

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GANJIL 2018/2019**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADDEWI  
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GANJIL 2018/2019**

**UNITRI-FIP-MKD-PBB-2019.R00**



Revisi : 00  
Tanggal : 18 Februari 2019  
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 18 Februari 2019		



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN**

**No 11/TB.FIP/DL-240/XII/2018**

**TENTANG**

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

menimbang : bahwa dalam rangka meningkatkan mutu layanan dosen dan tenaga pendidik antara fakultas ilmu pendidikan, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 17 Desember 2018

Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM  
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

## Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**  
 Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

### KUESIONER UMPAN BALIK DOSEN

#### Identitas Dosen

Nama Dosen : \_\_\_\_\_  
 NIDN : \_\_\_\_\_  
 Program studi : \_\_\_\_\_  
 Jabatan Akademik : \_\_\_\_\_  
 Pangkat/Golongan : \_\_\_\_\_

**Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan akademik dan non-akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan**

- Berikan respon Bpk/Ibu untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban.
- Angka 1-4 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan Bpk/Ibu. Semakin tinggi angka yang dipilih (angka 4) artinya kondisi pada pernyataan sesuai dengan harapan Bpk/Ibu, sedangkan semakin kecil angka (angka 1), maka kondisi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan Bpk/Ibu.

#### **Pengembangan Kompetensi**

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
1.	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	Seuai harapan		
2.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri		1	2	3	4			
3.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri		1	2	3	4			
4.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan		1	2	3	4			
5.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop		1	2	3	4			
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding		1	2	3	4			
7.	Pengembangan diri untuk mengikuti magang		1	2	3	4			

#### **Pengembangan Karir**

No	Indikator	Alternatif Jawaban										
8.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan				
9.	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan		1	2	3	4	5					
10.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir		1	2	3	4	5					
11.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir		1	2	3	4	5					
12.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural		1	2	3	4	5					
13.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural		1	2	3	4	5					



**Penelitian dan Karya Ilmiah**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
14.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
15.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
16.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
17.	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer		1	2	3	4	5	
18.	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
19.	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
20.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
21.	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian		1	2	3	4	5	

**Pengabdian Kepada Masyarakat**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
22.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
23.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat		1	2	3	4	5	
24.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
25.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
36.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
			1	2	3	4	5	

**Periksalah kembali jawaban anda supaya tidak ada nomor yang terlewat sebelum lembar ini anda serahkan kepada petugas**



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT TUGAS**

**Nomor : 13/TB.FIP/DL-210/XII/2018**

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 11/TB.FIP/DL-240/XII/2018 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

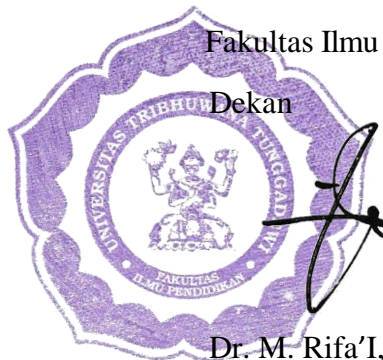
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen dan tendik.

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 17 Desember 2018

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'I, SE.,MM  
NIDN 0701017401

## **A. PENDAHULUAN**

Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik selama ini di fakultas ilmu pendidikan telah berjalan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas layanan yang diinginkan oleh pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga pendidik. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh layanan yang diberikan telah memenuhi keinginan dosen dan tenaga pendidik maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik ganjil 2018/2019. Hasil evaluasi terhadap layanan kepada dosen dan tenaga pendidik ini akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survey kepuasan mahasiswa dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja layanan kepada dosen dan tenaga pendidik.

## **C. Sasaran**

Sebagai sasaran terhadap survey kepuasan layanan ini dilakukan pada Dosen aktif di lingkungan Fakultas ilmu pendidikan. Survey ini dilakukan terhadap 18 dosen dan tenaga pendidik

## **D. Waktu dan Tempat**

1. Survey kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dilakukan pada 7-12 januari 2019
2. Survey dilakukan di lingkungan fakultas ilmu pendidikan

## **E. Metode Survey dan Pengolahan Data**

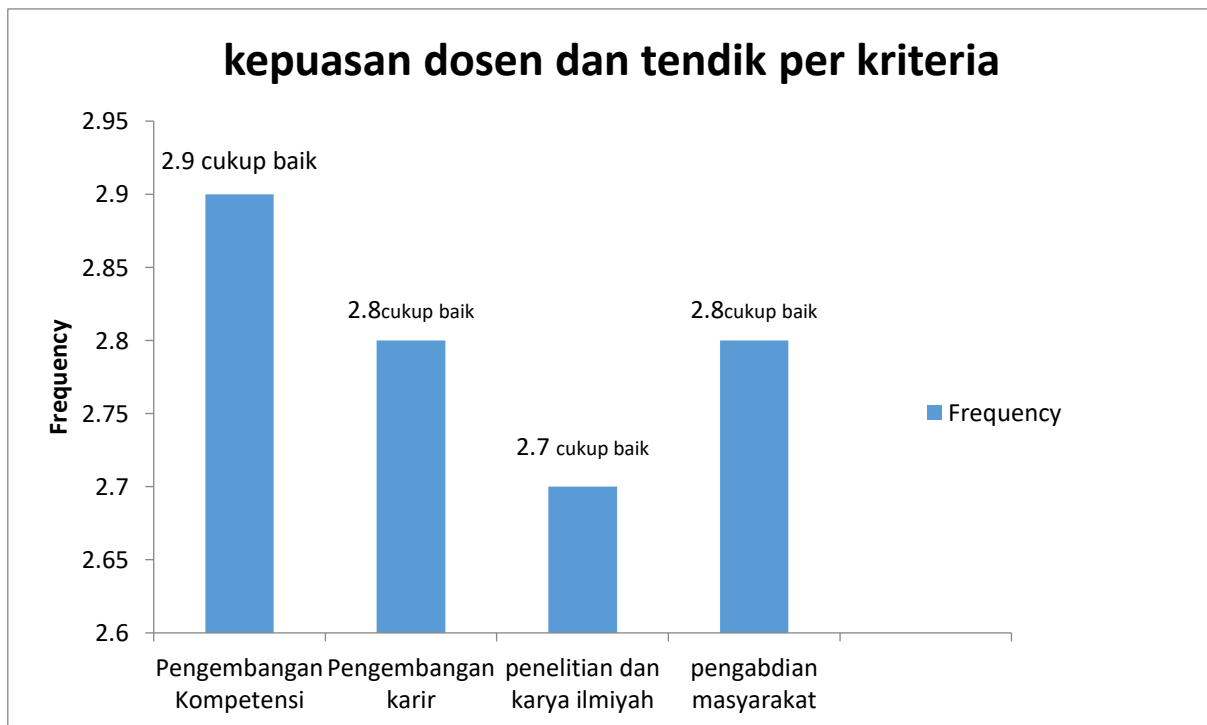
1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner. Instrumen yang digunakan meliputi layanan fakultas ilmu pendidikan dengan 26 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (2), Kurang baik (1).

2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban dosen dan tenaga pendidik dijadikan sebagai tingkat kepuasan. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item layanan yang diharapkan mahasiswa.

### F. Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Hasil survey pada Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan layanan yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik. Pada tingkat Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik dengan jumlah sampel 18 Dosen dan tendik, terdapat empat poin yang di tanyakan terkait dengan pelayanan dengan skala, sangat baik, baik, cukup baik, dan kurang baik. Adapun bentuk pertanyaan yang terdapat pada angket yaitu tentang (1) Pengembangan kompetensi, memperoleh skor rata-rata 3,4 (baik) (2) Pengembangan karir, memperoleh skor rata-rata 3,1 (baik), (3) penelitian dan karya Ilmiah, memperoleh skor rata-rata 2,9 (cukup baik), (4) Pengabdian masyarakat, memperoleh skor rata-rata 3,1 (baik).

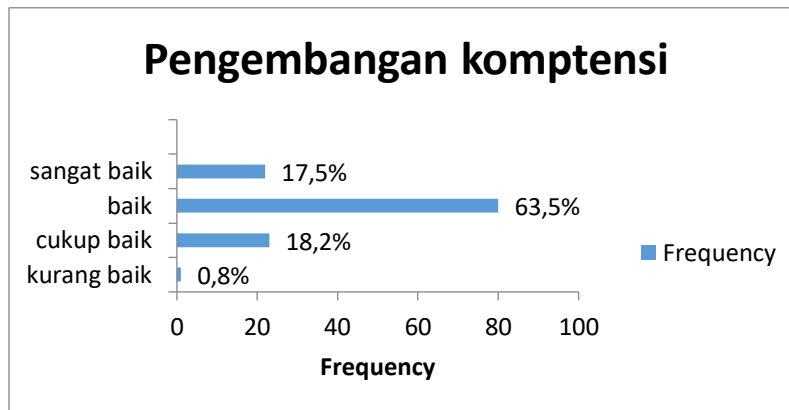
Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:



Gambar TOTAL kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:

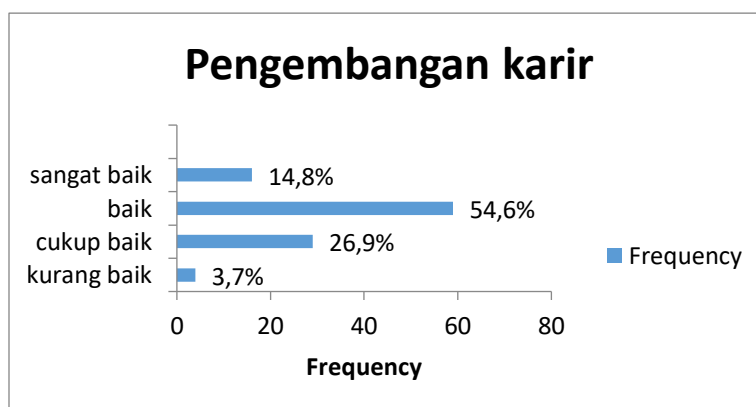
### 1. Pengembangan kompetensi



Gambar 1. Pengembangan kompetensi

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan dosen dan tenaga pendidik pada pengembangan kompetensi, dan pengelola dalam memberikan pelayanan perlu ditingkatkan. Respon dosen dan tenaga pendidikan menunjukkan 17,5% saja yang merasa sangat baik. Untuk itu maka perlu dilakukan perbaikan baik dari aspek sdm maupun kemudahan dalam pelayanan

### 2. Pengembangan karir

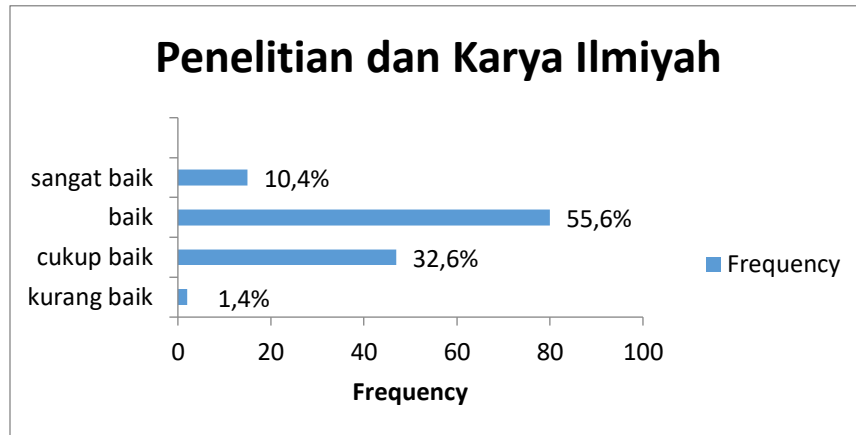


Gambar 2. Pengembangan karir

Hasil survey menunjukkan hanya 14,8% dosen dan tenaga pendidik telah merasa sangat puas terhadap layanan, sehingga masih perlu perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan tersebut. Karena itu perlu dilakukan peningkatan kualitas

pelayanan terhadap layanan agar tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik menjadi meningkat. Untuk itu erlu dilakukan perbaikan terhadap aspek sdm dan fasilitas agar dapat meningkatkan kualitas layanan tersebut.

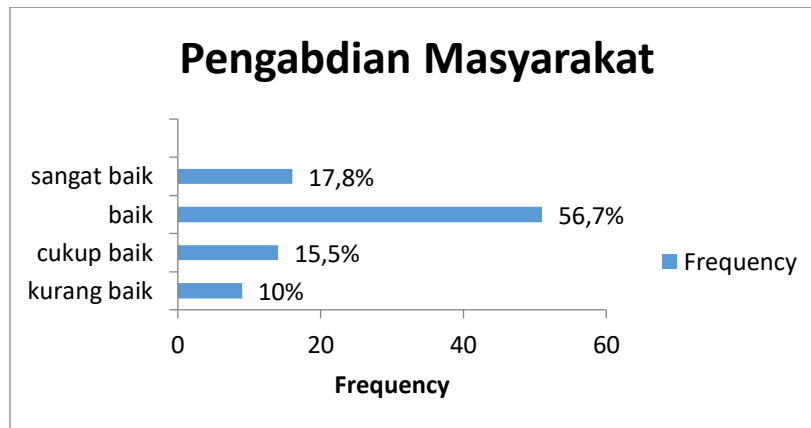
### 3. Peelitian dan karya ilmiah



Gambar 3. Penelitian dan karya ilmiah

Gambar 3 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 10,4% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

### 4. Pengabdian masyarakat



Gambar 4. Pengabdian masyarakat

Gambar 4 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 17,8% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

## G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan tindak lanjut

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Banyaknya sampel yang digunakan 18 dari jumlah dosen dan tendik 20. Pengukuran kepuasan layanan dosen dan tenaga pendidikan ini dilakukan secara:

### 1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisisioner berhubungan dengan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisisioner dan apa yang disasar dari kuisisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisisioner ke semua program studi melalui fakultas masing-masing, untuk disampaikan kepada dosen dan tenaga pendidik masing-masing
3. Melakukan pengumpulan kuisisioner yang telah diisi oleh dosen dan tenaga pendidik
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan dosen dan tenaga pendidik untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada unit-unit layanan yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan

### 2. Instrumen yang digunakan sah

Untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen dan tenaga pendidik maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang Penetapan Instrumen yang diwujudkan dalam Manual Prosedur kepuasan mahasiswa.

## Uji Validitas dan reliabelitas

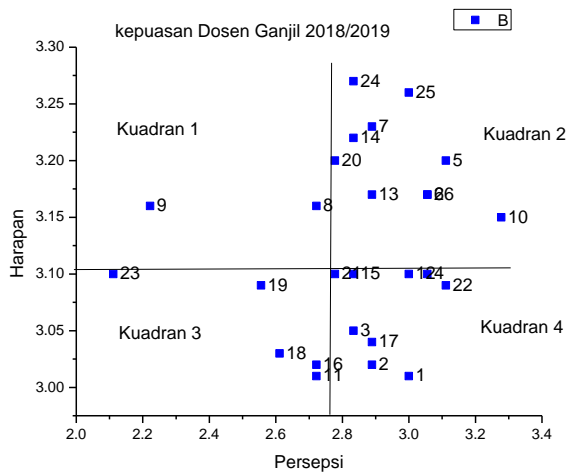
No	Pernyataan	r hitung	r tabel	keterangan
<b>Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	0.881721733	0.468	Valid
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	0.575457714	0.468	Valid
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri	0.581667017	0.468	Valid
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan	0.826398017	0.468	Valid
5	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop	0.481430303	0.468	Valid
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	0.601352995	0.468	Valid
7	Pengembangan diri untuk mengikuti magang	0.777310378	0.468	Valid
<b>Pengembangan karir</b>				
8	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0.653134433	0.468	Valid
9	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	0.678459844	0.468	Valid
10	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0.814533788	0.468	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0.482213033	0.468	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0.500145925	0.468	Valid
13	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural	0.51132461	0.468	Valid
<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
14	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0.718372169	0.468	Valid



15	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0.839160333	0.468	Valid
16	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	0.495084983	0.468	Valid
17	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer	0.695609926	0.468	Valid
18	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	0.666424774	0.468	Valid
19	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	0.704509935	0.468	Valid
20	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0.686761355	0.468	Valid
21	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian	0.654350088	0.468	Valid
<b>Pengabdian Kepada Masyarakat</b>				
22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.811911601	0.468	Valid
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.641866817	0.468	Valid
24	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen	0.782481126	0.468	Valid
25	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	0.594376317	0.468	Valid
26	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir	0.783008645	0.468	Valid

Instrument dinyatakan reliabel karena memperoleh nilai crounbach Alpha 0.950920979 nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.

### Hasil Survei kepuasan Dosen ganjil 2018



Penjelasan survey kepuasan yaitu:

#### 1) Kuadran 1

Menunjukkan bahwa nilai harapan begitu tinggi sementara persepsi dibawah ekpektasi (rendah). sehingga nilai kesenjangan pada kudran 1 menjadi prioritas perbaikan karena Dosen merasa tidak puas.

#### 2) Kuadran 2

Menunjukkan harapan tinggi dan persepsi juga tinggi sehingga unsur kualitas pada kuadran ini sudah memenuhi kepuasan dosen dan dapat dipertahankan.

