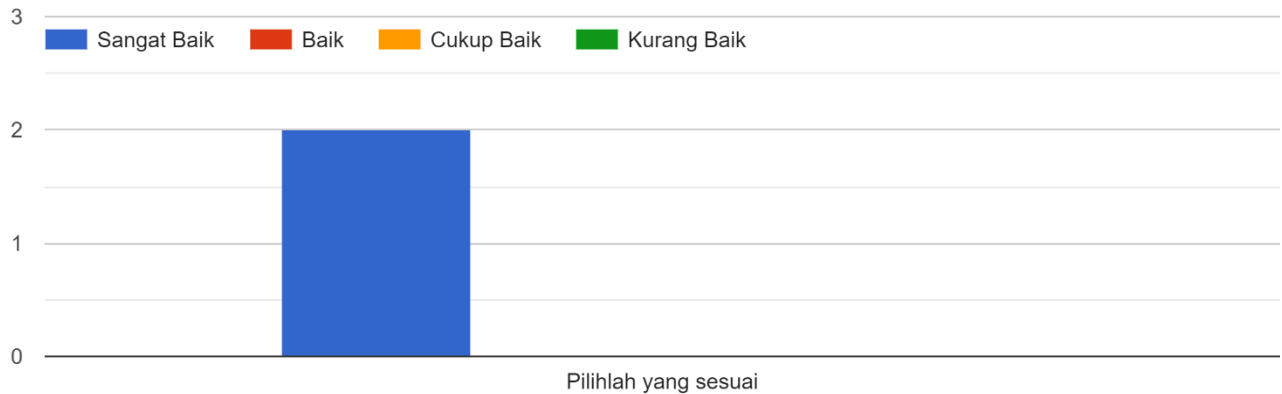
1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner kepuasan mitra kerjasama yang terdiri dari 5 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan mitra kerjasama adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (2), dan Kurang baik (1).
2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban mitra dijadikan sebagai tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item kepuasan kerjasama mitra.

F. Hasil survey kepuasan mitra

Hasil survey pada mitra terhadap kegiatan kerjasama mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan kegiatan kerjasama yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap kerjasama.

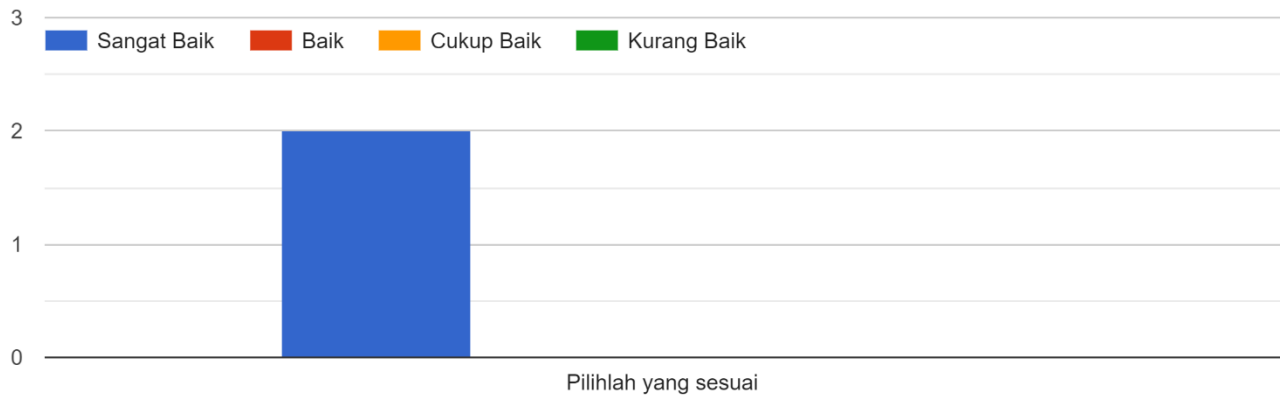
Berikut disajikan hasil survey kepuasan mitra