#### 3) Kuadran 3

Menunjukkan harapan rendah dan persepsi memang rendah sehingga unsur ini dianggap kurang penting. Unsur ini perlu ditingkatkan agar meningkatkan kepuasan Dosen

#### 4) Kuadran 4

Menunjukkan harapan rendah tetapi kenyataannya persepsi tinggi. Layanan ini dianggap berlebihan sehingga perlu dikurangi untuk kegiatan efisiensi

**Tabel hasil survey kepuasan dosen dan solusi**

No.	Pernyataan		Solusi
1	KUADRAN 1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	Telah dilakukan pendataan dan informasi jenjang karir dosen oleh wakil dekan
		Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	Telah dilaksanakan evaluasi tridarma setiap semesteran dan membuka kesempatan bagi dosen untuk menyampaikan aspirasinya
2	KUADRAN 3	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	Mengarahkan dosen agar tertib dalam mengajar
		Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	Telah dilakukan pendataan dan informasi jenjang karir dosen oleh wakil dekan
		Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	Telah dibuatkan rencana induk penelitian FIP
		Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	Telah dibuatkan pedoman penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir
		Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	FIP menyediakan subsidi PKM untuk dosen



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 120/TB-FIP/TU-210/II/2019  
Lampiran : -  
Perihal : *Undangan*


Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**  
**Fakultas Ilmu Pendidikan**  
di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Ganjil TA 2018/2019 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 12 Februari 2019  
Pukul : 09:00 – selesai  
Tempat : Ruang Rapat FIP  
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Semesteran

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 11 Februari 2019  
Dekan,



**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
**NIDN. 0701017401**



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**DAFTAR HADIR**  
**RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTERAN GANJIL TA 2018/2019**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	





Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

---

**Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan Semester Ganjil TA 2018/2019**

**Bagian pendidikan**

1. Pada bidang pendidikan RPS harus sesuai dengan format RPS.
2. Instrument Soal UTS dan UAS harus seragam.

**Bagian penelitian**

1. Perbanyak jurnal internasional.
2. Jurnal nasional minimal terakreditasi kementerian

**Bagian pengabdian kepada masyarakat**

1. Melakukan pengabdian masyarakat sesuai dengan bidang keilmuannya.
2. Maksimal satu abdimas satu ketua dan dua anggota.

**Bagian Kepuasan mahasiswa**

1. Pelayanan kepada mahasiswa perlu ditingkatkan.
2. Melakukan umpan balik setiap pembelajaran

**Bagian Kepuasan Mitra**

1. FIP UNITRI melakukan evaluasi dan monitoring serta menentukan mekanisme pelaporan dengan mitra
2. Merencanakan pertemuan dengan mitra guna membahas kerjasama yang saling menguntungkan
3. Melakukan pendekatan personal terhadap mitra agar mendapat masukan atau solusi jika terdapat permasalahan

**Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik**

1. Pendataan dan informasi jenjang karir dosen oleh wakil dekan
2. Perlu ditambahkan kotak saran di fakultas.
3. Perlu dilakukan perbaikan rencana induk penelitian
4. Membuat pedoman penyusunan proposal dan laporan akhir
5. FIP memberikan subsidi untuk dosen melaksanakan abdimas.

Malang, Selasa 12 Februari 2019

Dekan,



Dr. M. Rifa'i, SE., MM  
NIDN. 0701017401



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax. (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT KEPUTUSAN**  
**No :22/TB-FIP/DL-340/II/2019**

**Tentang**

**PELAYANAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

- Menimbang** : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama antara fakultas ilmu pendidikan dengan mitra kerjasama.
- Mengingat** :  
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang  
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023
- Memperhatikan** : Notulen Rapat Evaluasi kinerja tahunan tanggal 12 Februari 2019

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** :  
1. FIP UNITRI membuat pedoman Pendataan dan informasi jenjang karir dosen oleh wakil dekan.  
2. FIP UNITRI merancang kembali rencana induk penelitian.  
3. FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian.  
4. FIP UNITRI membuat pedoman penyusunan proposal dan laporan akhir  
5. FIP UNITRI memberikan subsidi untuk dosen melaksanakan abdimas Rp.400.000, bagi dosen yang tidak menerima hibah universitas.



Ditetapkan di : Malang  
Pada Tanggal : 14 Februari 2019

Dekan,  
Dr. M Rifa'i, SE, MM  
NIDN. 0701017401



**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GENAP 2018/2019**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADEWI  
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GENAP 2018/2019**

**UNITRI-FIP-MKDT-PBB-2019.R00**



Revisi : 00  
Tanggal : 20 Agustus 2019  
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 20 Agustus 2019		



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

## SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 19/TB.FIP/DL-240/III/2018

### TENTANG

### MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK

menimbang : bahwa dalam rangka meningkatkan mutu layanan dosen dan tenaga pendidik antara fakultas ilmu pendidikan, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 12 Maret 2019

Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM  
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

## Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**  
 Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

### KUESIONER UMPAN BALIK DOSEN

#### Identitas Dosen

Nama Dosen : \_\_\_\_\_  
 NIDN : \_\_\_\_\_  
 Program studi : \_\_\_\_\_  
 Jabatan Akademik : \_\_\_\_\_  
 Pangkat/Golongan : \_\_\_\_\_

**Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan akademik dan non-akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan**

- Berikan respon Bpk/Ibu untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban.
- Angka 1-4 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan Bpk/Ibu. Semakin tinggi angka yang dipilih (angka 4) artinya kondisi pada pernyataan sesuai dengan harapan Bpk/Ibu, sedangkan semakin kecil angka (angka 1), maka kondisi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan Bpk/Ibu.

#### **Pengembangan Kompetensi**

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
1.	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	Seuai harapan		
2.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri		1	2	3	4			
3.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri		1	2	3	4			
4.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan		1	2	3	4			
5.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop		1	2	3	4			
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding		1	2	3	4			
7.	Pengembangan diri untuk mengikuti magang		1	2	3	4			

#### **Pengembangan Karir**

No	Indikator	Alternatif Jawaban									
8.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan			
9.	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan		1	2	3	4	5				
10.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir		1	2	3	4	5				
11.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir		1	2	3	4	5				
12.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural		1	2	3	4	5				
13.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural		1	2	3	4	5				

**Penelitian dan Karya Ilmiah**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
14.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Sesuai harapan
15.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
16.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
17.	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer		1	2	3	4	5	
18.	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
19.	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
20.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
21.	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian		1	2	3	4	5	

**Pengabdian Kepada Masyarakat**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
22.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Sesuai harapan
23.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat		1	2	3	4	5	
24.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
25.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
36.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
			1	2	3	4	5	

**Periksalah kembali jawaban anda supaya tidak ada nomor yang terlewat sebelum lembar ini anda serahkan kepada petugas**



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT TUGAS**

**Nomor : 20/TB.FIP/DL-210/XII/2018**

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 19/TB.FIP/DL-240/III/2019 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

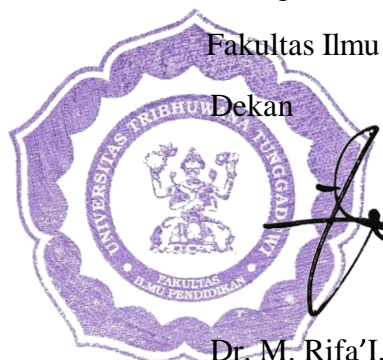
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen dan tendik.

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 12 Maret 2019

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'I, SE.,MM  
NIDN 0701017401

## **A. PENDAHULUAN**

Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik selama ini di fakultas ilmu pendidikan telah berjalan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas layanan yang diinginkan oleh pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga pendidik. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh layanan yang diberikan telah memenuhi keinginan dosen dan tenaga pendidik maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik genap 2018/2019. Hasil evaluasi terhadap layanan kepada dosen dan tenaga pendidik ini akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survey kepuasan dosen dan tendik dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja layanan kepada dosen dan tenaga pendidik.

## **C. Sasaran**

Sebagai sasaran terhadap survey kepuasan layanan ini dilakukan pada Dosen aktif di lingkungan Fakultas ilmu pendidikan. Survey ini dilakukan terhadap 18 dosen dan tenaga pendidik

## **D. Waktu dan Tempat**

1. Survey kepuasan terhadap layanan dosen dan tendik dilakukan pada 15-19 juli 2019
2. Survey dilakukan di lingkungan fakultas ilmu pendidikan

## **E. Metode Survey dan Pengolahan Data**

1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner. Instrumen yang digunakan meliputi layanan fakultas ilmu pendidikan dengan 26 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Fakultas adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (3), Kurang baik (1).

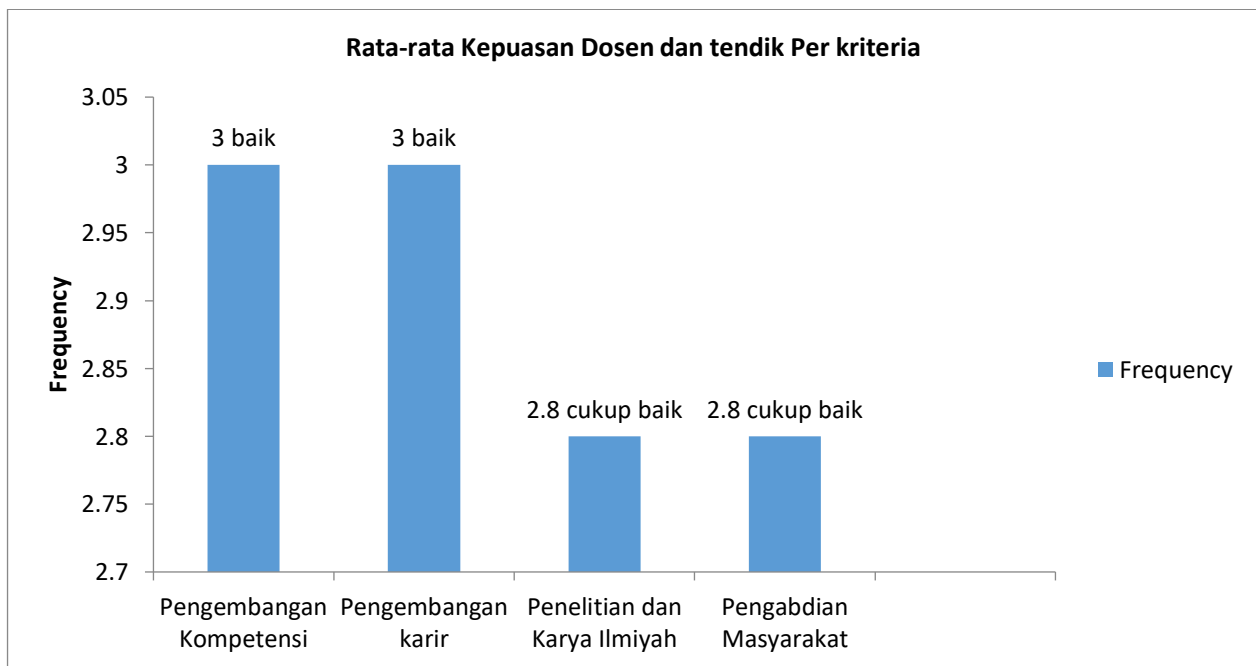


2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban dosen dan tenaga pendidik dijadikan sebagai tingkat kepuasan. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item layanan yang diharapkan dosen dan tenaga kependidikan.

#### F. Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Hasil survey pada Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan layanan yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik. Pada tingkat Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik dengan jumlah sampel 18 Dosen dan tenidik, terdapat empat poin yang di tanyakan terkait dengan pelayanan dengan skala, sangat baik, baik, cukup baik, dan kurang baik. Adapun bentuk pertanyaan yang terdapat pada angket yaitu tentang (1) Pengembangan kompetensi, memperoleh skor rata-rata 3 (baik) (2) Pengembangan karir, memperoleh skor rata-rata 3 (baik), (3) penelitian dan karya Ilmiah, memperoleh skor rata-rata 2,8 (cukup baik), (4) Pengabdian masyarakat, memperoleh skor rata-rata 2,8 (cukup baik).

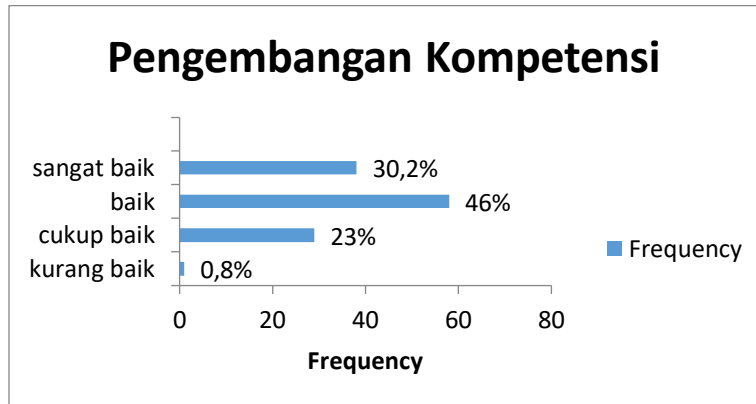
Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:



Gambar TOTAL kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:

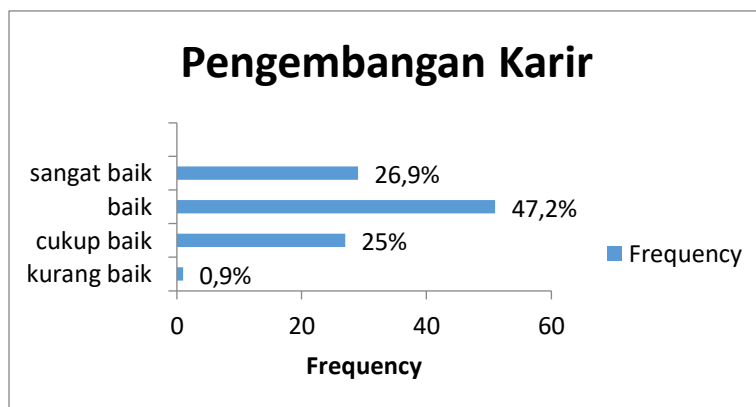
### 1. Pengembangan kompetensi



Gambar 1. Pengembangan kompetensi

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan dosen dan tenaga pendidik pada pengembangan kompetensi, dan pengelola dalam memberikan pelayanan perlu ditingkatkan. Respon dosen dan tenaga pendidikan menunjukkan 30,2% saja yang merasa sangat baik. Untuk itu maka perlu dilakukan perbaikan baik dari aspek sdm maupun kemudahan dalam pelayanan

### 2. Pengembangan karir

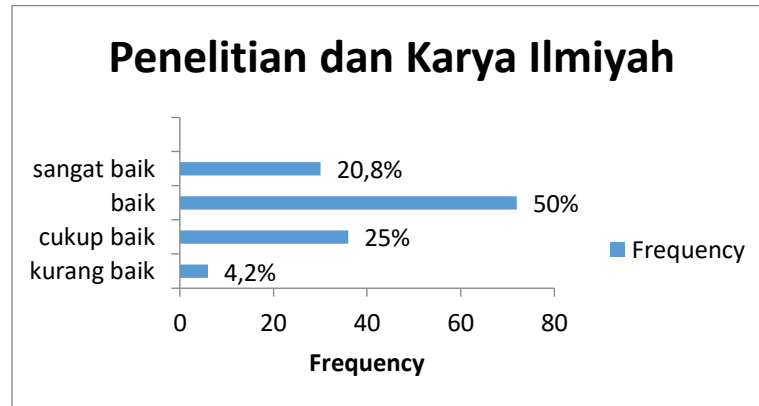


Gambar 2. Pengembangan karir

Hasil survey menunjukkan hanya 26,9% dosen dan tenaga pendidik telah merasa sangat puas terhadap layanan, sehingga masih perlu perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan tersebut. Karena itu perlu dilakukan peningkatan kualitas pelayanan terhadap layanan agar tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik menjadi

meningkat. Untuk itu erlu dilakukan perbaikan terhadap aspek sdm dan fasilitas agar dapat meningkatkan kualitas layanan tersebut.

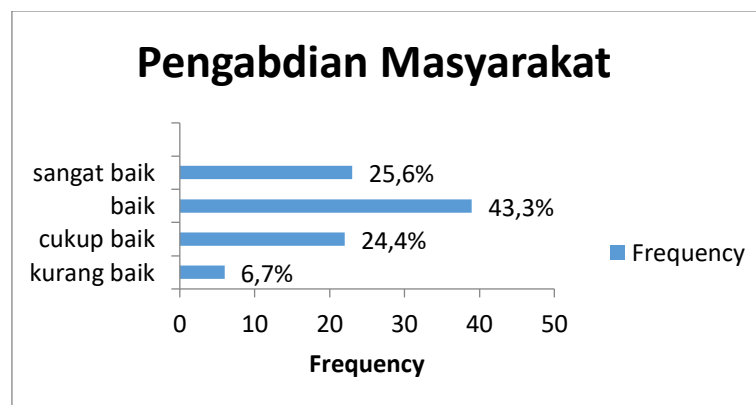
### 3. Peelitian dan karya ilmiah



Gambar 3. Penelitian dan karya ilmiah

Gambar 3 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 20,8% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

### 4. Pengabdian masyarakat



Gambar 4. Pengabdian masyarakat

Gambar 4 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 25,6% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

## G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dan tindak lanjut

Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan tendik telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Banyaknya sampel yang digunakan 18 dari jumlah dosen dan tendik 20. Pengukuran kepuasan layanan dosen dan tenaga pendidikan ini dilakukan secara:

### 1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan fakultas ilmu pendidikan maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisisioner berhubungan dengan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisisioner dan apa yang disasar dari kuisisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisisioner ke semua program studi melalui fakultas masing-masing, untuk disampaikan kepada dosen dan tenaga pendidik masing-masing
3. Melakukan pengumpulan kuisisioner yang telah diisi oleh dosen dan tenaga pendidik
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan dosen dan tenaga pendidik untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada unit-unit layanan yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan

### 2. Instrumen yang digunakan sah

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dosen dan tenaga pendidik maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang Penetapan Instrumen yang diwujudkan dalam Manual Prosedur kepuasan dosen dan tendik.

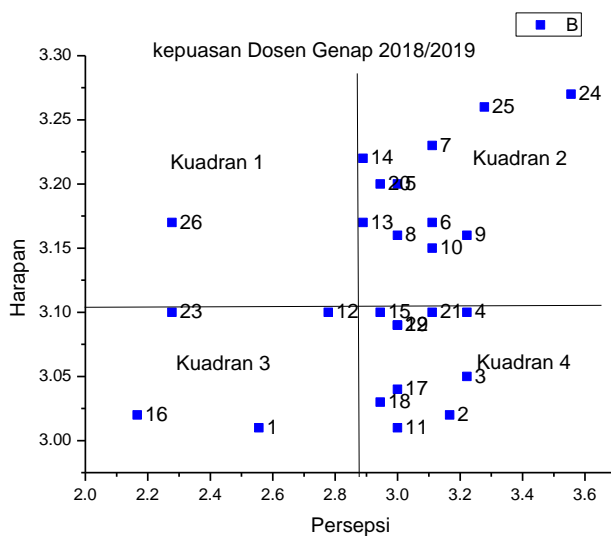
### Uji Validitas dan reliabelitas

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	keterangan
<b>Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	0.523480936	0.468	Valid
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	0.517390166	0.468	Valid
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri	0.578107173	0.468	Valid
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan	0.515893653	0.468	Valid
5	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop	0.495413119	0.468	Valid
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	0.576268355	0.468	Valid
7	Pengembangan diri untuk mengikuti magang	0.504984732	0.468	Valid
<b>Pengembangan karir</b>				
8	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0.510602296	0.468	Valid
9	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	0.688177247	0.468	Valid
10	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0.5390483	0.468	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0.625357543	0.468	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0.616072517	0.468	Valid
13	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural	0.510968824	0.468	Valid
<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
14	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0.647040999	0.468	Valid
15	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0.521079123	0.468	Valid
16	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	0.537103621	0.468	Valid

17	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer	0.557020686	0.468	Valid
18	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	0.635798851	0.468	Valid
19	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	0.508487992	0.468	Valid
20	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0.512906187	0.468	Valid
21	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian	0.502806383	0.468	Valid
<b>Pengabdian Kepada Masyarakat</b>				
22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.562675864	0.468	Valid
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.573519109	0.468	Valid
24	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen	0.535888724	0.468	Valid
25	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	0.573227939	0.468	Valid
26	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir	0.506349	0.468	Valid

Instrument dinyatakan reliabel karena memperoleh nilai cronbach Alpha 0.904245709 nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.

### Hasil Survei kepuasan Dosen Genap 2018



Tabel hasil survey kepuasan dosen dan solusi

No.		Pernyataan	Solusi
1	KUADRAN 1	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir	FIP UNITRI membuat pedoman dan menetapkan standar mutu Abdimas
2	KUADRAN 3	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	FIP UNITRI menempatkan dosen sesuai dengan bidang keilmuan
		Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian
		Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasarana pendukung abdimas dosen
		Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	Wakil dekan telah memonitor jabatan akademik dosen



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 123/TB-FIP/TU-210/VIII/2019  
Lampiran : -  
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**  
**Fakultas Ilmu Pendidikan**  
di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Genap TA 2018/2019 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 15 Agustus 2019  
Pukul : 09:00 – selesai  
Tempat : Ruang Rapat FIP  
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Tahunan

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 13 Agustus 2019  
Dekan,



**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
**NIDN. 0701017401**



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**DAFTAR HADIR**  
**RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTER GENAP TA 2018/2019**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	






Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan**  
**Semester Genap TA 2018/2019**

**Bagian pendidikan**

1. Pengembalian BAP harus lebih tertib.
2. Memasukkan hasil penelitian dalam pembelajaran dikelas

**Bagian penelitian**

1. Perbanyak jurnal internasional.
2. Jurnal nasional minimal terakreditasi kementerian
3. Penelitiann harus sesuai dengan roadmaps penelitian

**Bagian pengabdian kepada masyarakat**

1. Melakukan pengabdian masyarakat sesuai dengan bidang keilmuannya.
2. Maksimal satu abdimas satu ketua dan dua anggota.
3. Terdapat luaran berupa jurnal

**Bagian Kepuasan mahasiswa**

1. Pelayanan kepada mahasiswa perlu ditingkatkan.
2. Melengkapi alat dan bahan dasar yang diperlukan mahasiswa dalam praktikum (sarana dan prasarana).
3. Dosen harus kooperatif dalam menjaga etika pembelajaran dan mampu menciptakan susasana pembelajaran yang kondusif.
4. Memberikan masukan kepada pihak akademik terkait Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah.

**Bagian Kepuasan Mitra**

1. FIP UNITRI merancang ulang PKS yang telah dibuat agar bisa dipahami oleh mitra
2. FIP UNITRI melaksanakan pertemuan secara terstruktur dengan mitra guna membahas kegiatan kerjasama.

**Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik**

1. FIP UNITRI membuat pedoman dan menetapkan stnadar mutu Abdimas
2. FIP UNITRI menempatkan dosen sesuai dengan bidang keilmuan
3. FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasaranan pendukung kegiatan penelitian
4. FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasaranan pendukung abdimas dosen
5. Wakil dekan memonitor jabatan akademik dosen.

Malang, Selasa 15 Agustus 2019

Dekan,

  
**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
**NIDN. 0701017401**



**SURAT KEPUTUSAN**

**No :36/TB-FIP/DL-340/VIII/2019**

**Tentang**

**PELAYANAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

**Menimbang** : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu fakultas ilmu pendidikan terhadap layanan kepada dosen dan tendik.

**Mengingat** :  
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang  
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

**Memperhatikan** : Notulen Rapat Evaluasi kinerja tahunan tanggal 15 Agustus 2019

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :  
1. FIP UNITRI membuat pedoman Pendataan dan informasi jenjang karir dosen oleh wakil dekan.  
2. FIP UNITRI menempatkan dosen sesuai dengan bidang keilmuan.  
3. FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian.  
4. FIP UNITRI membuat anggaran pengadaan sarana dan prasarana.  
5. FIP UNITRI Wakil dekan memonitor jabatan akademik dosen.



Ditetapkan di :Malang  
Pada Tanggal :16 Agustus 2019

Dekan,  
**Dr. M Rifa'i, SE, MM**  
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GANJIL 2019/2020**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADEWI  
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GANJIL 2019/2020**

**UNITRI-FIP-MKDT-PBB-2020.R00**



Revisi : 00  
Tanggal : 26 Februari 2019  
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring evaluasi kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 26 Februari 2019		



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN**

**No 13/TB.FIP/DL-240/XII/2019**

**TENTANG**

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

menimbang : bahwa dalam rangka meningkatkan mutu layanan dosen dan tenaga pendidik antara fakultas ilmu pendidikan, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 16 Desember 2019

Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM  
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS



## Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**  
 Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

### KUESIONER UMPAN BALIK DOSEN

**Identitas Dosen**

Nama Dosen : \_\_\_\_\_  
 NIDN : \_\_\_\_\_  
 Program studi : \_\_\_\_\_  
 Jabatan Akademik : \_\_\_\_\_  
 Pangkat/Golongan : \_\_\_\_\_

**Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan akademik dan non-akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan**

- Berikan respon Bpk/Ibu untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban.
- Angka 1-4 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan Bpk/Ibu. Semakin tinggi angka yang dipilih (angka 4) artinya kondisi pada pernyataan sesuai dengan harapan Bpk/Ibu, sedangkan semakin kecil angka (angka 1), maka kondisi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan Bpk/Ibu.

**Pengembangan Kompetensi**

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
1.	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	Seuai harapan		
2.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri		1	2	3	4			
3.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri		1	2	3	4			
4.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan		1	2	3	4			
5.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop		1	2	3	4			
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding		1	2	3	4			
7.	Pengembangan diri untuk mengikuti magang		1	2	3	4			

**Pengembangan Karir**

No	Indikator	Alternatif Jawaban										
8.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan				
9.	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan		1	2	3	4	5					
10.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir		1	2	3	4	5					
11.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir		1	2	3	4	5					
12.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural		1	2	3	4	5					
13.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural		1	2	3	4	5					

**Penelitian dan Karya Ilmiah**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
14.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
15.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
16.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
17.	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer		1	2	3	4	5	
18.	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
19.	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
20.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
21.	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian		1	2	3	4	5	

**Pengabdian Kepada Masyarakat**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
22.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
23.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat		1	2	3	4	5	
24.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
25.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
36.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
			1	2	3	4	5	

**Periksalah kembali jawaban anda supaya tidak ada nomor yang terlewat sebelum lembar ini anda serahkan kepada petugas**





Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT TUGAS**

**Nomor : 14/TB.FIP/DL-210/XII/2019**

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 13/TB.FIP/DL-240/XII/2019 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

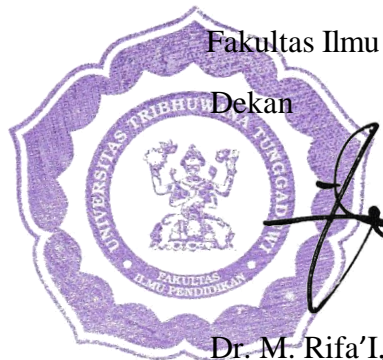
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen dan tendik.

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 16 Desember 2019

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'I, SE.,MM  
NIDN 0701017401

## **A. PENDAHULUAN**

Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik selama ini di fakultas ilmu pendidikan telah berjalan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas layanan yang diinginkan oleh pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga pendidik. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh layanan yang diberikan telah memenuhi keinginan dosen dan tenaga pendidik maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik ganjil 2019/2020. Hasil evaluasi terhadap layanan kepada dosen dan tenaga pendidik ini akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survey kepuasan dosen dan tendik dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja layanan kepada dosen dan tenaga pendidik.

## **C. Sasaran**

Sebagai sasaran terhadap survey kepuasan layanan ini dilakukan pada Dosen aktif di lingkungan Fakultas ilmu pendidikan. Survey ini dilakukan terhadap 18 dosen dan tenaga pendidik

## **D. Waktu dan Tempat**

1. Survey kepuasan terhadap layanan dosen dan tendik dilakukan pada 06-18 Januari 2020
2. Survey dilakukan di lingkungan fakultas ilmu pendidikan

## **E. Metode Survey dan Pengolahan Data**

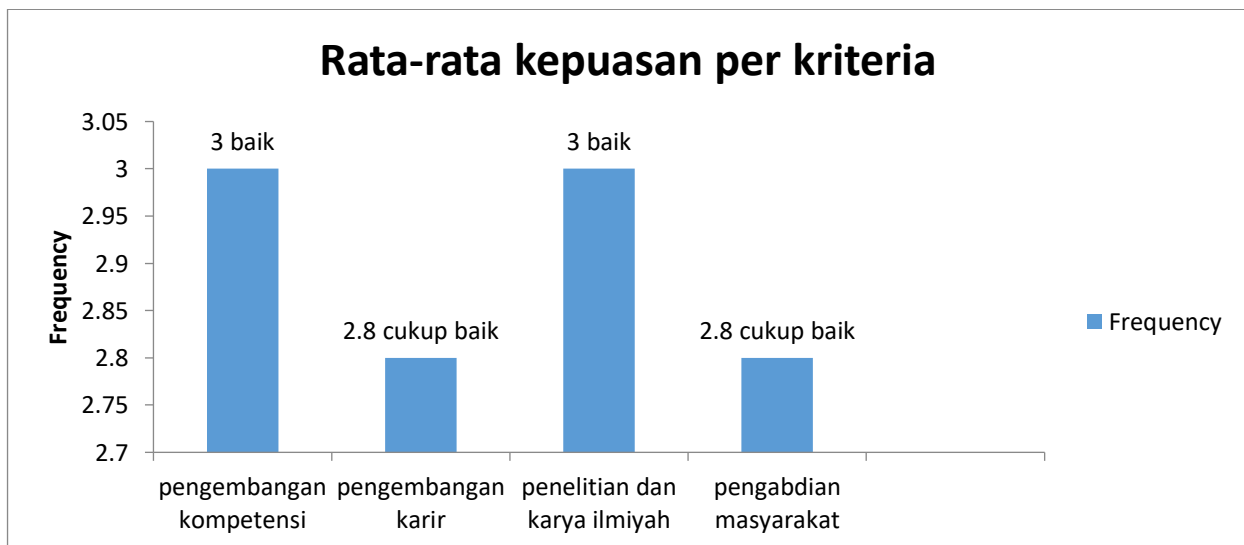
1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner. Instrumen yang digunakan meliputi layanan fakultas ilmu pendidikan dengan 26 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Fakultas adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (3), Kurang baik (1).

2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban dosen dan tenaga pendidik dijadikan sebagai tingkat kepuasan. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item layanan yang diharapkan dosen dan tenaga kependidikan.

#### F. Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Hasil survey pada Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan layanan yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik. Pada tingkat Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik dengan jumlah sampel 18 Dosen dan tenidik, terdapat empat poin yang di tanyakan terkait dengan pelayanan dengan skala, sangat baik, baik, cukup baik, dan kurang baik. Adapun bentuk pertanyaan yang terdapat pada angket yaitu tentang (1) Pengembangan kompetensi, memperoleh skor rata-rata 3 (baik) (2) Pengembangan karir, memperoleh skor rata-rata 2,8 (cukup baik), (3) penelitian dan karya Ilmiah, memperoleh skor rata-rata 3 (baik), (4) Pengabdian masyarakat, memperoleh skor rata-rata 2,8 (cukup baik).

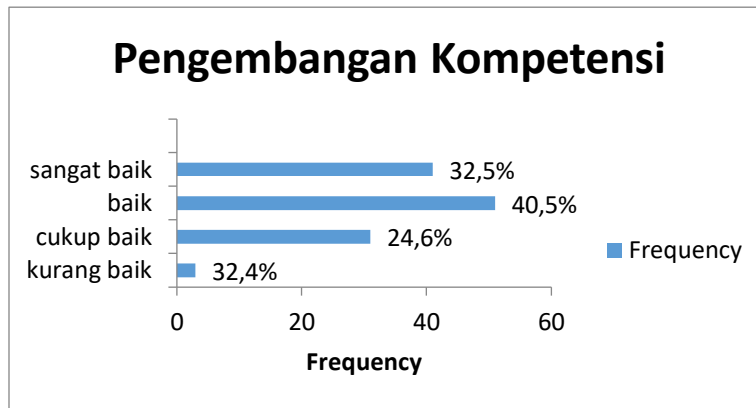
Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:



Gambar TOTAL kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:

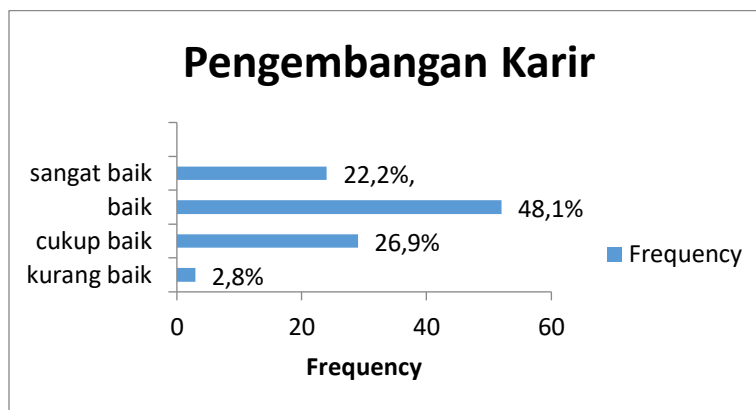
## 1. Pengembangan kompetensi



Gambar 1. Pengembangan kompetensi

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan dosen dan tenaga pendidik pada pengembangan kompetensi, dan pengelola dalam memberikan pelayanan perlu ditingkatkan. Respon dosen dan tenaga pendidikan menunjukkan 32,5% saja yang merasa sangat baik. Untuk itu maka perlu dilakukan perbaikan baik dari aspek sdm maupun kemudahan dalam pelayanan

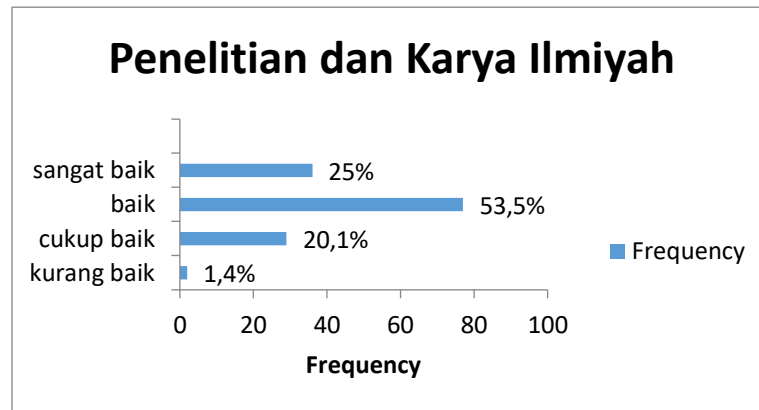
## 2. Pengembangan karir



Gambar 2. Pengembangan karir

Hasil survey menunjukkan hanya 22,2% dosen dan tenaga pendidik telah merasa sangat puas terhadap layanan, sehingga masih perlu perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan tersebut. Karena itu perlu dilakukan peningkatan kualitas pelayanan terhadap layanan agar tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik menjadi meningkat. Untuk itu perlu dilakukan perbaikan terhadap aspek sdm dan fasilitas agar dapat meningkatkan kualitas layanan tersebut.