1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat



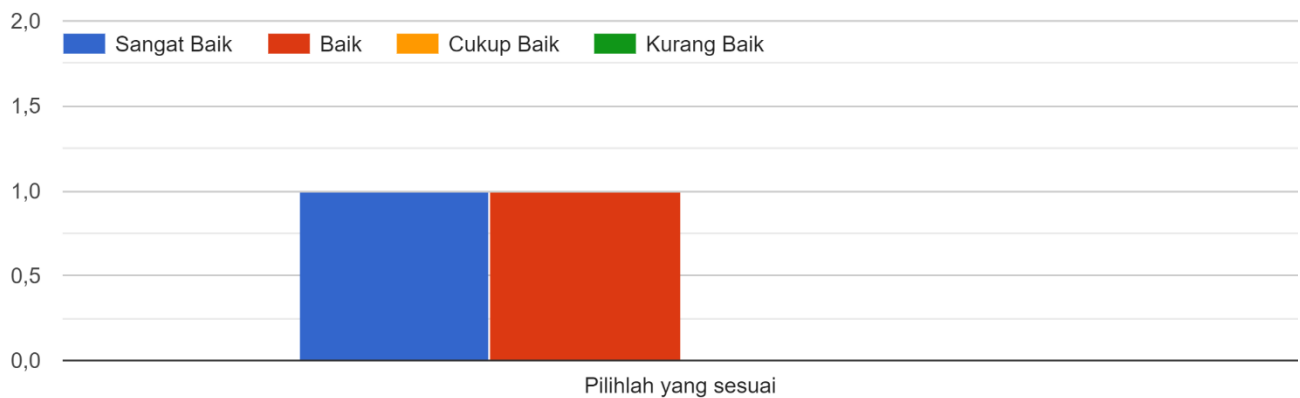
Gambar 1. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat

2. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi



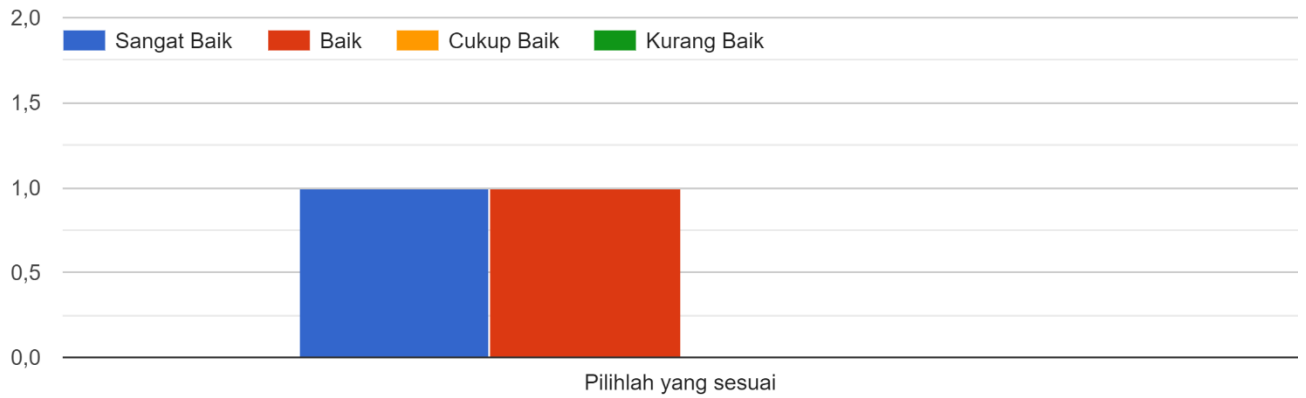
Gambar 2 Kepuasan mitra terhadap: FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi

3. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi



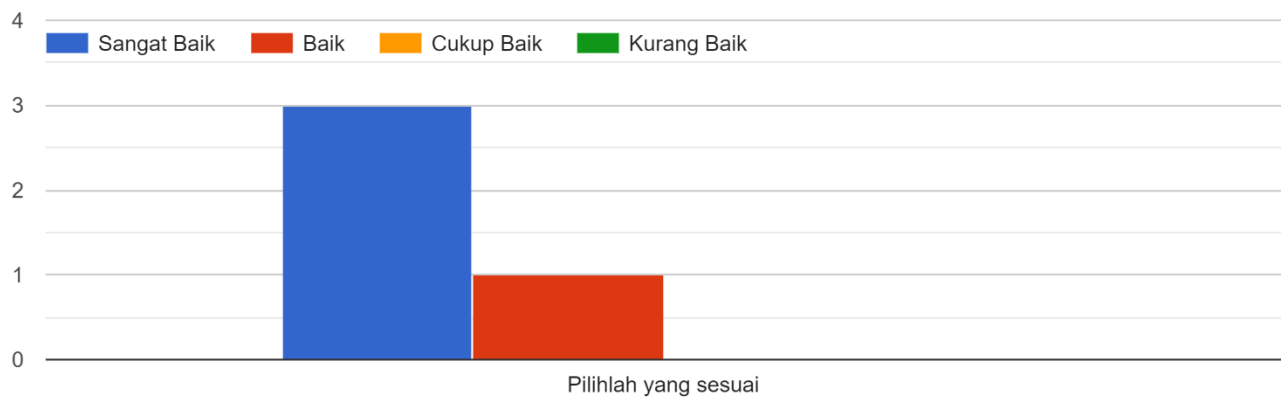
Gambar 3.kepuasan mitra terhadap kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi

4. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan

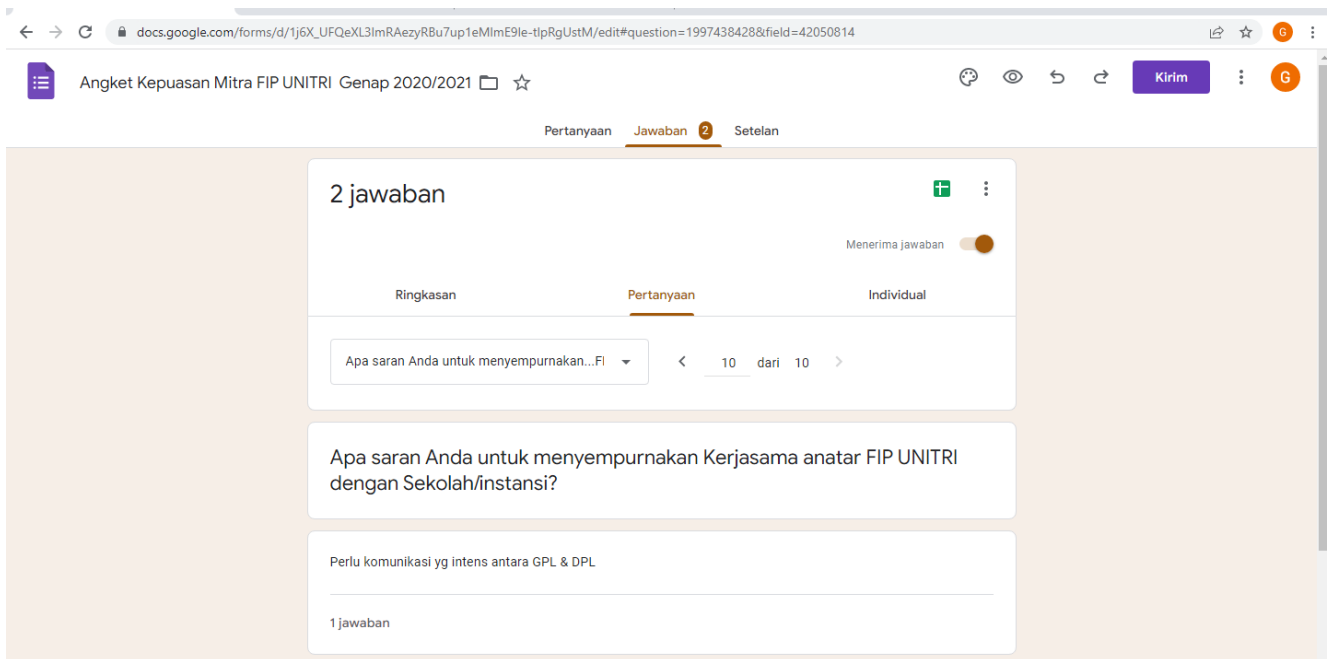


Gambar 4. Kepuasan mitra terhadap pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat

5. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansin berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya



Gambar 5 Kepuasan mitra terhadap tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi



G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan mitra terhadap kerjasama

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini dilakukan secara:

1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap kepuasan kerjasama maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisioner berhubungan dengan kepuasan mitra terhadap kerjasama, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisioner dan apa yang disasar dari kuisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisioner ke semua ketua program studi fakultas untuk disampaikan kepada mitra kerjasama.
3. Melakukan pengumpulan kuisioner yang telah diisi oleh mitra
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkatkepuasan mitra terhadap kerjasama
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan mitra untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada Dekan FIP yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan kerjasama

2. Instrumen yang digunakan

Untuk mengetahui kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang penetapan kepuasan mitra kerjasama. Penilaian tingkat kepuasan mitra yaitu :

- a. Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat.
- b. FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi.

- c. Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi.
- d. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.
- e. Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya

3. Keunggulan instrumen yang digunakan:

Instrumen yang digunakan mempunyai sifat; 1) sah, 2) mudah digunakan, 3) digunakan secara periodik

a. Sah

Uji kesahian dilakukan dengan menggunakan metode korelasi bivariat pearson. Suatu instrumen dikatakan sah bila benar-benar tepat untuk mengukur apa yang hendak diukur.