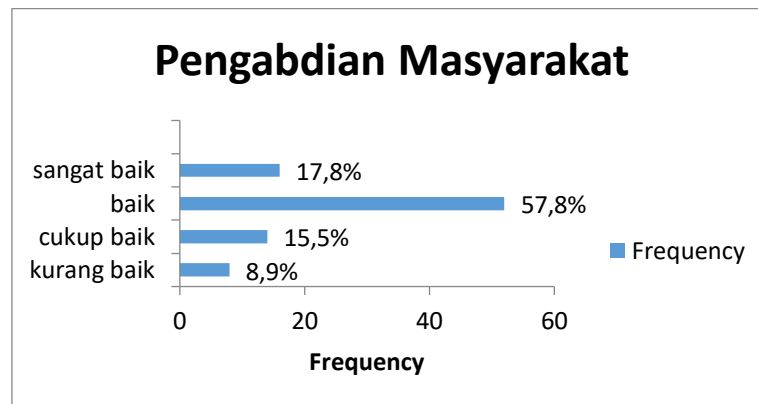
### 3. Penelitian dan karya ilmiah



Gambar 3. Penelitian dan karya ilmiah

Gambar 3 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 25% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

### 4. Pengabdian masyarakat



Gambar 4. Pengabdian masyarakat

Gambar 4 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 17,8% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

## G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dan tindak lanjut

Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan tendik telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Banyaknya sampel yang digunakan 18 dari jumlah dosen dan tendik 20. Pengukuran kepuasan layanan dosen dan tenaga pendidikan ini dilakukan secara:

### 1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan fakultas ilmu pendidikan maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisisioner berhubungan dengan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisisioner dan apa yang disasar dari kuisisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisisioner ke semua program studi melalui fakultas masing-masing, untuk disampaikan kepada dosen dan tenaga pendidik masing-masing
3. Melakukan pengumpulan kuisisioner yang telah diisi oleh dosen dan tenaga pendidik
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan dosen dan tenaga pendidik untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada unit-unit layanan yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan

### 2. Instrumen yang digunakan sah

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dosen dan tenaga pendidik maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang Penetapan Instrumen yang diwujudkan dalam Manual Prosedur kepuasan dosen dan tendik.

#### Uji Validitas dan reliabelitas

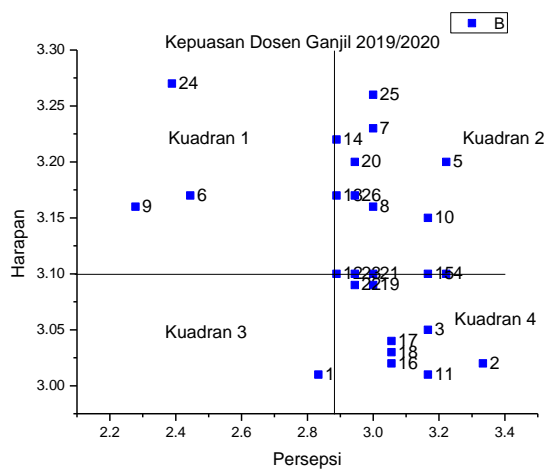
No	Pernyataan	r hitung	r tabel	keterangan
<b>Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	0.566438448	0.468	Valid
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	0.664251272	0.468	Valid
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri	0.528834085	0.468	Valid
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan	0.665833612	0.468	Valid
5	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop	0.526473089	0.468	Valid
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	0.573554003	0.468	Valid
7	Pengembangan diri untuk mengikuti magang	0.530438917	0.468	Valid
<b>Pengembangan karir</b>				
8	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0.530438917	0.468	Valid
9	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	0.539428907	0.468	Valid
10	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0.591156104	0.468	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0.591156104	0.468	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0.495196057	0.468	Valid
13	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural	0.495196057	0.468	Valid
<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
14	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0.518210574	0.468	Valid
15	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0.486630969	0.468	Valid
16	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	0.566073941	0.468	Valid
17	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer	0.56810614	0.468	Valid

18	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	0.759367482	0.468	Valid
19	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	0.692056993	0.468	Valid
20	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0.724850779	0.468	Valid
21	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian	0.581066721	0.468	Valid
<b>Pengabdian Kepada Masyarakat</b>				
22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.724850779	0.468	Valid
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.724850779	0.468	Valid
24	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen	0.58916119	0.468	Valid
25	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	0.672470474	0.468	Valid
26	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir	0.724850779	0.468	Valid

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai crounbach Alpha 0.926957

nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan riliabel.

### Hasil Survei kepuasan Dosen ganjil 2019



Tabel hasil survey kepuasan dosen dan solusi

No.		Pernyataan	Solusi
1	KUADRAN 1	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	FIP UNITRI telah merencanakan dalam anggaran tahunan untuk melaksanakan studi banding
		Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	Setiap semester selalu terdapat evaluasi yang demokratis
		Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen	Telah disusun ulang RIP FIP
2	KUADRAN 3	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	FIP UNITRI telah menempatkan dosen sesuai dengan bidang keilmuannya



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

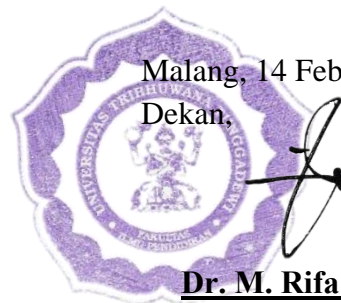
Nomor : 114/TB-FIP/TU-210/II/2020  
Lampiran : -  
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**  
**Fakultas Ilmu Pendidikan**  
di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Ganjil TA 2019/2020 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 17 Februari 2020  
Pukul : 09:00 – selesai  
Tempat : Ruang Rapat FIP  
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Semesteran

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.



Malang, 14 Februari 2020  
Dekan,

**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
**NIDN. 0701017401**





Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika


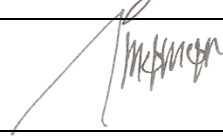

**DAFTAR HADIR**  
**RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTERAN GANJIL TA 2019/2020**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	
15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**Notulen Evaluasi Semesteran Fakultas Ilmu Pendidikan**

**Semester Ganjil TA 2019/2020**

**Bagian pendidikan**

1. Hasil penelitian dituangkan dalam RPS.

**Bagian penelitian**

1. Perbanyak jurnal internasional.

**Bagian pengabdian kepada masyarakat**

1. Melaksanakan abdimas dengan luaran jurnal pengabdian masyarakat

**Bagian Kepuasan mahasiswa**

1. KPS memformulakan peningkatan pedagogik mahasiswa dengan kuliah tamu atau pelatihan.
2. Etika Mahasiswa terhadap dosen tertuang dalam kontrak perkuliahan
3. Dosen agar tertib mengajar.
4. Admin fakultras agar lebih fleksibel mengatasi mahasiswa

**Bagian Kepuasan Mitra**

1. FIP UNITRI melakukan pertemuan dengan Mitra guna untuk membahas kerjasama
2. FIP UNITRI melakukan pertemuan dengan Mitra guna untuk membahas kerjasama yang saling menguntungkan
3. Fakultas merencanakan upaya tindak lanjut terhadap kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra

**Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik**

1. Studi banding yang telah dirancang sebelumnya harus di susun ulang
2. Evaluasi semesteran harus demokratis
3. Penyempurnaan RIP

Malang, Selasa 17 Februari 2020

Dekan,

**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**

**NIDN. 0701017401**



**SURAT KEPUTUSAN**  
**No :27/TB-FIP/DL-340/II/2020**

**Tentang**

**PELAYANAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

**Menimbang** : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu fakultas ilmu pendidikan terhadap layanan kepada dosen dan tendik.

**Mengingat** :  
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang  
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

**Memperhatikan** : Notulen Rapat Evaluasi kinerja tahunan tanggal 17 Februari 2020

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :  
1. FIP UNITRI menyusun ulang Studi banding yang telah dirancang sebelumnya.  
2. FIP UNITRI menyempurnakan Rencana induk penelitian (RIP)



Ditetapkan di :Malang  
Pada Tanggal :20 Februari 2020

Dekan,  
**Dr. M Rifa'i, SE, MM**  
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GENAP 2019/2020**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADDEWI  
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GENAP 2019/2020**

**UNITRI-FIP-MKDT-PBB-2020.R00**



Revisi : 00  
Tanggal : 28 Agustus 2020  
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 28 Agustus 2020		





Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

## SURAT KEPUTUSAN DEKAN

No 23/TB.FIP/DL-240/III/2020

### TENTANG

### MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK

menimbang : bahwa dalam rangka meningkatkan mutu layanan dosen dan tenaga pendidik antara fakultas ilmu pendidikan, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 09 Maret 2020

Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM  
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

## Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**  
 Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

### KUESIONER UMPAN BALIK DOSEN

#### Identitas Dosen

Nama Dosen : \_\_\_\_\_  
 NIDN : \_\_\_\_\_  
 Program studi : \_\_\_\_\_  
 Jabatan Akademik : \_\_\_\_\_  
 Pangkat/Golongan : \_\_\_\_\_

**Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan akademik dan non-akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan**

- Berikan respon Bpk/Ibu untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban.
- Angka 1-4 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan Bpk/Ibu. Semakin tinggi angka yang dipilih (angka 4) artinya kondisi pada pernyataan sesuai dengan harapan Bpk/Ibu, sedangkan semakin kecil angka (angka 1), maka kondisi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan Bpk/Ibu.

#### **Pengembangan Kompetensi**

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
1.	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	Seuai harapan		
2.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri		1	2	3	4			
3.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri		1	2	3	4			
4.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan		1	2	3	4			
5.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop		1	2	3	4			
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding		1	2	3	4			
7.	Pengembangan diri untuk mengikuti magang		1	2	3	4			

#### **Pengembangan Karir**

No	Indikator	Alternatif Jawaban										
8.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan				
9.	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan		1	2	3	4	5					
10.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir		1	2	3	4	5					
11.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir		1	2	3	4	5					
12.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural		1	2	3	4	5					
13.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural		1	2	3	4	5					



**Penelitian dan Karya Ilmiah**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
14.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
15.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
16.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
17.	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer		1	2	3	4	5	
18.	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
19.	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
20.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
21.	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian		1	2	3	4	5	

**Pengabdian Kepada Masyarakat**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
22.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
23.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat		1	2	3	4	5	
24.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
25.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
36.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
			1	2	3	4	5	

**Periksalah kembali jawaban anda supaya tidak ada nomor yang terlewat sebelum lembar ini anda serahkan kepada petugas**



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT TUGAS**

**Nomor : 20/TB.FIP/DL-210/III/2020**

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 23/TB.FIP/DL-240/III/2020 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

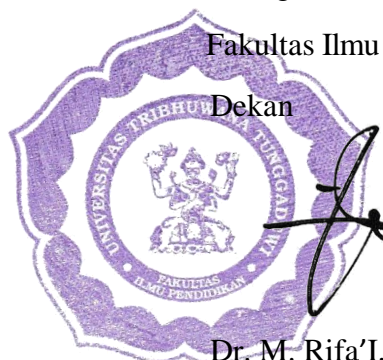
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen dan tendik.

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 09 Maret 2020

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'I, SE.,MM  
NIDN 0701017401

## **A. PENDAHULUAN**

Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik selama ini di fakultas ilmu pendidikan telah berjalan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas layanan yang diinginkan oleh pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga pendidik. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh layanan yang diberikan telah memenuhi keinginan dosen dan tenaga pendidik maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik genap 2019/2020. Hasil evaluasi terhadap layanan kepada dosen dan tenaga pendidik ini akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survey kepuasan dosen dan tendik dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja layanan kepada dosen dan tenaga pendidik.

## **C. Sasaran**

Sebagai sasaran terhadap survey kepuasan layanan ini dilakukan pada Dosen aktif di lingkungan Fakultas ilmu pendidikan. Survey ini dilakukan terhadap 18 dosen dan tenaga pendidik

## **D. Waktu dan Tempat**

1. Survey kepuasan terhadap layanan dosen dan tendik dilakukan pada 20-30 juli 2020
2. Survey dilakukan di lingkungan fakultas ilmu pendidikan

## **E. Metode Survey dan Pengolahan Data**

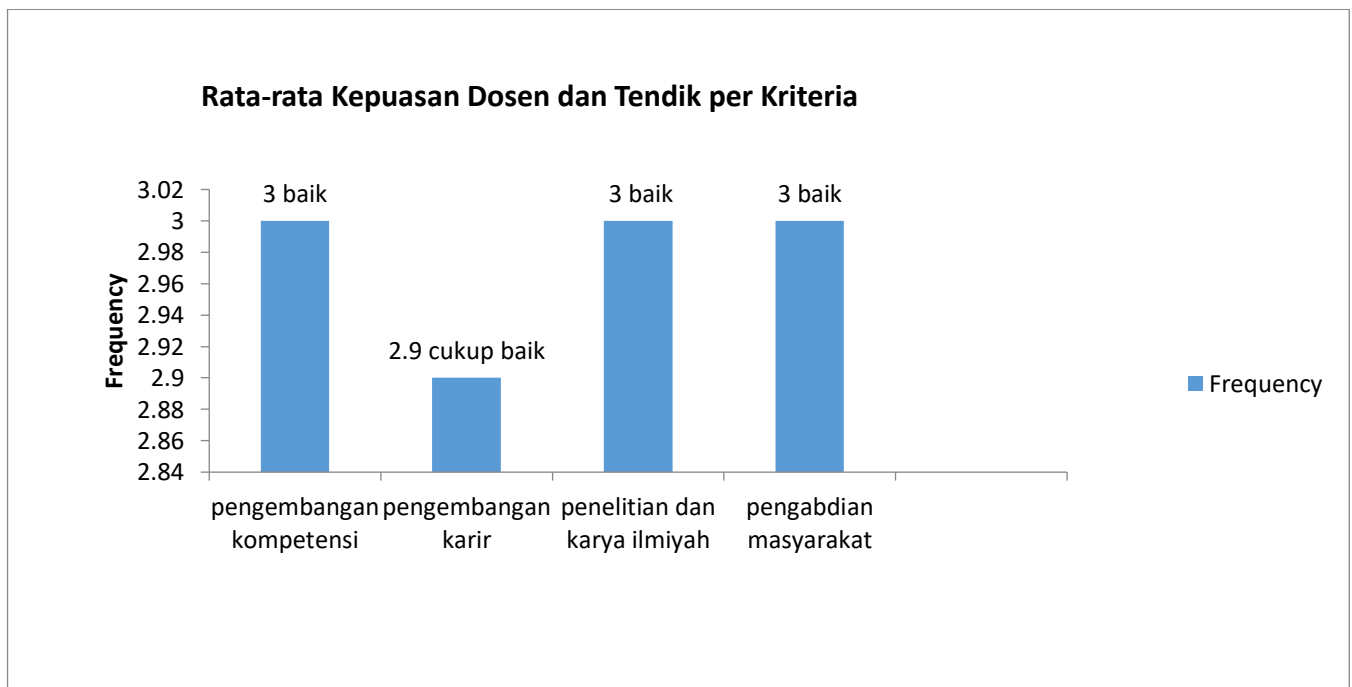
1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner. Instrumen yang digunakan meliputi layanan fakultas ilmu pendidikan dengan 26 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Fakultas adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (3), Kurang baik (1).

2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban dosen dan tenaga pendidik dijadikan sebagai tingkat kepuasan. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item layanan yang diharapkan dosen dan tenaga kependidikan.

#### F. Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Hasil survey pada Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan layanan yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik. Pada tingkat Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik dengan jumlah sampel 18 Dosen dan tendik, terdapat empat poin yang ditanyakan terkait dengan pelayanan dengan skala, sangat baik, baik, cukup baik, dan kurang baik. Adapun bentuk pertanyaan yang terdapat pada angket yaitu tentang (1) Pengembangan kompetensi, memperoleh skor rata-rata 3 (baik) (2) Pengembangan karir, memperoleh skor rata-rata 2,9 (cukup baik), (3) penelitian dan karya Ilmiah, memperoleh skor rata-rata 3 (baik), (4) Pengabdian masyarakat, memperoleh skor rata-rata 3 (baik).

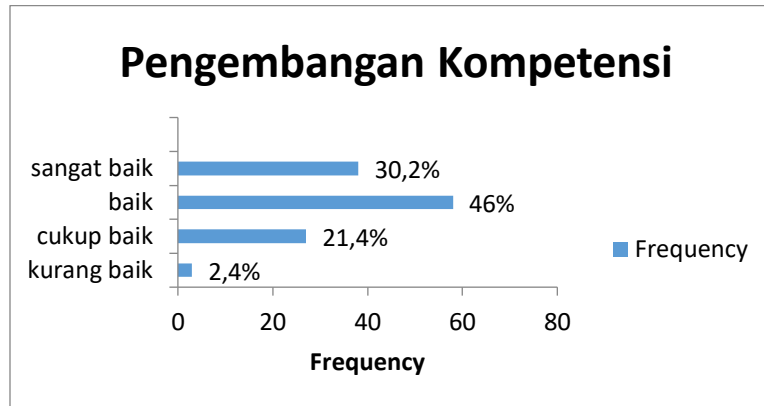
Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:



Gambar TOTAL kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:

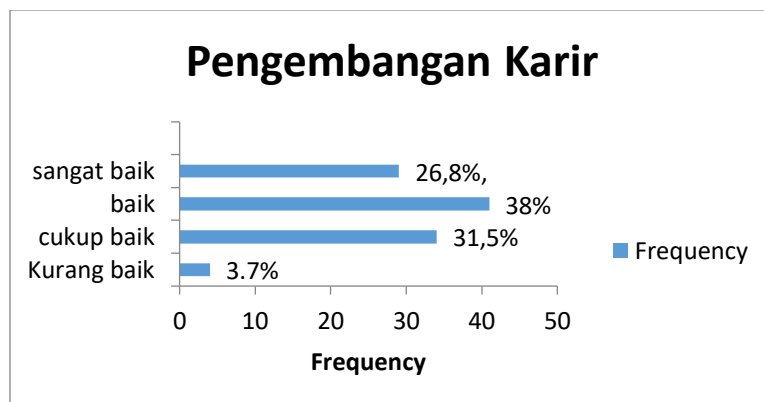
### 1. Pengembangan kompetensi



Gambar 1. Pengembangan kompetensi

Dari Grafik 1 tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan dosen dan tenaga pendidik pada pengembangan kompetensi, dan pengelola dalam memberikan pelayanan perlu ditingkatkan. Respon dosen dan tenaga pendidikan menunjukkan 30,2% saja yang merasa sangat baik. Untuk itu maka perlu dilakukan perbaikan baik dari aspek sdm maupun kemudahan dalam pelayanan

### 2. Pengembangan karir

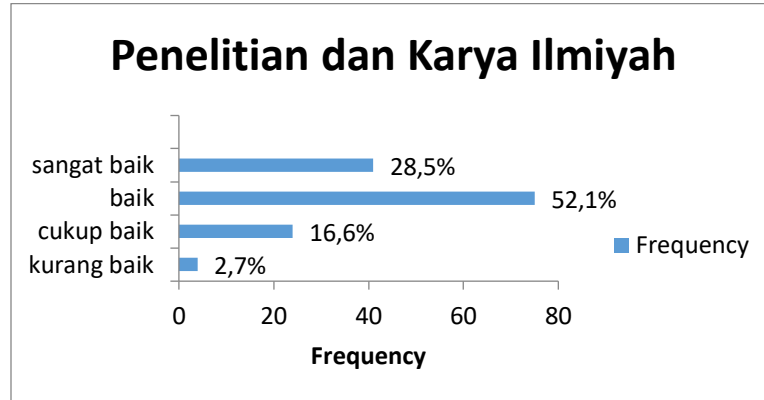


Gambar 2. Pengembangan karir

Hasil survey menunjukkan hanya 26,8% dosen dan tenaga pendidik telah merasa sangat puas terhadap layanan, sehingga masih perlu perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan tersebut. Karena itu perlu dilakukan peningkatan kualitas pelayanan terhadap layanan agar tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik menjadi

meningkat. Untuk itu erlu dilakukan perbaikan terhadap aspek sdm dan fasilitas agar dapat meningkatkan kualitas layanan tersebut.

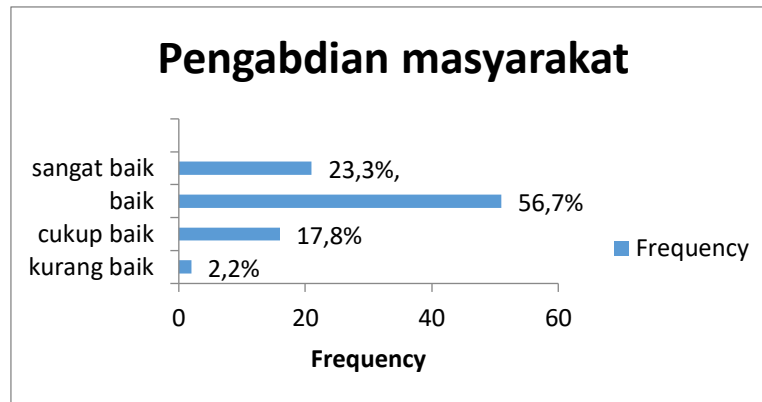
### 3. Peelitian dan karya ilmiah



Gambar 3. Penelitian dan karya ilmiah

Gambar 3 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 28,5% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

### 4. Pengabdian masyarakat



Gambar 4. Pengabdian masyarakat

Gambar 4 menunjukkan layanan ini masih perlu dilakukan peningkatan. Hanya 23,3% yang merasa sangat puas. Peningkatan layanan perlu dilakukan agar menjadi lebih baik.

## G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dan tindak lanjut

Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan tendik telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Banyaknya sampel yang digunakan 18 dari jumlah dosen dan tendik 20. Pengukuran kepuasan layanan dosen dan tenaga pendidikan ini dilakukan secara:

### 1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan fakultas ilmu pendidikan maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisisioner berhubungan dengan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisisioner dan apa yang disasar dari kuisisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisisioner ke semua program studi melalui fakultas masing-masing, untuk disampaikan kepada dosen dan tenaga pendidik masing-masing
3. Melakukan pengumpulan kuisisioner yang telah diisi oleh dosen dan tenaga pendidik
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan dosen dan tenaga pendidik untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada unit-unit layanan yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan

### 2. Instrumen yang digunakan sah

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dosen dan tenaga pendidik maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang Penetapan Instrumen yang diwujudkan dalam Manual Prosedur kepuasan dosen dan tendik.

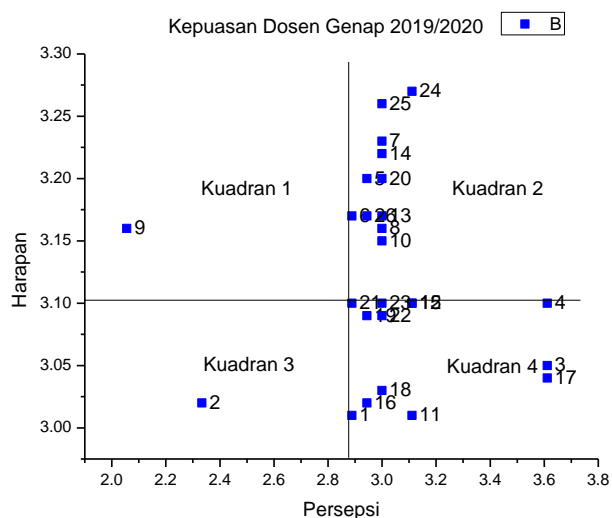
### Uji Validitas dan reliabelitas

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	keterangan
<b>Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	0.562499024	0.468	Valid
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	0.500172217	0.468	Valid
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri	0.576228213	0.468	Valid
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan	0.576228213	0.468	Valid
5	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop	0.867364338	0.468	Valid
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	0.651945134	0.468	Valid
7	Pengembangan diri untuk mengikuti magang	0.488359327	0.468	Valid
<b>Pengembangan karir</b>				
8	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0.628755578	0.468	Valid
9	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	0.459236455	0.468	Tidak
10	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0.680906715	0.468	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0.687183946	0.468	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0.687183946	0.468	Valid
13	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural	0.83852401	0.468	Valid
<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
14	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0.680906715	0.468	Valid
15	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0.530558804	0.468	Valid
16	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	0.867364338	0.468	Valid

17	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer	0.576228213	0.468	Valid
18	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	0.680906715	0.468	Valid
19	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	0.867364338	0.468	Valid
20	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0.488359327	0.468	Valid
21	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian	0.651945134	0.468	Valid
<b>Pengabdian Kepada Masyarakat</b>				
22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.488359327	0.468	Valid
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.628755578	0.468	Valid
24	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen	0.687183946	0.468	Valid
25	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	0.488359327	0.468	Valid
26	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir	0.867364338	0.468	Valid

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai cronbach Alpha 0.94421 nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.

### Hasil Survei kepuasan Dosen Genap 2019



Tabel hasil survey kepuasan dosen dan solusi

No.		Pernyataan	Solusi
1	KUADRAN 1	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	Telah dibuatkan kotak saran sebagai saran atau ide terhadap FIP UNITRI, selain itu gagasan bisa disampaikan ketika rapat evaluasi kinerja dosen di akhirsemester
2	KUADRAN 3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	Fakultas menetapkan untuk studi lanjut dilaksanakan secara bergantian





Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 98/TB-FIP/TU-210/VIII/2020  
Lampiran : -  
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**  
**Fakultas Ilmu Pendidikan**  
di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Genap TA 2019/2020 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 26 Agustus 2020  
Pukul : 09:00 – selesai  
Tempat : Ruang Rapat FIP  
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Tahunan

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 24 Agustus 2020  
Dekan,  
  
**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
**NIDN. 0701017401**



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**DAFTAR HADIR**  
**RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTER GENAP TA 2019/2020**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan**  
**Semester Genap TA 2019/2020**

**Bagian pendidikan**

1. Meng upload materi RPS di Siapng

**Bagian penelitian**

1. Perbanyak jurnal internasional.

**Bagian pengabdian kepada masyarakat**

1. Luaran abdimas perlu diperhatikan

**Bagian Kepuasan mahasiswa**

1. Dosen mengembalikan hasil UTS kepada mahasiswa.
2. Admin fakultas harus bersikap ramah terhadap mahasiswa.
3. Laporan kepada pihak biro akademik terhadap LCD yang sering rusak dikelas

**Bagian Kepuasan Mitra**

1. FIP UNITRI melakukan monitoring dan evaluasi guna untuk meningkatkan kualitas kerjasama tridarma
2. FIP UNITRI menetapkan KPS guna untuk merancang kegiatan-kegiatan selanjutnya bersama mitra.

**Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik**

1. FIP UNITRI membuat kotak saran sebagai saran atau ide terhadap FIP UNITRI, selain itu gagasan bisa disampaikan ketika rapat evaluasi kinerja dosen di akhir semester.
2. FIP UNITRI menetapkan studi lanjut dilaksanakan secara bergantian.

Malang, Selasa 27 Agustus 2020

Dekan,



**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
**NIDN. 0701017401**



**SURAT KEPUTUSAN**

**No :28/TB-FIP/DL-340/VIII/2020**

**Tentang**

**PELAYANAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**


**Menimbang** : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu fakultas ilmu pendidikan terhadap layanan kepada dosen dan tendik.

**Mengingat** :  
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang  
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

**Memperhatikan** : Notulen Rapat Evaluasi kinerja tahunan tanggal 26 Agustus 2020

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :  
1. FIP UNITRI membuat kotak saran sebagai saran atau ide terhadap FIP UNITRI, selain itu gagasan bisa disampaikan ketika rapat evaluasi kinerja dosen di akhir semester  
2. FIP UNITRI menetapkan studi lanjut dilaksanakan secara bergantian

Ditetapkan di  
Pada Tanggal  
Dekan,  


:Malang  
:28 Agustus 2020

Dr. M Rifa'i, SE, MM  
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GENAP 2020/2021**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADDEWI  
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GENAP 2020/2021**

**UNITRI-FIP-MKDT-2- 2021.R00**



Revisi : 00  
Tanggal : 30 Agustus 2021  
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring evaluasi kepuasan Dosen dan tendik Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 30 Agustus 2021		





Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN**

**No 32/TB.FIP/DL-240/III/2021**

**TENTANG**

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

menimbang : bahwa dalam rangka meningkatkan mutu layanan dosen dan tenaga pendidik antara fakultas ilmu pendidikan, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 08 Maret 2021

Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM  
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS



## Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**  
 Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

### KUESIONER UMPAN BALIK DOSEN

**Identitas Dosen**

Nama Dosen : \_\_\_\_\_  
 NIDN : \_\_\_\_\_  
 Program studi : \_\_\_\_\_  
 Jabatan Akademik : \_\_\_\_\_  
 Pangkat/Golongan : \_\_\_\_\_

**Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan akademik dan non-akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan**

- Berikan respon Bpk/Ibu untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban.
- Angka 1-4 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan Bpk/Ibu. Semakin tinggi angka yang dipilih (angka 4) artinya kondisi pada pernyataan sesuai dengan harapan Bpk/Ibu, sedangkan semakin kecil angka (angka 1), maka kondisi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan Bpk/Ibu.

**Pengembangan Kompetensi**

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
1.	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	Seuai harapan		
2.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri		1	2	3	4			
3.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri		1	2	3	4			
4.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan		1	2	3	4			
5.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop		1	2	3	4			
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding		1	2	3	4			
7.	Pengembangan diri untuk mengikuti magang		1	2	3	4			

**Pengembangan Karir**

No	Indikator	Alternatif Jawaban										
8.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan				
9.	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan		1	2	3	4	5					
10.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir		1	2	3	4	5					
11.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir		1	2	3	4	5					
12.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural		1	2	3	4	5					
13.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural		1	2	3	4	5					

**Penelitian dan Karya Ilmiah**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
14.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Sesuai harapan
15.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
16.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
17.	Penilaian proposal penelitian dari reviewer		1	2	3	4	5	
18.	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
19.	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
20.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
21.	Kesempatan menjadi reviewer penelitian		1	2	3	4	5	

**Pengabdian Kepada Masyarakat**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
22.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Sesuai harapan
23.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat		1	2	3	4	5	
24.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
25.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
36.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
			1	2	3	4	5	

**Periksalah kembali jawaban anda supaya tidak ada nomor yang terlewat sebelum lembar ini anda serahkan kepada petugas**

*Catatan: bisa menggunakan media daring untuk menghindari pandemic covid dengan memodifikasi formular dalam bentuk daring*



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT TUGAS**

**Nomor : 33/TB.FIP/DL-210/III/2021**

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 32/TB.FIP/DL-240/III/2021 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

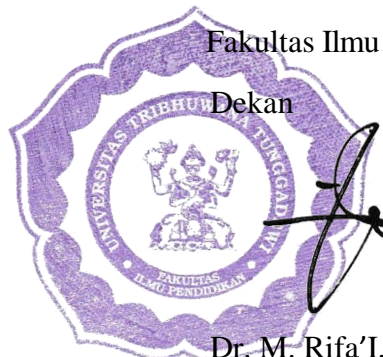
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen dan tendik.

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 08 Maret 2021

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'I, SE., MM  
NIDN 0701017401

## **A. PENDAHULUAN**

Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik selama ini di fakultas ilmu pendidikan telah berjalan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas layanan yang diinginkan oleh pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga pendidik. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh layanan yang diberikan telah memenuhi keinginan dosen dan tenaga pendidik maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik genap 2020/2021. Hasil evaluasi terhadap layanan kepada dosen dan tenaga pendidik ini akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survey kepuasan dosen dan tendik dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja layanan kepada dosen dan tenaga pendidik.

## **C. Sasaran**

Sebagai sasaran terhadap survey kepuasan layanan ini dilakukan pada Dosen aktif di lingkungan Fakultas ilmu pendidikan. Survey ini dilakukan terhadap 6 sampel dosen dan tenaga pendidik

## **D. Waktu dan Tempat**

1. Survey kepuasan terhadap layanan dosen dan tendik dilakukan pada 26/08/21 12.01
2. Survey dilakukan di lingkungan fakultas ilmu Pendidikan melalui *google form*

## **E. Metode Survey dan Pengolahan Data**

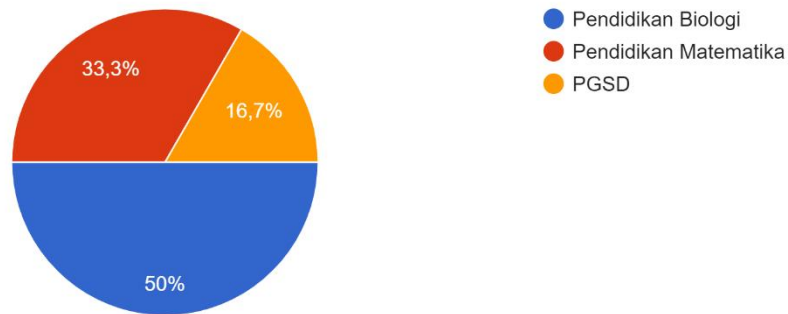
1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner. Instrumen yang digunakan meliputi layanan fakultas ilmu pendidikan dengan 26 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Fakultas adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (3), Kurang baik (1).

2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban dosen dan tenaga pendidik dijadikan sebagai tingkat kepuasan. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item layanan yang diharapkan dosen dan tenaga kependidikan.

#### F. Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga pendidik

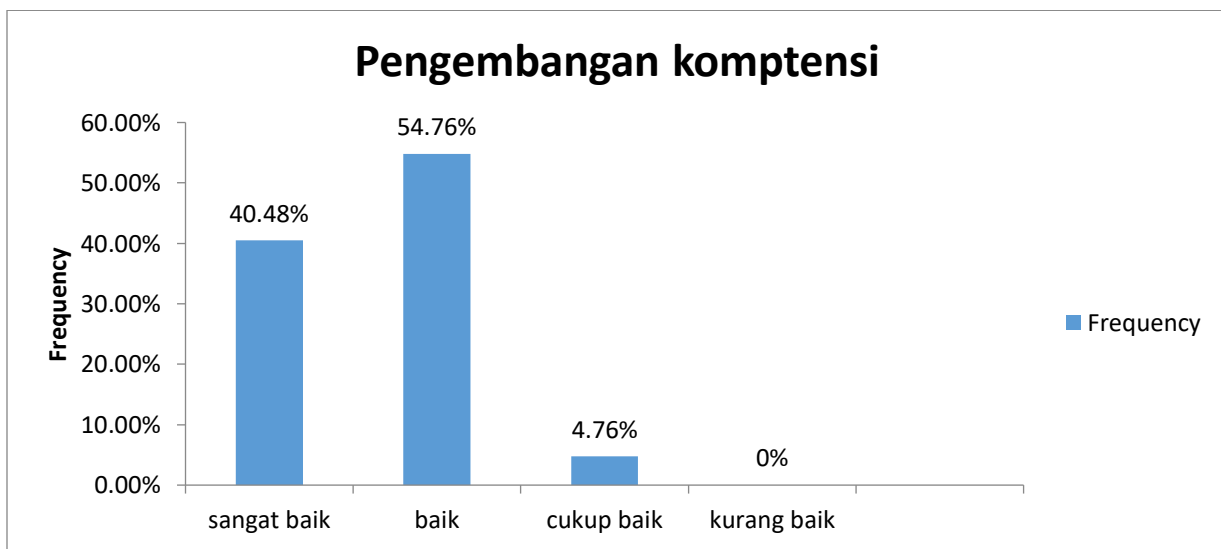
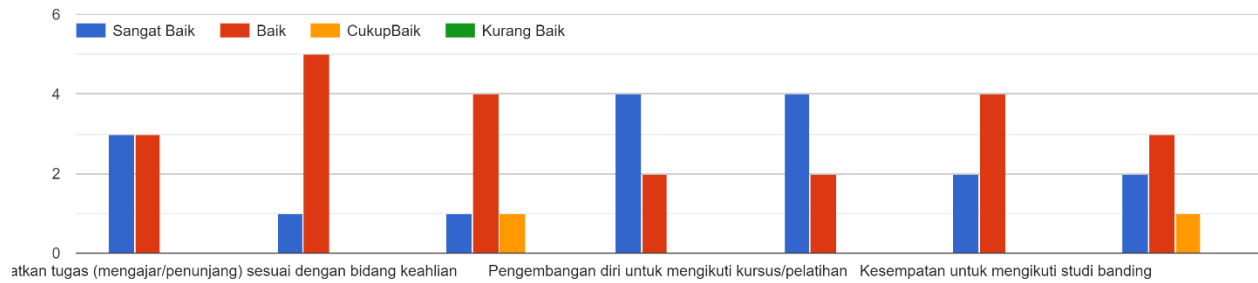
Hasil survey pada Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan layanan yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik. Pada tingkat Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik dengan jumlah sampel 6 Dosen dan tendik, terdapat empat poin yang di tanyakan terkait dengan pelayanan dengan skala, sangat baik, baik, cukup baik, dan kurang baik.