Uji Validitas Kepuasan Mitra genap 2020/2021

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	Kegiatan kerjasama baik dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat saling memberikan keuntungan/manfaat	0.903876908	0.878	VALID
2	FIP UNITRI memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan bidang pendidikan/ penelitian /pengabdian masyarakat yang melibatkan instansi	0.930260509	0.878	VALID
3	Kualitas kerjasama dibidang pendidikan/ penelitian /pengabdian yang melibatkan instansi	0.892107269	0.878	VALID
4	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang pendidikan/penelitian/pengabdian masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan	0.939060283	0.878	VALID
5	Tindak lanjut kerjasama kegiatan pendidikan/ penelitian /pengabdian msyarakat antara FIP UNITRI dengan instansi berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	0.930260509	0.878	VALID

Uji Reliabelitas kepuasan mitra

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai cronbach Alpha 1,07, nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel

b. Mudah digunakan

Instrumen yang digunakan untuk menilai layanan mitra mudah dipahami karena:

- 1) Jati diri hanya memuat nama, dan nama instansi
- 2) Terdapat petunjuk pengisian
- 3) Hanya memasukkan angka skor

c. Digunakan secara priodik

Instrumen telah digunakan secara periodik selama beberapa tahun dan telah dievaluasi untuk perbaikan instrumen. Hasil survey digunakan untuk pengambilan keputusan untuk penilaian kinerja pelayanan bidang kerjasama.

1. Menggunakan metode yang tepat

Jumlah pertanyaan dalam kuisisioner yang digunakan menggunakan empat skala likert.1 tidak baik; 2.cukup baik; 3 baik; 4 sangat baik.

Analisis yang digunakan menggunakan analisis statistik deskriptif berdasarkan padakepuasan mitra terhadap layanan kerjasama.

2. Menyeluruh

Survey tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerjasama meliputi semua kesepakatakerjasama yang telah berlangsung.

3. Disimpulkan dan ditindaklanjuti dengan baik

Dari hasil pengukuran yang dilakukan selama satu tahun terakhir maka diketahui bahwamasih terdapat pelayanan mitra yang belum maksimal.



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 40/TB-FIP/TU-210/VIII/2021
Lampiran : -
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**
Fakultas Ilmu Pendidikan
di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Genap TA 2020/2021 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 28 Agustus 2021
Pukul : 08:00 – selesai
Tempat : Ruang Rapat FIP
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Tahunan

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 26 Agustus 2021
Dekan,


Dr. M. Rifa'i, SE., MM
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

DAFTAR HADIR
RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTER GENAP TA 2020/2021
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	




Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Riantina, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan
Semester Genap TA 2020/2021

Bagian pendidikan

1. Bukti mengajar berupa scenshoot dan materi di upload di SiapNG
2. Soal UTS dan UAS di Upload di SiapNG

Bagian penelitian

1. Dilarang upload luaran di jurnal tak terakreditasi

Bagian pengabdian kepada masyarakat

1. Luaran Abdimas minimal 1 prodi ada yang mewakili

Bagian Kepuasan mahasiswa

1. Fakultas mendesain ulang tata letak meja dan kursi di Lab. Microteacing.
2. FIP harus mengajukan kelengkapan alat-alat Praktikum mahasiswa.
3. Setiap dosen agar lebih responsif terhadap keluhan mahasiswa, diperjelas di kontrak perkuliahan tentang tata cara menghubungi dosen.

Bagian Kepuasan Mitra

1. Perlu komunikasi yg intens antara GPL & DPL.

Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik

1. FIP UNITRI membuat pengajuan kepada universitas terkait penyempurnaan Lab biologi dan microteaching.
2. Memberikan reward berupa insentive kepada dosen yang memiliki ssertivikat reviewer penelitian Baik internal maupun eksternal universitas

Malang, Selasa 28 Agustus 2021

Dekan,



Dr. M. Rifa'i, SE., MM

NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax. (0341) 565522
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

SURAT KEPUTUSAN

No :39/TB-FIP/DL-340/VIII/2021

Tentang

**KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

Menimbang : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama.

Mengingat :
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

Memperhatikan : Notulen Rapat Evaluasi kinerja semesteran tanggal 28 Agustus 2021

MEMUTUSKAN

Menetapkan : FIP mengundang mitra agar GPL & DPL bisa komunikasi dengan inten.



Ditetapkan di :Malang
Pada Tanggal :30 Agustus 2021
Dekan,

Dr. M Rifa'i, SE, MM
NIDN. 0701017401