Program Studi  
6 jawaban



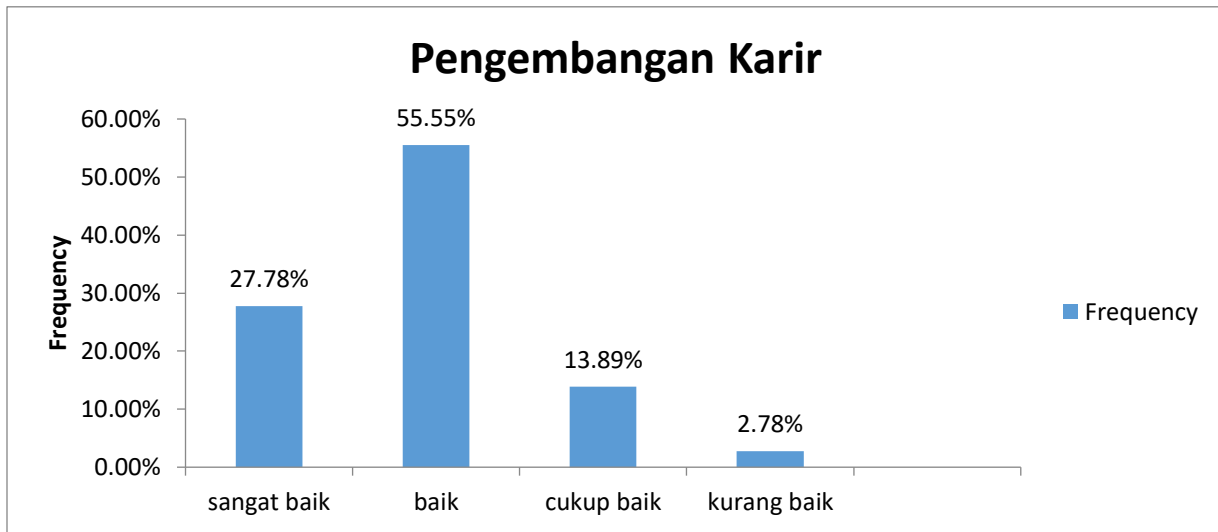
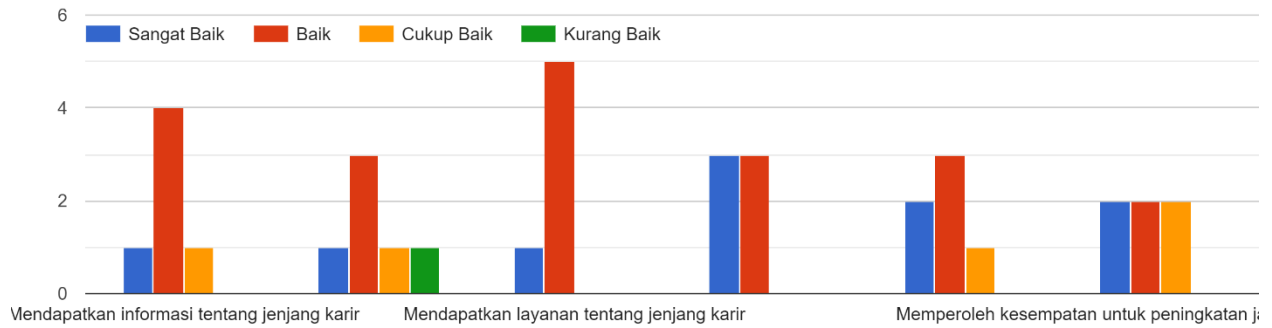
Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:

1. Pengembangan kompetensi



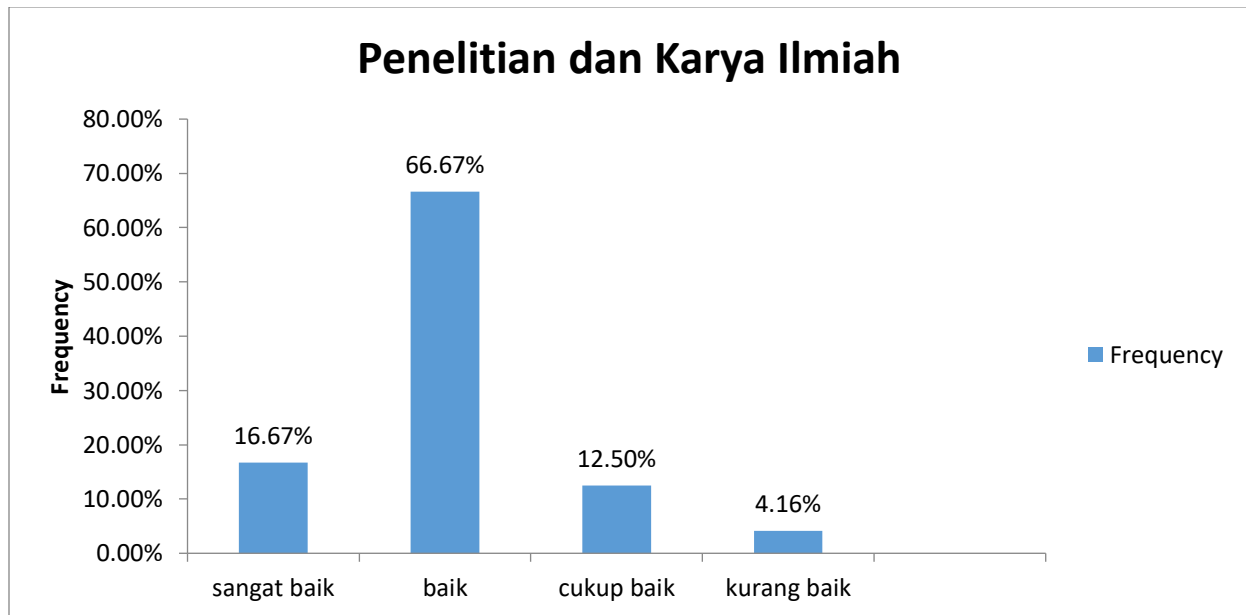
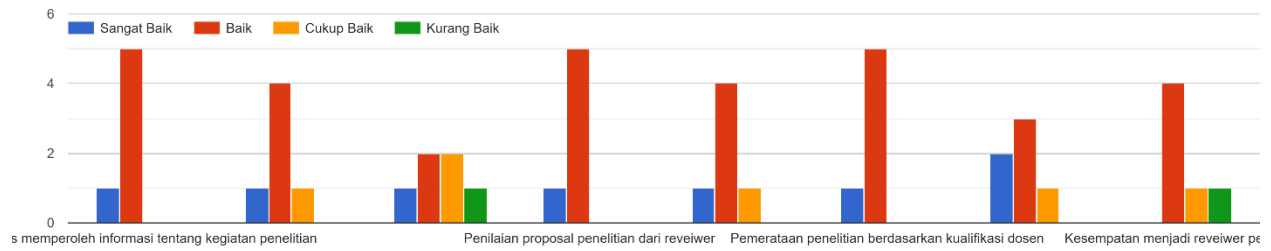
Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap pengembangan kompetensi dari 6 sampel

## 2. Pengembangan Karir



Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap pengembangan karir dari 6 sampel

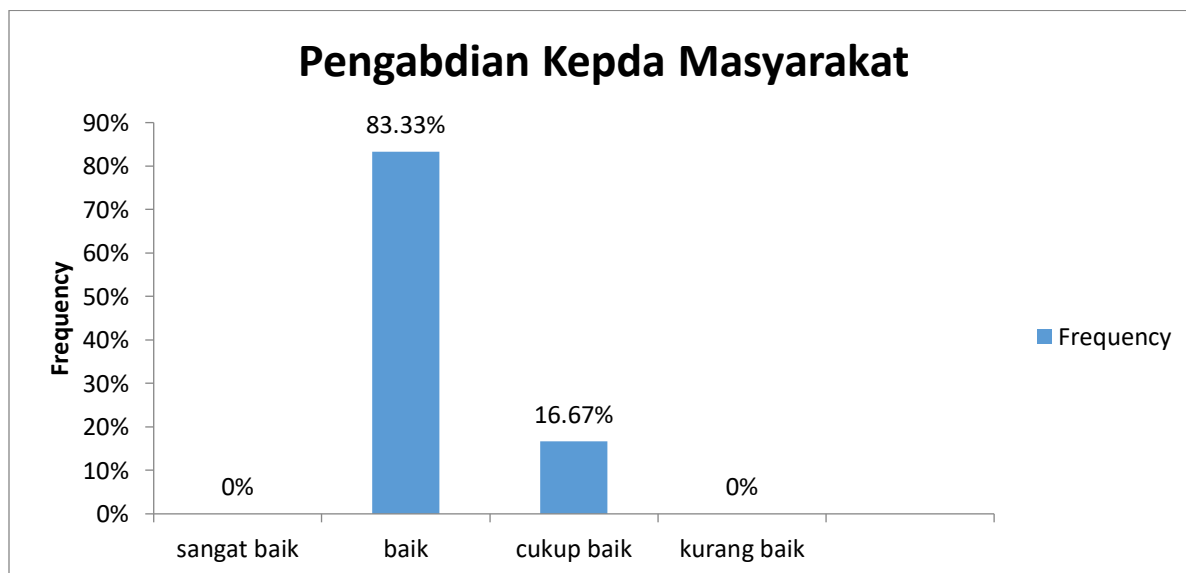
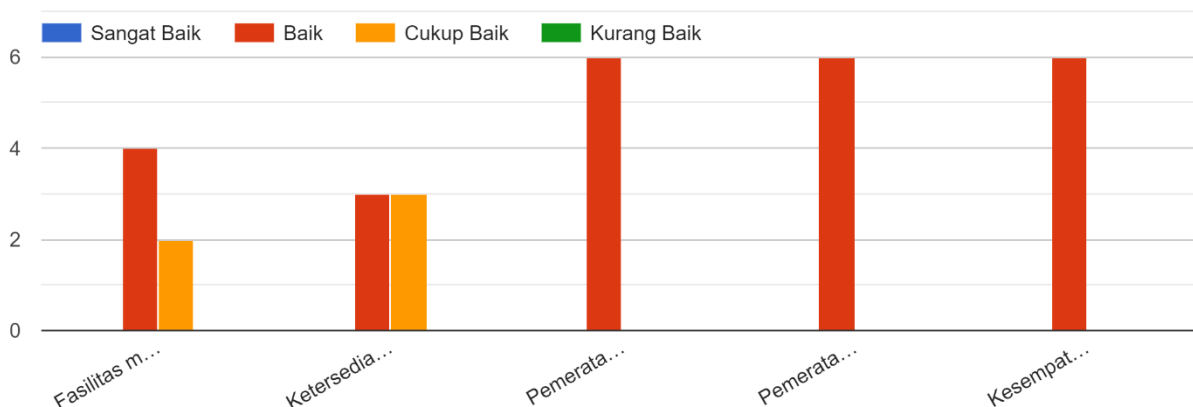
### 3. Penelitian dan Karya Ilmiah



Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap penelitian dan karya ilmiah dari 6 sampel



#### 4. Pengabdian Kepda Masyarakat



Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap pengabdian masyarakat dari 6 sampel  
 Dari hasil analisis kepuasan dosen terdapat dosen yang menilai kurang baik atau mereka tidak merasa puas dengan layanan yang diberikan yaitu terdapat 1 dosen yang tidak merasa puas terhadap layanan “*Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian*” dan “*Kesempatan menjadi reveiwer penelitian*”.

Data di atas diperoleh dari *google form* berikut Sebagian bukti *google form*:

Angket Kepuasan Dosen FIP UNITRI Genap 2018/2019

Pertanyaan Jawaban 6 Setelan

Baik  
2 jawaban

Cukup Baik  
2 jawaban

Sangat Baik  
1 jawaban

Kurang Baik  
1 jawaban

< >

Angket Kepuasan Dosen FIP UNITRI Genap 2018/2019

Pertanyaan Jawaban 6 Setelan

Kesempatan menjadi reviewer penelitian

Baik  
4 jawaban

Cukup Baik  
1 jawaban

Kurang Baik  
1 jawaban

< >

## G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dan tindak lanjut

Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan tendik telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Banyaknya sampel yang digunakan 6 dari jumlah dosen dan tendik 20. Pengukuran kepuasan layanan dosen dan tenaga pendidikan ini dilakukan secara:

### 1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan fakultas ilmu pendidikan maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisisioner berhubungan dengan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisisioner dan apa yang disasar dari kuisisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisisioner ke semua program studi melalui fakultas masing-masing, untuk disampaikan kepada dosen dan tenaga pendidik masing-masing
3. Melakukan pengumpulan kuisisioner yang telah diisi oleh dosen dan tenaga pendidik
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan dosen dan tenaga pendidik untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada unit-unit layanan yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan

### 2. Instrumen yang digunakan sah

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dosen dan tenaga pendidik maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang Penetapan Instrumen yang diwujudkan dalam Manual Prosedur kepuasan dosen dan tendik.

#### Uji Validitas dan reliabelitas

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	keterangan
<b>Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	0.566438448	0.468	Valid
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	0.664251272	0.468	Valid
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri	0.528834085	0.468	Valid
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan	0.665833612	0.468	Valid
5	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop	0.526473089	0.468	Valid
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	0.573554003	0.468	Valid
7	Pengembangan diri untuk mengikuti magang	0.530438917	0.468	Valid
<b>Pengembangan karir</b>				
8	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0.530438917	0.468	Valid
9	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	0.539428907	0.468	Valid
10	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0.591156104	0.468	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0.591156104	0.468	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0.495196057	0.468	Valid
13	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural	0.495196057	0.468	Valid
<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
14	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0.518210574	0.468	Valid
15	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0.486630969	0.468	Valid
16	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	0.566073941	0.468	Valid
17	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer	0.56810614	0.468	Valid

18	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	0.759367482	0.468	Valid
19	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	0.692056993	0.468	Valid
20	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0.724850779	0.468	Valid
21	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian	0.581066721	0.468	Valid
<b>Pengabdian Kepada Masyarakat</b>				
22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.724850779	0.468	Valid
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.724850779	0.468	Valid
24	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen	0.58916119	0.468	Valid
25	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	0.672470474	0.468	Valid
26	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir	0.724850779	0.468	Valid

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai crounbach Alpha 0.926957

nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

Nomor : 40/TB-FIP/TU-210/VIII/2021  
Lampiran : -  
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**  
**Fakultas Ilmu Pendidikan**  
di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Genap TA 2020/2021 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Sabtu  
Tanggal : 28 Agustus 2021  
Pukul : 08:00 – selesai  
Tempat : Ruang Rapat FIP  
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Tahunan

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Malang, 26 Agustus 2021  
Dekan,  
  
**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
**NIDN. 0701017401**



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**DAFTAR HADIR**  
**RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTER GENAP TA 2020/2021**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	
14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	




Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

15	Riantina, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**Notulen Evaluasi Tahunan Fakultas Ilmu Pendidikan**  
**Semester Genap TA 2020/2021**

**Bagian pendidikan**

1. Bukti mengajar berupa scenshoot dan materi di upload di SiapNG
2. Soal UTS dan UAS di Upload di SiapNG

**Bagian penelitian**

1. Dilarang upload luaran di jurnal tak terakreditasi

**Bagian pengabdian kepada masyarakat**

1. Luaran Abdimas minimal 1 prodi ada yang mewakili

**Bagian Kepuasan mahasiswa**

1. Fakultas mendesain ulang tata letak meja dan kursi di Lab. Microteacing.
2. FIP harus mengajukan kelengkapan alat-alat Praktikum mahasiswa.
3. Setiap dosen agar lebih responsif terhadap keluhan mahasiswa, diperjelas di kontrak perkuliahan tentang tata cara menghubungi dosen.

**Bagian Kepuasan Mitra**

1. Perlu komunikasi yg intens antara GPL & DPL.

**Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik**

1. FIP UNITRI membuat pengajuan kepada universitas terkait penyempurnaan Lab biologi dan microteaching.
2. Memberikan reward berupa insentive kepada dosen yang memiliki ssertivikat reviewer penelitian Baik internal maupun eksternal universitas

Malang, Selasa 28 Agustus 2021

Dekan,



**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**

**NIDN. 0701017401**





**SURAT KEPUTUSAN**

**No :34/TB-FIP/DL-340/VIII/2021**

**Tentang**

**PELAYANAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

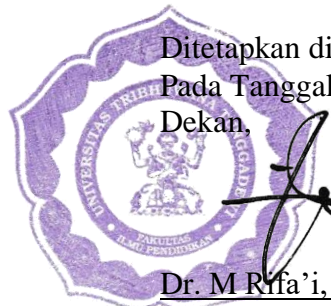
**Menimbang** : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu fakultas ilmu pendidikan terhadap layanan kepada dosen dan tendik.

**Mengingat** :  
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang  
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

**Memperhatikan** : Notulen Rapat Evaluasi kinerja tahunan tanggal 28 Agustus 2021

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :  
1. FIP UNITRI membuat pengajuan kepada universitas terkait penyempurnaan Lab biologi dan microteaching.  
2. Memberikan reward berupa insentive kepada dosen yang memiliki sertifikat reviewer penelitian Baik internal maupun eksternal universitas



Ditetapkan di :Malang  
Pada Tanggal :30 Agustus 2021  
Dekan,

Dr. M Rifa'i, SE, MM  
NIDN. 0701017401

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GANJIL 2020/2021**




**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADEWI  
MALANG**

**MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK  
GANJIL 2020/2021**

**UNITRI-FIP-MKDT- 2021.R00**



Revisi : 00  
Tanggal : 22 Februari 2021  
Dikaji oleh : Tim Penyusun Monitoring dan evaluasi kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dikendalikan oleh : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang		Monitoring evaluasi kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan	Disetujui oleh: Dekan  Dr. M. Rifa'i., SE., MM
Revisi : 00	Tanggal : 22 Februari 2021		



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN**

**No 11/TB.FIP/DL-240/XII/2020**

**TENTANG**

**MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

menimbang : bahwa dalam rangka meningkatkan mutu layanan dosen dan tenaga pendidik antara fakultas ilmu pendidikan, perlu dilakukan survey untuk melihat kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Mengingat : a. PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,

- b. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- c. UU No. 12 Tahun 2012 tentang perguruan tinggi.
- d. PP No. 17 Tahun 2010 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan.
- e. Perpres No. 08 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- f. Permendikbud No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi.
- g. SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan
- h. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan

Memperhatikan : SPMI Fakultas Ilmu Pendidikan

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan tentang monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga pendidik

Pertama : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan bersama dengan Lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini;

Kedua : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun hal yang belum cukup diatur dalam surat keputusan ini, akan dilakukan perbaikan atau penyesuaian yang dibuat dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Malang, 21 Desember 2020

Fakultas Ilmu Pendidikan  
Dekan



Dr. M. Rifa'i, SE., MM  
NIDN 0701017401

Tembusan Kepada :

1. GJM Fakultas
2. KPS

## Lampiran Formulir



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**  
 Jalan Telaga Warna Blok C Tlogomas Malang, Telp. 0341-565500

### KUESIONER UMPAN BALIK DOSEN

#### Identitas Dosen

Nama Dosen : \_\_\_\_\_  
 NIDN : \_\_\_\_\_  
 Program studi : \_\_\_\_\_  
 Jabatan Akademik : \_\_\_\_\_  
 Pangkat/Golongan : \_\_\_\_\_

**Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan akademik dan non-akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan**

- Berikan respon Bpk/Ibu untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban.
- Angka 1-4 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan Bpk/Ibu. Semakin tinggi angka yang dipilih (angka 4) artinya kondisi pada pernyataan sesuai dengan harapan Bpk/Ibu, sedangkan semakin kecil angka (angka 1), maka kondisi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan Bpk/Ibu.

#### **Pengembangan Kompetensi**

No	Indikator	Alternatif Jawaban							
1.	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	Seuai harapan		
2.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri		1	2	3	4			
3.	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri		1	2	3	4			
4.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan		1	2	3	4			
5.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop		1	2	3	4			
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding		1	2	3	4			
7.	Pengembangan diri untuk mengikuti magang		1	2	3	4			

#### **Pengembangan Karir**

No	Indikator	Alternatif Jawaban										
8.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan				
9.	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan		1	2	3	4	5					
10.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir		1	2	3	4	5					
11.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir		1	2	3	4	5					
12.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural		1	2	3	4	5					
13.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural		1	2	3	4	5					

**Penelitian dan Karya Ilmiah**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
14.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
15.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
16.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian		1	2	3	4	5	
17.	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer		1	2	3	4	5	
18.	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
19.	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
20.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
21.	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian		1	2	3	4	5	

**Pengabdian Kepada Masyarakat**

No	Indikator	Alternatif Jawaban						
22.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Tidak sesuai harapan	1	2	3	4	5	Seuai harapan
23.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat		1	2	3	4	5	
24.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen		1	2	3	4	5	
25.	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen		1	2	3	4	5	
36.	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir		1	2	3	4	5	
			1	2	3	4	5	

**Periksalah kembali jawaban anda supaya tidak ada nomor yang terlewat sebelum lembar ini anda serahkan kepada petugas**



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**SURAT TUGAS**

**Nomor : 12/TB.FIP/DL-210/XII/2020**

Berdasarkan surat keputusan Dekan No 11/TB.FIP/DL-240/XII/2020 tentang pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan mitra kerjasama maka dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd.M.Pd

Jabatan : Gugus Jaminan Mutu Fakultas Ilmu Pendidikan

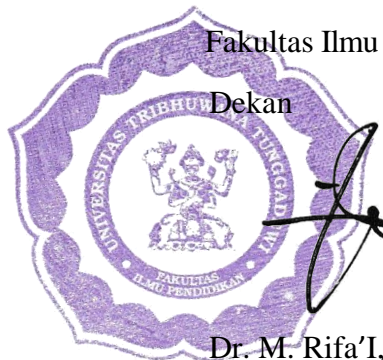
Untuk melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen dan tendik.

Kemudian harap dilakukan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelaporan hasil MONEV kepada Dekan dalam bentuk pelaporan hard copy disertai dengan bukti lampiran.

Malang, 21 Desember 2020

Fakultas Ilmu Pendidikan

Dekan



Dr. M. Rifa'I, SE.,MM  
NIDN 0701017401

## **A. PENDAHULUAN**

Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik selama ini di fakultas ilmu pendidikan telah berjalan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas layanan yang diinginkan oleh pengguna jasa dalam hal ini dosen dan tenaga pendidik. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas sampai seberapa jauh layanan yang diberikan telah memenuhi keinginan dosen dan tenaga pendidik maka dilakukan survey untuk mengevaluasi yang telah diberikan pada tahun akademik ganjil 2020/2021. Hasil evaluasi terhadap layanan kepada dosen dan tenaga pendidik ini akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga pendidik.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survey kepuasan dosen dan tendik dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui kinerja layanan kepada dosen dan tenaga pendidik.

## **C. Sasaran**

Sebagai sasaran terhadap survey kepuasan layanan ini dilakukan pada Dosen aktif di lingkungan Fakultas ilmu pendidikan. Survey ini dilakukan terhadap 15 dosen dan tenaga pendidik

## **D. Waktu dan Tempat**

1. Survey kepuasan terhadap layanan dosen dan tendik dilakukan pada 06-18 Januari 2020
2. Survey dilakukan di lingkungan fakultas ilmu pendidikan

## **E. Metode Survey dan Pengolahan Data**

1. Instrumen yang digunakan berupa kuisisioner. Instrumen yang digunakan meliputi layanan fakultas ilmu pendidikan dengan 26 pertanyaan. Skor untuk menentukan tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Fakultas adalah: Sangat baik (skor 4), Baik (3), Cukup baik (3), Kurang baik (1).

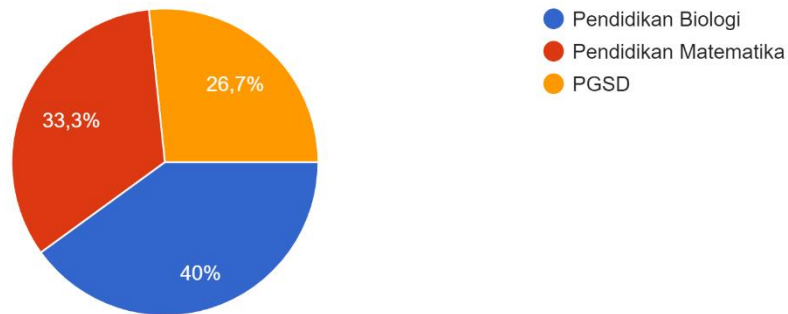


2. Nilai yang diperoleh secara rata-rata tiap item jawaban dosen dan tenaga pendidik dijadikan sebagai tingkat kepuasan. Nilai ini dibandingkan nilai harapan dari setiap item layanan yang diharapkan dosen dan tenaga kependidikan.

#### F. Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga pendidik

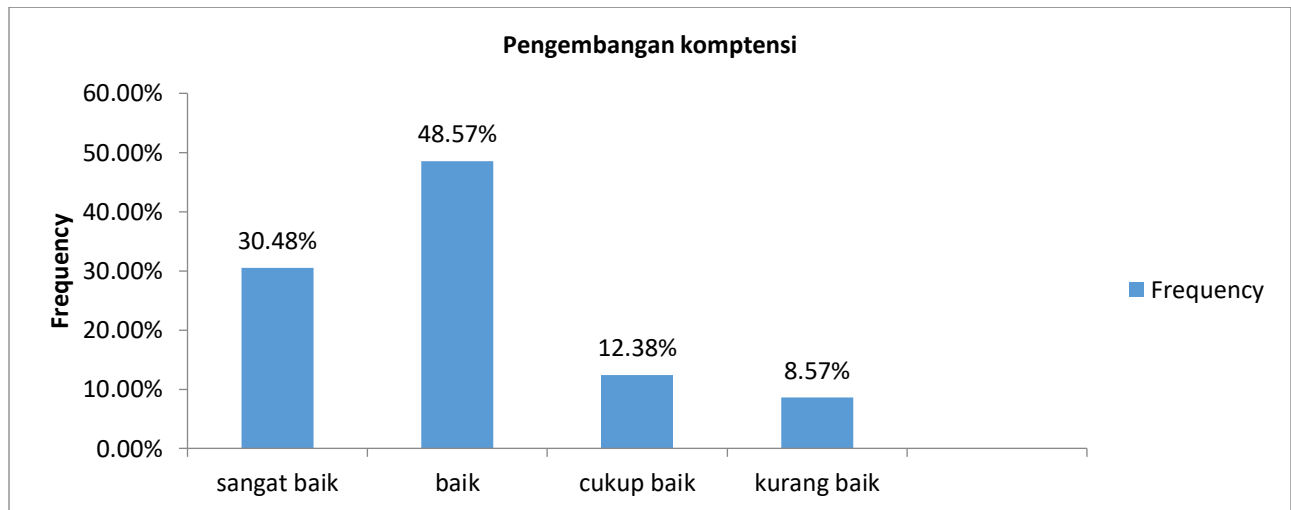
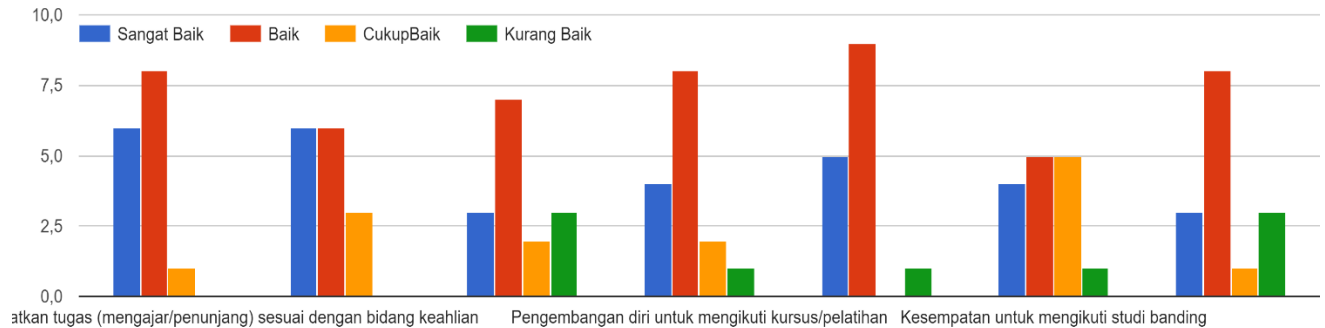
Hasil survey pada Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik mendapatkan distribusi jawaban yang beragam. Ini menunjukkan layanan yang diberikan belum optimal sehingga menuntut ada perbaikan-perbaikan untuk meningkatkan Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik. Pada tingkat Pelayanan kepada dosen dan tenaga pendidik dengan jumlah sampel 15 Dosen dan tendik, terdapat empat poin yang di tanyakan terkait dengan pelayanan dengan skala, sangat baik, baik, cukup baik, dan kurang baik.

Program Studi  
15 jawaban



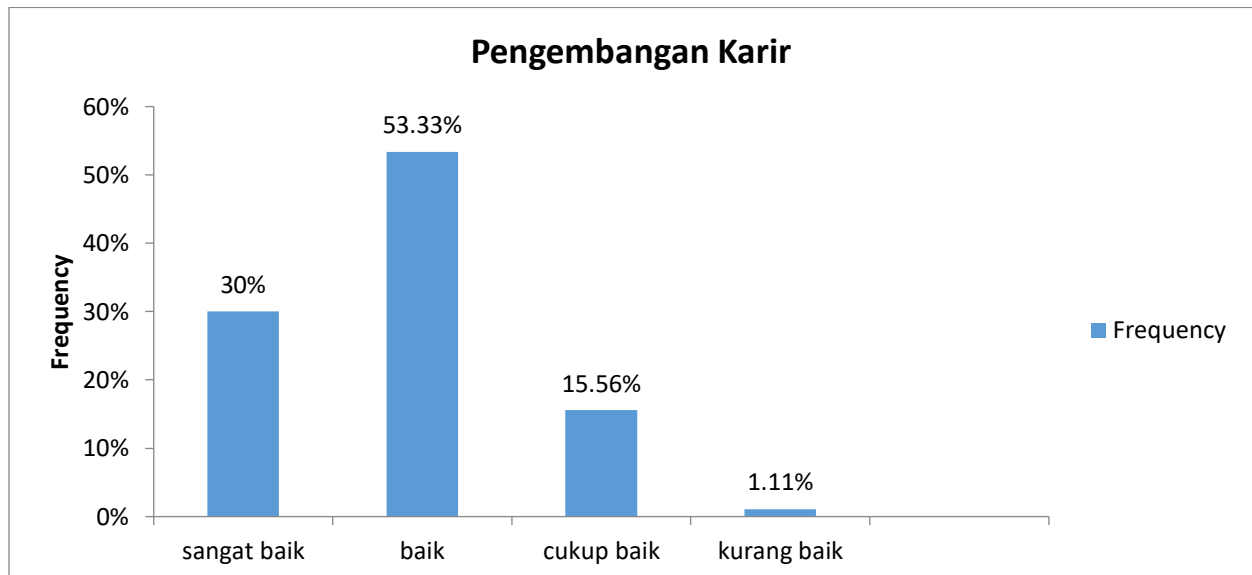
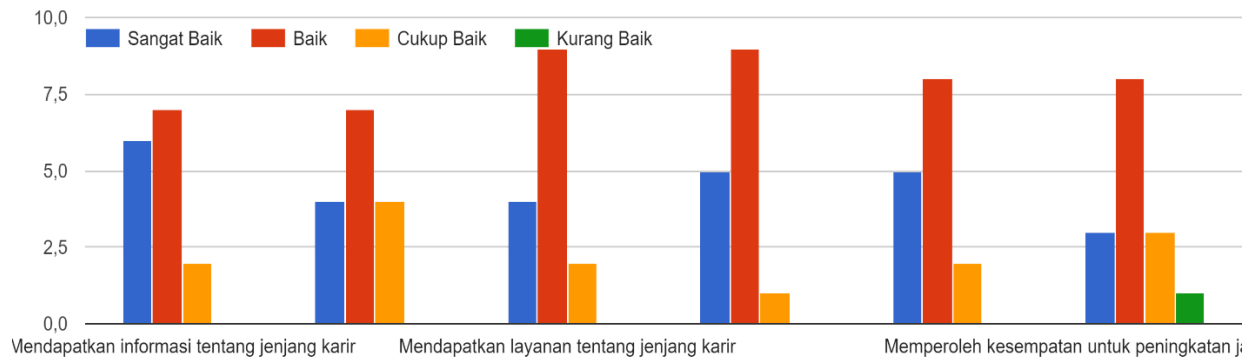
Berikut disajikan secara rinci hasil survey kepuasan layanan kepuasan dosen dan tenaga pendidik:

1. Pengembangan kompetensi



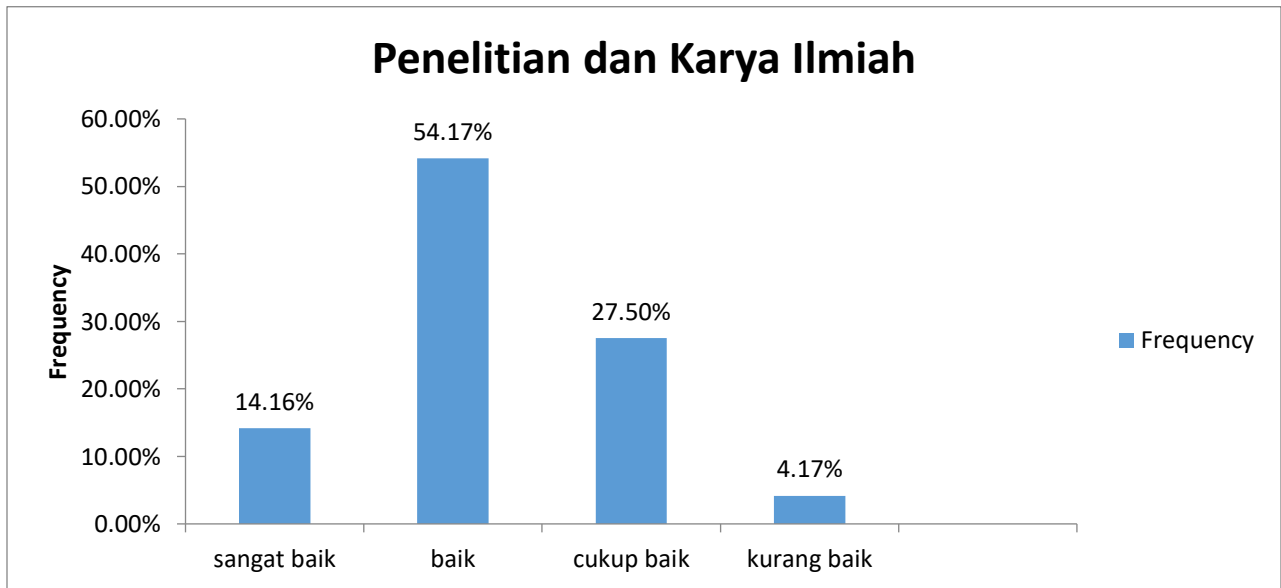
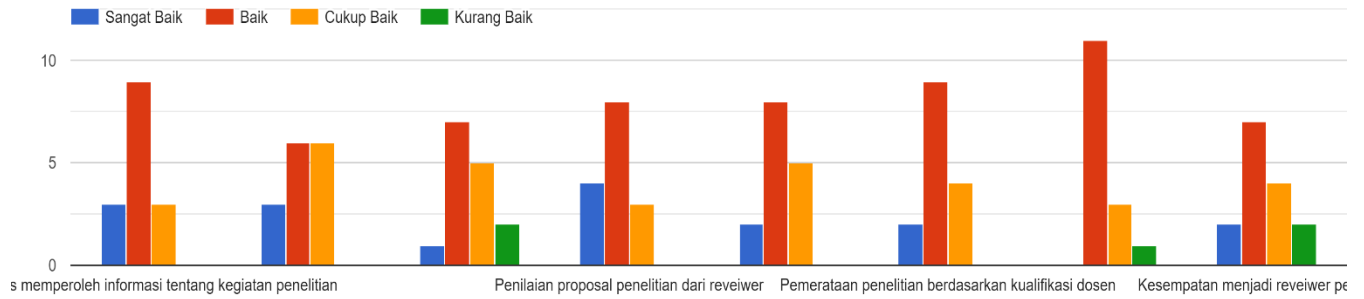
Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap pengembangan kompetensi dari 15 sampel

## 2. Pengembangan Karir



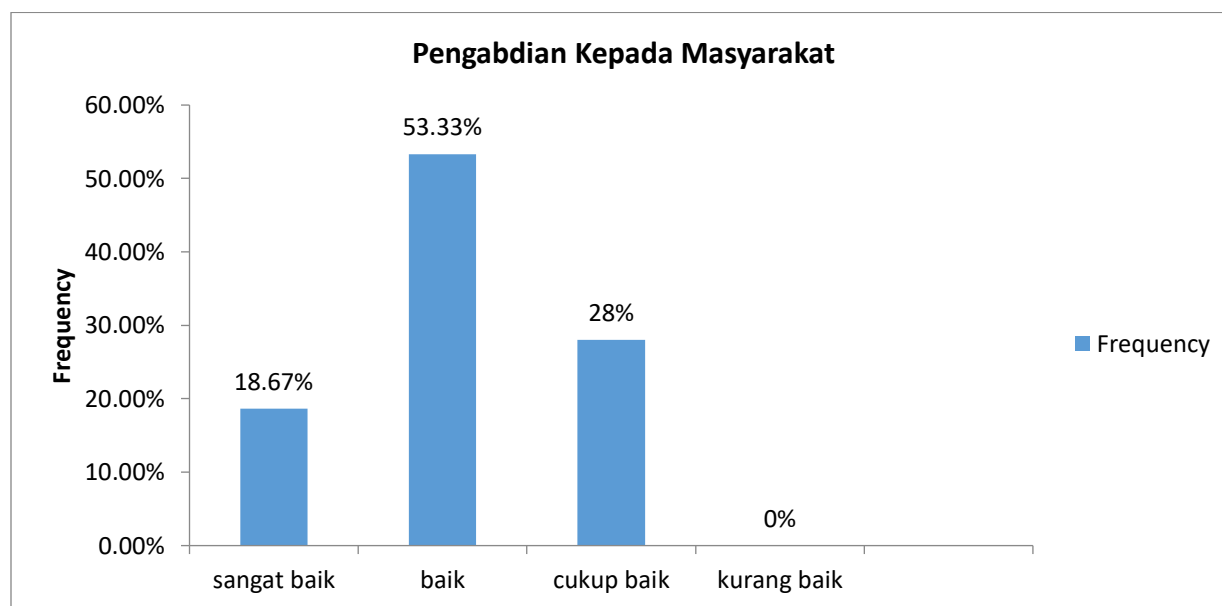
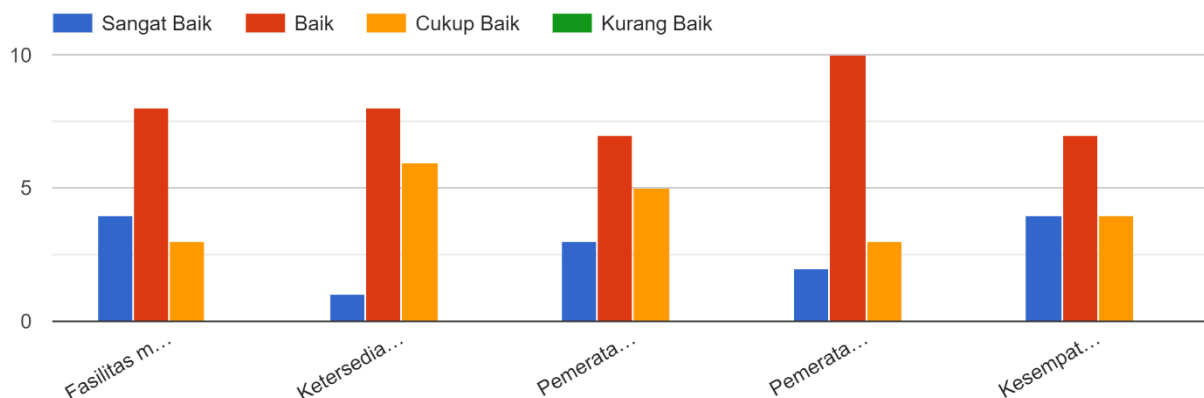
Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap pengembangan karir dari 15 sampel

### 3. Penelitian dan Karya Ilmiah



Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap penelitian dan karya ilmiah dari 15 sampel

#### 4. Pengabdian Kepda Masyarakat



Tabel. Rata-rata kepuasan Dosen dan tendik terhadap pengabdian masyarakat dari 15 sampel  
 Dari hasil analisis kepuasan dosen terdapat dosen yang menilai kurang baik atau mereka tidak merasa puas dengan layanan yang diberikan yaitu terdapat 3 dosen yang tidak merasa puas terhadap layanan “Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri” dan” Pengembangan diri untuk mengikuti magang. Terdapat 2dosen yang juga merasa tidak puas pada layanan “Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian ” dan “Kesempatan menjadi reveiwer penelitian”.

Data di atas diperoleh dari *google form* berikut Sebagian bukti *google form*:

Pertanyaan Jawaban 13 Setelan

<input checked="" type="radio"/> Baik	7 jawaban
<input checked="" type="radio"/> Sangat Baik	3 jawaban
<input checked="" type="radio"/> Kurang Baik	3 jawaban
<input checked="" type="radio"/> Cukup Baik	2 jawaban

Pertanyaan Jawaban 15 Setelan

<input checked="" type="radio"/> Baik	8 jawaban
<input checked="" type="radio"/> Sangat Baik	3 jawaban
<input checked="" type="radio"/> Kurang Baik	3 jawaban
<input checked="" type="radio"/> Cukup Baik	1 jawaban

docs.google.com/forms/d/1mC75sD39IIApwX1G6Ar77sPvVbFLsBsPCojMdTr1Vh8/edit#question=45131508&field=482752904

Angket Kepuasan Dosen FIP UNITRI GANJIL 2020/2021

Semua perubahan disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 15 Setelan

Baik  
8 jawaban

Sangat Baik  
3 jawaban

Kurang Baik  
3 jawaban

Cukup Baik  
1 jawaban

docs.google.com/forms/d/1mC75sD39IIApwX1G6Ar77sPvVbFLsBsPCojMdTr1Vh8/edit#question=231487894&field=571573722

Angket Kepuasan Dosen FIP UNITRI GANJIL 2020/2021

Semua perubahan disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 15 Setelan

Baik  
7 jawaban

Cukup Baik  
4 jawaban

Sangat Baik  
2 jawaban

Kurang Baik  
2 jawaban

## G. Analisis detail terhadap hasil survey kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dan tindak lanjut

Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan tendik telah dilakukan selama satu tahun terakhir. Banyaknya sampel yang digunakan 18 dari jumlah dosen dan tendik 20. Pengukuran kepuasan layanan dosen dan tenaga pendidikan ini dilakukan secara:

### 1. Tata cara:

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan fakultas ilmu pendidikan maka dilakukan tata cara berikut:

1. Melakukan rapat koordinasi untuk melakukan penyebaran kuisisioner berhubungan dengan kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan, untuk menjelaskan bagaimana mengisi kuisisioner dan apa yang disasar dari kuisisioner tersebut
2. Melakukan penyebaran kuisisioner ke semua program studi melalui fakultas masing-masing, untuk disampaikan kepada dosen dan tenaga pendidik masing-masing
3. Melakukan pengumpulan kuisisioner yang telah diisi oleh dosen dan tenaga pendidik
4. Melakukan tes kesahihan dan keterandalan instrumen yang digunakan
5. Operator melakukan entry data pada software yang digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan
6. Melakukan rapat evaluasi dari hasil penilaian yang dilakukan dosen dan tenaga pendidik untuk ditindaklanjuti,
7. Menyerahkan hasil evaluasi kepada unit-unit layanan yang telah dilakukan penilaian kepuasan untuk ditindaklanjuti untuk peningkatan pelayanan

### 2. Instrumen yang digunakan sah

Untuk mengetahui kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan dosen dan tenaga pendidik maka disusun instrumen melalui **SK Dekan** tentang Penetapan Instrumen yang diwujudkan dalam Manual Prosedur kepuasan dosen dan tendik.

#### Uji Validitas dan reliabilitas

No	Pernyataan	r hitung	r tabel	keterangan
<b>Pengembangan Kompetensi</b>				
1	Kesempatan mendapatkan tugas (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian	0.566438448	0.468	Valid
2	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dalam negeri	0.664251272	0.468	Valid
3	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut luar negeri	0.528834085	0.468	Valid
4	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan	0.665833612	0.468	Valid
5	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop	0.526473089	0.468	Valid
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding	0.573554003	0.468	Valid
7	Pengembangan diri untuk mengikuti magang	0.530438917	0.468	Valid
<b>Pengembangan karir</b>				
8	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	0.530438917	0.468	Valid
9	Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	0.539428907	0.468	Valid
10	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	0.591156104	0.468	Valid
11	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	0.591156104	0.468	Valid
12	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural	0.495196057	0.468	Valid
13	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non-struktural	0.495196057	0.468	Valid
<b>Penelitian dan Karya Ilmiah</b>				
14	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	0.518210574	0.468	Valid
15	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0.486630969	0.468	Valid



16	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian	0.566073941	0.468	Valid
17	Penilaian proposal penelitian dari reveiwer	0.56810614	0.468	Valid
18	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen	0.759367482	0.468	Valid
19	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	0.692056993	0.468	Valid
20	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	0.724850779	0.468	Valid
21	Kesempatan menjadi reveiwer penelitian	0.581066721	0.468	Valid
<b>Pengabdian Kepada Masyarakat</b>				
22	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.724850779	0.468	Valid
23	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	0.724850779	0.468	Valid
24	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan distribusi dosen	0.58916119	0.468	Valid
25	Pemerataan Pengabdian kepada Masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	0.672470474	0.468	Valid
26	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada Masyarakat dan laporan akhir	0.724850779	0.468	Valid

Instrument dinyatakan reliable karena memperoleh nilai cronbach Alpha 0.926957

nilai ini tentunya lebih besar dari 0,6, sehingga instrument dinyatakan reliabel.



Yayasan Bina Patria Nusantara  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

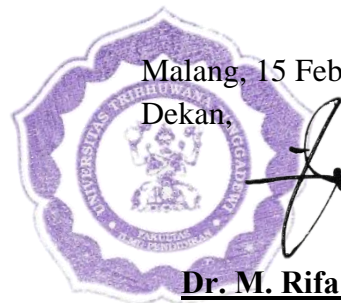
Nomor : 10/TB-FIP/TU-210/II/2021  
Lampiran : -  
Perihal : *Undangan*

Kepada Yth : **Bapak/Ibu Dosen**  
**Fakultas Ilmu Pendidikan**  
di tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan telah berakhirnya perkuliahan Semester Ganjil TA 2019/2020 di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 17 Februari 2021  
Pukul : 09:00 – selesai  
Tempat : Ruang Rapat FIP  
Agenda : Rapat Evaluasi Kinerja Semesteran

Demikian surat undangan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.



Malang, 15 Februari 2021

Dekan,

**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**

**NIDN. 0701017401**



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522

Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika



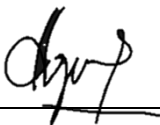
**DAFTAR HADIR**  
**RAPAT EVALUASI KINERJA SEMESTERAN GANJIL TA 2020/2021**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

NO	NAMA	Tanda Tangan
1	M. Rifa'i, SE., MM	
2	Antonius Alam Wicaksono, S.Pd., M.Pd	
3	Moh. Farid Nurul Anwar, S.Pd., M.Pd	
4	Nathasa Pramudita Irianti, S.Pd., M.Pd	
5	Elita Mega Selvia Wijaya, S.Pd., M.Pd	
6	M. Yusi Kamhar, S.Pd., M.Pd	
7	Nila Kartika Sari, S.Pd., M.Pd	
8	Rio Febrianto Arifendi, S.Pd., M.Pd	
9	Rudy Setiawan, S.Pd., M.Pd	
10	Kardiana Metha Rozhana, S.Pd., M.Pd	
11	Hanif Fikri Bariska, S.Pd., M.Pd	
12	Wahyu Widodo, S.Pd., M.Pd	
13	Hasminar Rachman Fidi Astuti, S.Si., S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

14	Yuswa Istikomayanti, S.Pd., M.Pd	
15	Nugroho Aji Prasetyo, S.Pd., M.Pd	
16	Chandra Adi Prabowo, S.Pd., M.Pd	
17	Zuni Mitasari, S.Pd., M.Pd	
18	Anis Samrothul Lathifah, S.Pd., M.Pd	



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang 65144 - Indonesia, Telp. (0341) 565500, Fax (0341) 565522  
Program Studi : Pendidikan Biologi, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Matematika

**Notulen Evaluasi Semesteran Fakultas Ilmu Pendidikan**

**Semester Ganjil TA 2020/2021**

**Bagian pendidikan**

1. Bukti mengajar di upload di siapNG

**Bagian penelitian**

1. Satu prodi minimal 1 jurnal internasional tiap semester

**Bagian pengabdian kepada masyarakat**

1. Satu prodi harus ada luaran abdimas

**Bagian Kepuasan mahasiswa**

1. Setiap Dosen melakukan refleksi setelah selesai pembelajaran
2. Setiap dosen menuliskan pada kontrak perkuliahan dan mengingatkan mahasiswa tata cara menghubungi dosen
3. Setiap dosen respon terhadap keluhan mahasiswa
4. FIP melaksanakan pengajuan terkait ruangan microteaching yang pengap.

**Bagian Kepuasan Mitra**


1. Fakultas merencanakan upaya tindak lanjut terhadap kegiatan yang telah dilakukan dengan mitra

**Bagian Kepuasan dosen dan tenaga pendidik**

1. Fakultas menyelenggarakan FGD terkait studi lanjut ke luar negeri.
2. Fakultas mendelegasikan satu dosen masing-masing prodi untuk mengikuti seleksi dosen magang apabila terdapat kesempatan.
3. Fakultas akan melakukan pengajuan kepada universitas terkait penyempurnaan Lab biologi dan microteaching.
4. Memberikan reward kepada dosen yang memiliki sertifikat reviewer penelitian Baik internal maupun eksternal universitas

Malang, Selasa 17 Februari 2020

Dekan,



**Dr. M. Rifa'i, SE., MM**  
NIDN. 0701017401



**SURAT KEPUTUSAN**  
**No :14/TB-FIP/DL-340/II/2021**

**Tentang**

**PELAYANAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**

**DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

**Menimbang** : Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu fakultas ilmu pendidikan terhadap layanan kepada dosen dan tendik.

**Mengingat** :  
1. Undang-undang nomor 20 tahun 2013 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
4. Permenristek Dikti nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
5. Statuta Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang  
6. Renstra Fakultas Ilmu Pendidikan 2018-2023

**Memperhatikan** : Notulen Rapat Evaluasi kinerja tahunan tanggal 17 Februari 2021

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :  
1. FIP UNITRI menyelenggarakan FGD terkait studi lanjut ke luar negeri.  
2. Fakultas mendelegasikan satu dosen masing-masing prodi untuk mengikuti seleksi dosen magang apabila terdapat kesempatan.  
3. Fakultas akan melakukan pengajuan kepada universitas terkait penyempurnaan Lab biologi dan microteaching  
4. Memberikan reward kepada dosen yang memiliki sertivikat reviewer penelitian Baik internal maupun eksternal universitas



Ditetapkan di :Malang  
Pada Tanggal :17 Februari 2021

Dekan,  
Dr. M Rifa'i, SE, MM  
NIDN. 0701017401